

DOCDATA N.V. Jaarverslag 2014

DOCDATA N.V.

listed on Euronext





Het Jaarverslag 2014 is opgesteld in de Nederlandse taal.

De bedragen in duizendtallen zoals opgenomen in de tabellen met een Engelstalige tekst dienen te worden gelezen met een komma in plaats van met een punt.

DOCDATA N.V.

Energieweg 2 - 5145 NW Waalwijk - Nederland

Telefoon +31 (0) 416 63 11 00

Telefax +31 (0) 416 63 11 11

E-mail: corporate@docdata.com

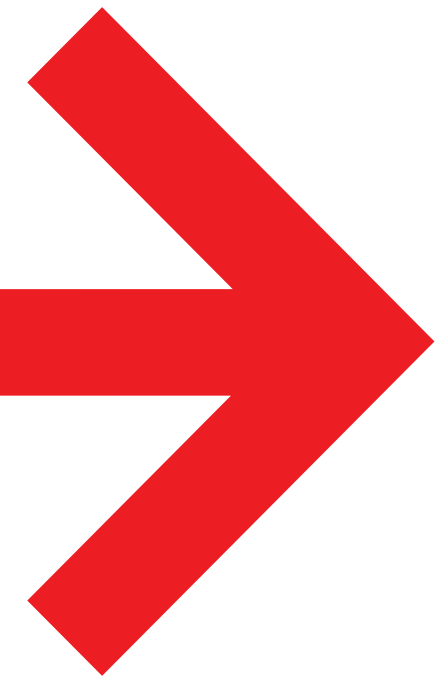
Corporate website: www.docdatanv.com

Website Docdata: www.docdata.com

Website IAI: www.iai-industrial-systems.com

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16081306 te Brabant.

DOCDATA N.V. is genoteerd op Euronext Amsterdam met fondscode DOCD.



DOCDATA N.V.
Jaarverslag 2014



“Ik ben trots op hetgeen we samen als organisatie bereikt hebben.”



Voorwoord CEO

In 2014 hebben wij het 15 jarig bestaan mogen vieren van ons e-commerce bedrijf. Wat 15 jaar geleden begon als een klein bedrijf in een volledig nieuwe markt, het internet, is uitgegroeid tot een toonaangevend Europees bedrijf met vestigingen in Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Italië en Polen. Begin 2015 hebben we de uitbreiding van onze locatie in Polen feestelijk geopend.

We kunnen trots zijn op hetgeen we samen bereikt hebben in de afgelopen jaren waarbij vooral in de laatste vijf jaren de echte versnelling is gerealiseerd. Wij blijven een onderneming met twee zeer verschillende bedrijfsonderdelen, het e-commerce bedrijf Docdata en het bedrijf IAI dat geavanceerde productiesystemen ontwerpt en bouwt. Voor beide bedrijven wordt het gebruik van technologie en innovatie steeds belangrijker en we zullen ons dus verder moeten bewegen naar een technologie gedreven bedrijf. Om technologie "smart" in te zetten hebben we mensen nodig met slimme ideeën, mensen op wie wij kunnen bouwen en op wie we kunnen rekenen. Mensen die gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen op elk niveau in onze organisatie.

Passie, commitment en het streven naar de allerhoogste kwaliteit zijn de ingrediënten om te kunnen blijven verbeteren en om te kunnen excelleren. De komende jaren zullen we verder

gaan met de implementatie van onze nieuwe **Visie 2020: "Smart Growth"**. Ons succes, maar ook het succes van onze klanten, zal afhankelijk zijn van de mate waarin wij gezamenlijk slimme oplossingen kunnen bieden om de concurrentie voor te blijven. Wij moeten elke dag verbeteren, elke dag een stapje vooruit. Alleen zo kunnen wij vooruitstrevend blijven en een echte partner voor onze klanten zijn. Hiervoor is het cruciaal dat we alle kennis op alle niveaus in onze organisatie gebruiken.

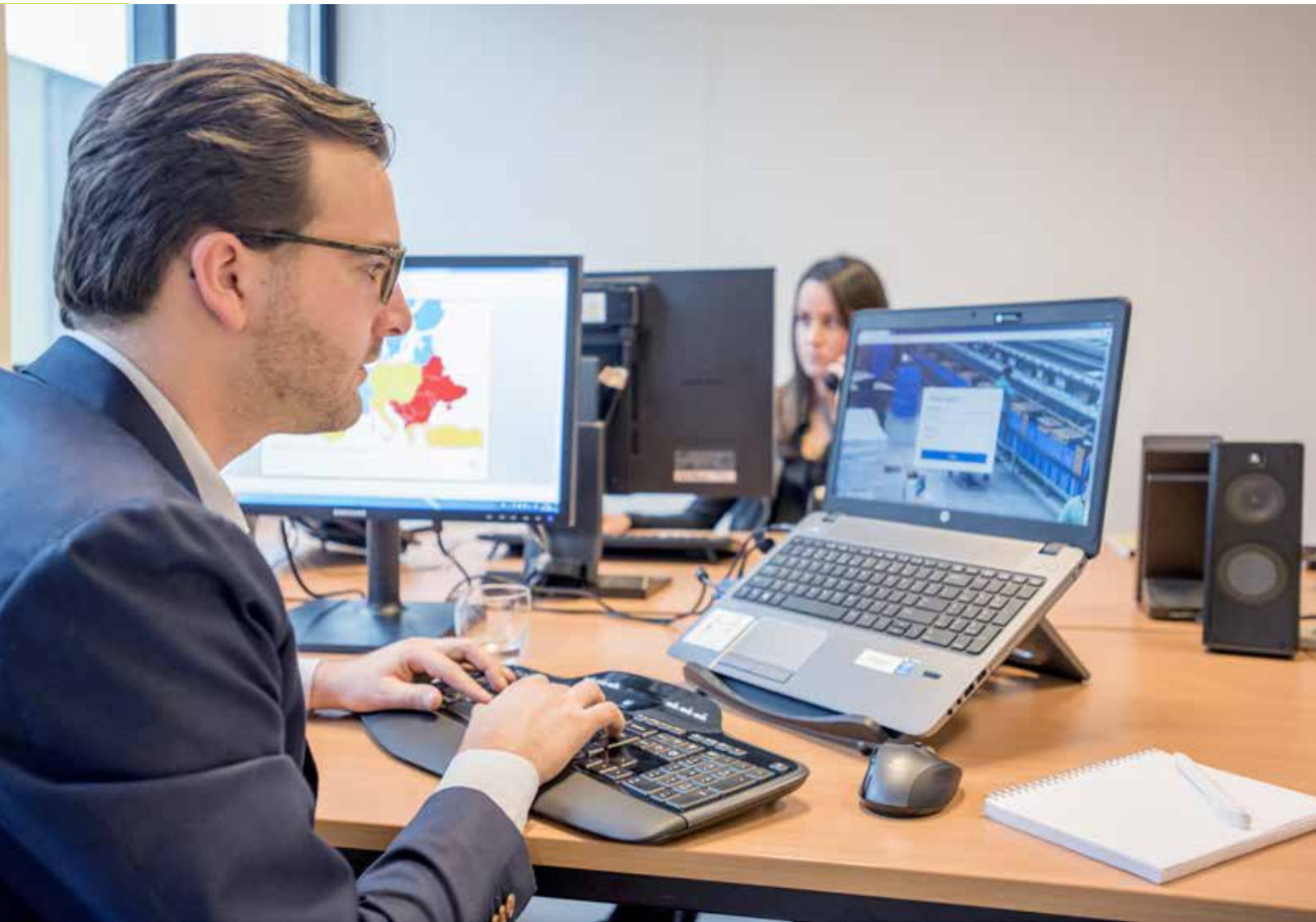
In 2014 hebben we fors geïnvesteerd in beide bedrijfsonderdelen. Een steeds groter gedeelte van onze investeringen is gerelateerd aan innovaties zoals onder andere Docdata Connect en Docdata Click & Collect en nieuwe systemen en modules voor IAI. Ook in 2015 zullen we blijven investeren in innovaties die onze marktposities en klantenbinding versterken en ons productportfolio vergroten. De vraag van een klant is het uitgangspunt van elke innovatie, onze creativiteit

aangaande de oplossing maakt het verschil. Een belangrijk deel van nieuwe ontwikkelingen doen wij samen met onze klanten waarmee investeringen direct een bijdrage leveren voor onze klanten en onszelf.

Wij hebben in 2014 een uitstekend jaar afgesloten met een omzet van € 169 miljoen en een winst van € 7,3 miljoen. We hebben ruim € 12 miljoen geïnvesteerd in onze bedrijven en er zijn vele nieuwe medewerkers aangenomen. Ik ben trots op hetgeen we samen als organisatie bereikt hebben. Dit was mogelijk door de enorme inzet van onze medewerkers en de actieve ondersteuning en kritische opstelling van onze Raad van Commissarissen. Zonder de partnership-gedachte van onze klanten, leveranciers en aandeelhouders was dit echter nooit gelukt.

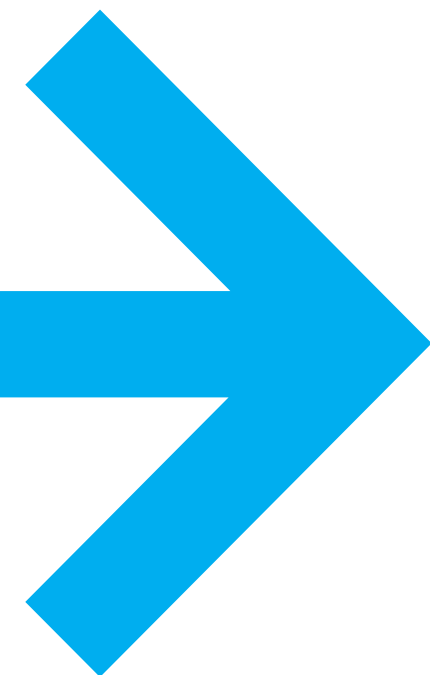
Aan eenieder veel dank!

Michiel Alting von Geusau
Chief Executive Officer DOCDATA N.V.



Inhoud

	Pagina
Verslag van de Directie	7
Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)	31
Verslag van de Raad van Commissarissen	33
Visie	39
Verslag van Docdata	41
Verslag van IAI	50
Het aandeel	65
Jaarrekening 2014	69
Geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V.	
Geconsolideerde balans	70
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	72
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	73
Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen	74
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	75
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	76
Inhoudsregister onderdelen van de toelichting	91
Vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V.	
Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.	124
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.	126
Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening	127
Overige gegevens	132
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	132
Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling	136
Voorstel tot resultaatbestemming	136
Belangen in DOCDATA N.V.	137
Publicaties in 2014 en 2015	138
Meerjarenoverzicht inzake het aandeel	139
Kerncijfers en ratio's	140
Meerjarenoverzicht	141
Juridische structuur	142
Belangrijke data	144



De Directie

Michiel F.P.M. Alting von Geusau (Nederlander, 1964, man)

- Chief Executive Officer (CEO).
- Vanaf 19 oktober 1998 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CEO voor een derde termijn van vier jaren op 30 mei 2012, daarvoor tot 18 mei 1999 Financieel Directeur, met ingang van 18 mei 1999 CFO en met ingang van 1 maart 2002 CEO.

Marc E.T. Verstraeten (Nederlander, 1966, man)

- Chief Financial Officer (CFO).
- Vanaf 1 februari 2001 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CFO voor een derde termijn van vier jaren op 13 mei 2014, daarvoor tot 1 maart 2002 Corporate Controller, met ingang van 1 maart 2002 Financieel Directeur en met ingang van 11 mei 2006 CFO.



Verslag van de Directie

Financiële gang van zaken

Algemeen

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)	2014		2013	
	€	%	€	%
Omzet	168.707	100,0	166.921	100,0
Brutowinst	35.708	21,2	37.013	22,2
EBITDA	17.290	10,2	20.260	12,1
EBITA	11.145	6,6	15.550	9,3
Bedrijfsresultaat (EBIT)	10.007	5,9	11.147	6,7
Winst over het boekjaar	7.305	4,3	8.665	5,2
Winst per aandeel (€ x 1)	1,05		1,24	
Balanstotaal	99.131		88.600	
Eigen vermogen	44.183		42.763	
Solvabiliteit (Eigen vermogen / Balanstotaal)	44,6%		48,3%	

De omzet van de Groep is licht gestegen tot bijna € 169 miljoen. Deze omzetstijging is volledig autonoom gerealiseerd door een hogere omzet van IAI in combinatie met een geringe omzetzaling voor Docdata. De omzet van Docdata is slechts met 1,4% gedaald, ondanks het substantieel lagere omzetsniveau uit de dienstverlening aan onze grootste klant in Duitsland; dit effect (€ 22 miljoen omzetzaling) is grotendeels opgevangen door de gerealiseerde omzetstijging voor bestaande klanten in Nederland en nieuwe klanten in Duitsland. Het aandeel van de grootste klant in Duitsland in de groepsomzet is teruggelopen tot 17,8% (2013: 31,2%), waarmee zij nog steeds de grootste klant is van de Groep.

De brutowinst is gedaald naar € 35,7 miljoen ten opzichte van € 37,0 miljoen in 2013 (-/-3,5%). De brutowinstmarge is uitgekomen op 21,2% ten opzichte van 22,2% over 2013. Bij beide bedrijfsonderdelen is sprake van een daling van de brutowinstmarge; bij Docdata voornamelijk door een veranderde omzet mix, kosten voor

verhuizingen en lagere efficiency door hogere personeelskosten om dezelfde hoge kwaliteit te kunnen blijven leveren, en bij IAI door hogere kosten voor afgeleverde systemen.

Het bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat (EBIT) komt uit op € 10,0 miljoen ten opzichte van € 11,1 miljoen een jaar eerder (-/-10,2%). Deze daling ontstaat door een lagere brutowinst en gestegen verkoop- en algemene beheerskosten. De verkoop- en algemene beheerskosten zijn gestegen als gevolg van investeringen in de organisatie en de internationalisatie van beide bedrijfsonderdelen met het oog op de realisatie van toekomstige groeimogelijkheden, overeenkomstig de doelen die daartoe gesteld zijn in onze Visie 2020: "Smart Growth".

De winst bedraagt € 7,3 miljoen en ligt 15,7% lager dan de winst over 2013 (€ 8,7 miljoen). Het netto financieringsresultaat was nagenoeg nihil (2013: € 0,1 miljoen negatief als gevolg van valutakoerseffect). De gestegen belas-

tinglast is voornamelijk het gevolg van een lage belastinglast in 2013, in combinatie met verliezen in 2014 in het Verenigd Koninkrijk en Italië waarvoor geen latente belastingvorderingen zijn gewaardeerd.

De Groep heeft haar sterke financiële positie kunnen handhaven, uitmondend in een solvabiliteitsratio van 44,6% per 31 december 2014 (31 december 2013: 48,3%). Deze solvabiliteit is het gevolg van de volgende (belangrijkste) mutaties in het eigen vermogen: de winst over 2014 (+ € 7,3 miljoen), de inkoop van eigen aandelen (-/- € 1,1 miljoen) en het in mei 2014 uitgekeerde dividend uit de winst over 2013 (-/- € 4,9 miljoen). Het eigen vermogen is hierdoor gestegen tot € 44,2 miljoen per 31 december 2014. Daarnaast is het balanstotaal gestegen tot € 99,1 miljoen per 31 december 2014 (31 december 2013: € 88,6 miljoen). De netto kaspositie (exclusief de kaspositie bij de Stichting) is gedaald naar € 5,2 miljoen (31 december 2013: € 6,7 miljoen) voornamelijk als gevolg van de nettokasstroom uit operationele activiteiten (+ € 14,9 miljoen), opbrengst van verkochte activa en deelneming (+ € 1,4 miljoen) en uitgaven voor investeringen (-/- € 12,0 miljoen), dividenduitkering (-/- € 4,9 miljoen) en inkoop eigen aandelen (-/- € 1,1 miljoen).

Docdata

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)

	2014		2013	
	€	%	€	%
Omzet	147.105	100,0	149.141	100,0
Kostprijs verkopen	(116.622)	(79,3)	(117.571)	(78,8)
Brutowinst	30.483	20,7	31.570	21,2
Overige bedrijfsopbrengsten	425	0,3	949	0,6
Verkoopkosten	(5.883)	(4,0)	(5.566)	(3,7)
Beheerskosten	(14.321)	(9,7)	(13.939)	(9,3)
Overige bedrijfskosten	(1.226)	(0,8)	(3.362)	(2,3)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	9.478	6,5	9.652	6,5

De omzet van Docdata is met € 2,0 miljoen (-/- € 1,4%) afgenomen tot € 147,1 miljoen. De daling is een gecombineerd effect van omzetgroei in Nederland, Polen en Italië en een omzetzakking in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. De omzet in Nederland is voornamelijk toegenomen als gevolg van autonome groei van bestaande klanten. Polen en Italië zijn toegenomen doordat zij in 2013 slechts 4 maanden hebben bijgedragen aan de omzet, tegenover een volledig jaar in 2014. Zoals verwacht en eerder aangegeven, is het aantal verwerkte transacties voor onze grootste klant in Duitsland substantieel afgenomen in 2014, met als rechtstreeks gevolg een omzetzakking van € 22 miljoen in Duitsland. In totaal is het aantal transacties van Docdata afgenomen

van bijna 52 miljoen in 2013 tot 49,4 miljoen in 2014 (-/- 4,8%). De omzet in het Verenigd Koninkrijk is verder gedaald als gevolg van de verkoop van het Response bedrijf in juni 2014 en een kleiner transactievolume in 2014 voor klanten in het Verenigd Koninkrijk.

De brutowinst is gedaald met € 1,1 miljoen (-/- 3,4%) wat een gecombineerd effect is van een lagere omzet en efficiency in 2014. De brutowinstmarge van Docdata is uitgekomen op 20,7% en is daarmee 0,5 procentpunt lager vergeleken met 2013. Dit is hoofdzakelijk het resultaat van een activiteitenmix die in 2014 minder winstgevend was dan in voorgaande jaren. Verder had het Response bedrijf in

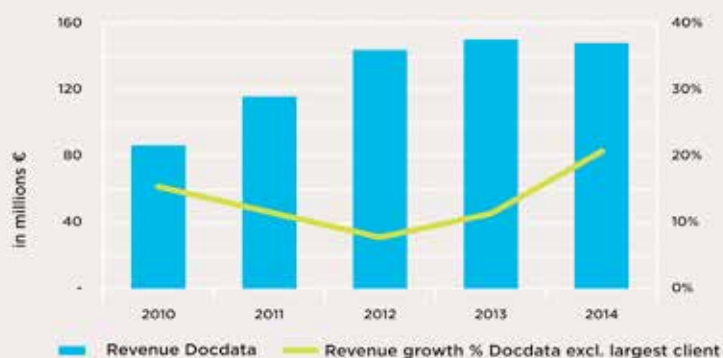
het Verenigd Koninkrijk een relatief hoge brutowinstmarge. Dit bedrijf heeft in 2014 slechts 5 maanden bijgedragen en in 2013 een volledig jaar.

Het bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat (EBIT) is gedaald met € 0,2 miljoen (-/- 1,8%). Dit is een combinatie van een lagere brutowinst, hogere verkoop- en algemene beheerskosten (voornamelijk door de groei van de fulfilment operatie in Nederland) en lagere overige bedrijfsopbrengsten en -kosten. In 2013 was een bijzonder waardeverminderverslies verantwoord van € 3 miljoen inzake de goodwill en klantcontracten voor de activiteiten in het Verenigd Koninkrijk verworven met de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. in 2006. In 2014 is voor € 1 miljoen incidentele kosten ('non-recurring') verantwoord voor het bijzonder waardeverminderverslies van de boekwaarde van magazijninventaris in Duitsland als gevolg van het niet verlengen van fulfilmentcontracten door sommige klanten (€ 0,8 miljoen) en het bijzonder waardeverminderverslies van de boekwaarde van magazijninventaris in het Verenigd Koninkrijk als gevolg van de herstructurering van de operatie in Witney (€ 0,2 miljoen). De verkoop van de aandelen van docdata payments (response) Ltd. per 9 juni 2014 heeft geen materiële invloed gehad op het resultaat in 2014 en heeft geen materiële invloed op toekomstige financiële resultaten van de Groep.

Internationale expansie

De retourenafhandeling in Polen heeft goed gepresteerd in 2014. Het aantal verwerkte retouren neemt toe en verdere groeimogelijkheden zijn geïdentificeerd, inclusief verschillende Poolse e-commerce partijen die zouden overwegen gebruik te maken van het uitbesteden van fulfilmentdiensten. Teneinde groei van de operatie mogelijk te maken, is de locatie in Swiebodzin uitgebreid in het tweede halfjaar 2014 van 2.500m² tot 5.000m². In Italië zijn verder investeringen nodig om nieuwe klanten aan te trekken, de volumes te verhogen en winstgevend te worden.

Development revenue Docdata and revenue growth Docdata excluding largest client



IAI

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)

	2014		2013	
	€	%	€	%
Omzet	21.602	100,0	17.780	100,0
Kostprijs verkopen	(16.377)	(75,8)	(12.337)	(69,4)
Brutowinst	5.225	24,2	5.443	30,6
Overige bedrijfsopbrengsten	86	0,4	45	0,2
Verkoopkosten	(1.812)	(8,4)	(1.117)	(6,3)
Beheerskosten	(2.922)	(13,5)	(2.693)	(15,1)
Overige bedrijfskosten	(48)	(0,2)	(183)	(1,0)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	529	2,5	1.495	8,4

De omzet van IAI is gestegen met € 3,8 miljoen (+21%) als gevolg van meer afgeleverde systemen. In 2014 zijn nieuwe orders getekend en geleverd voor China en Algerije. De levering van de orders voor een Europees land, alsmede voor Brazilië (aangekondigd in november 2013) zijn doorgeschoven naar het eerste halfjaar 2015.

De brutowinst is licht afgenomen ondanks een hogere omzet als gevolg van lagere gerealiseerde marges op geleverde systemen, voornamelijk door hogere kosten voor systemen die voor het eerst zijn gebouwd, inclusief een aanzienlijke inspanning die geïnvesteerd is in de specifieke ontwikkeling en het herontwerp van een cruciale systeemcomponent. Als gevolg hiervan heeft IAI een verlies gerealiseerd op een aantal belangrijke orders.

Het bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat (EBIT) is afgenomen met € 1,0 miljoen zijnde een gecombineerd effect van een lagere brutowinst en hogere verkoop- en algemene beheerskosten. In 2014 heeft IAI verder geïnvesteerd in de ontwikkeling van haar organisatie en de uitbreiding en verbetering van de productiefaciliteiten in Veldhoven. Daarnaast is geïnvesteerd in de verhuizing van FEHA naar een nieuwe locatie in Thalheim, Duitsland.

Financieringsbaten en -lasten

De netto financieringslast in 2014 bedroeg € 6 duizend vergeleken met een netto financieringslast van € 117 duizend in 2013. Deze afname van € 0,1 miljoen is voornamelijk het gevolg van koersresultaten in 2014 (€ 52 duizend winst) vergeleken met 2013 (€ 98 duizend verlies) gerelateerd aan het Britse pond.

Winstbelastingen

De effectieve belastingdruk van de Groep was 27,0% in 2014 met een winstbelasting van € 2,7 miljoen op een winst voor belas-

tingen van € 10,0 miljoen. In 2013 bedroeg de winst voor belastingen € 11,0 miljoen met een winstbelasting van € 2,4 miljoen (effectieve belastingdruk: 21,4%). De hogere effectieve belastingdruk is voornamelijk het gevolg van de gerealiseerde eenmalige belastingbaten in Nederland in 2013. Daarnaast is er een effect van operationele verliezen in 2014 in het Verenigd Koninkrijk en Italië (in totaal een operationeel verlies voor belastingen van € 1,1 miljoen) waarvoor geen latente belastingvordering is opgenomen en tevens in combinatie met een gewijzigde samenstelling van winsten voor de Duitse, Poolse en Nederlandse bedrijven. Het relatieve aandeel van de Nederlandse winst voor belastingen (belastbaar tegen een lager belastingtarief) is aanzienlijk gestegen vergeleken met de Duitse winst voor belastingen als gevolg van de veel lagere winst voor belastingen in Duitsland in 2014.

De winstbelastingen van € 2,7 miljoen in 2014 (2013: € 2,4 miljoen) bestaat uit de belastingen over de resultaten in de verschillende landen, gecombineerd met een effect van diverse aanpassingen in de opname en/of waardering van uitgestelde belastingvorderingen per 31 december 2014 en/of 31 december 2013 in relatie tot de realisatie van beschikbare verliezen in Nederland en Duitsland en enkele verschillen tussen de commerciële en fiscale



You earn respect by showing respect.

Every employee has certain skills and abilities. You should support them to improve these skills and abilities.

What is important is the tone and the manner of addressing others.

Do not expect only to receive respect from superiors. Show them respect as well.



Everyone can create or has already created something remarkable. Therefore, every human being should be treated with respect.

Respect should also be shown in interactions with people with whom you are on first-name terms.



RESPECT

Respect can only be felt when shown at all levels, i.e. to your superiors and subordinates as well as to your co-workers and colleagues.

By showing respect to others, you earn their respect. It is always important to respect the opinion of others.

All work, performed by both white-collar and blue-collar workers, deserves respect.

~~Freak!~~

Accept people, their flaws and different habits.

No one is better than anyone else. The interactions between employees, team leaders, shift supervisors and department heads are based on mutual respect and observance of the principles of friendship and tolerance.

Treat others the way you would want to be treated.

Living together and working together, regardless of origin, nationality or skin colour.



All people are equally valuable, regardless of appearance. Every person is priceless.

Every type of work is something special and all work should be performed with respect.

verantwoording van verscheidene activa en winst- en verliesverrekeningsposten:

- In Nederland worden winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van 25,0% op belastbare winst voor zowel de Nederlandse fiscale eenheid als voor de Nederlandse werkmaatschappij docdata payments B.V. die geen onderdeel is van deze fiscale eenheid (2013: 25,0%). In 2014 is een belastingbete van € 0,2 miljoen verantwoord door de fiscale eenheid als gevolg van een aantal belastingfaciliteiten (bijvoorbeeld de innovatiebox, energie-investeringsaftrek en Research & Development aftrek, RDA) die door IAI zijn gerealiseerd (effect in 2013 was een belastingbete van € 0,1 miljoen voor de innovatiebox). In 2013 is belastingbete gerealiseerd uit hoofde van het verantwoord van het liquidatieverlies van de voormalige Franse Docdata replicatieactiviteiten (€ 5,2 miljoen). Het liquidatieproces is in 2013 afgerond en de belastingbete is in 2014 ontvangen na goedkeuring van de belastingaangifte van de fiscale eenheid over 2013.
- In het Verenigd Koninkrijk worden winstbelastingen opgenomen tegen een gemiddeld tarief voor vennootschapsbelasting van 21,5% (2013: 23,3%). In 2014 zijn geen winstbelastingen opgenomen over het operationele verlies in het Verenigd Koninkrijk in 2014 (€ 0,7 miljoen).
- In Duitsland worden in 2014, net als in 2013, winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van tussen de 26,0% en ongeveer 32,0% op belastbare winst. Dit tarief is afhankelijk van het moment en de locatie van de regio in Duitsland waar de statutaire zetel gevestigd is (bijvoorbeeld de regio Berlijn, München of Münster). In 2013 is de voorziening op latente belastingvorderingen uit hoofde van compensabele verliezen over voorgaande jaren vrijgevallen als gevolg van verbeterde winstge-

vendheid van de operatie in Münster. Dit heeft geleid tot een belastingbete van € 0,4 miljoen.

- In Polen worden winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van 19,0% (2013: 19,0%).
- In Italië worden winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van 27,5% (2013: 27,5%). In 2014 zijn geen winstbelastingen opgenomen over het operationele verlies in Italië in 2014 (€ 0,4 miljoen) en is een voorziening gevormd op latente belastingvorderingen uit hoofde van het operationele verlies over 2013 (€ 0,2 miljoen) zoals opgenomen in de balans per 31 december 2013.

Investerings en liquiditeit

De Groep realiseerde een netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten van € 14,9 miljoen (2013: € 9,9 miljoen) en heeft € 1,4 miljoen ontvangen uit hoofde van de verkoop van materiële vaste activa en de verkoop van de aandelen van de deelneming docdata payments (response) Ltd. in het Verenigd Koninkrijk. Uit deze beschikbare middelen van in totaal € 16,3 miljoen heeft de Groep in 2014 in totaal € 18,0 miljoen uitgegeven aan:

- dividend uit de winst over 2013 (€ 4,9 miljoen);
- investeringen in materiële vaste activa met name magazijninventaris in Waalwijk en Grossbeeren door Docdata en verbouwingen in Veldhoven en Thalheim door IAI (€ 10,1 miljoen);
- investeringen in met name ontwikkelingskosten voor nieuwe oplossingen door IAI (€ 1,9 miljoen);
- de inkoop van eigen aandelen (€ 1,1 miljoen).

Zonder rekening te houden met niet-tervrije-beschikking-staande banktegoeden van Stichting foundation docdata payments, is het kasoverschot van de

Groep in 2014 met € 1,5 miljoen gedaald tot € 5,2 miljoen per 31 december 2014 inclusief het gebruik van een rekening-courant krediet van € 1,3 miljoen per 31 december 2014.

De Groep heeft per 31 december 2014 een kredietfaciliteit in euro's, verstrekt door Deutsche Bank Nederland N.V. van € 12,0 miljoen (2013: € 10,0 miljoen), die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal (maximaal € 6,0 miljoen) en dient ter dekking van bankgaranties (maximaal € 6,0 miljoen). De kredietfaciliteit wordt voor de financiering van werkkapitaal jaarlijks in de periode van 1 mei tot 1 november met € 2,0 miljoen verhoogd. Per 31 december 2014 was € 1,3 miljoen benut ter financiering van werkkapitaal (2013: onbenut) en € 4,1 miljoen benut ter dekking van bankgaranties (2013: € 3,2 miljoen). Per 31 december 2014 voldoet de Groep aan de convenanten van de kredietfaciliteit. Per 31 december 2014 heeft de Groep een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Commerzbank AG van maximaal € 5,0 miljoen (2013: geen kredietfaciliteit), die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal. Per 31 december 2014 werd deze faciliteit niet benut.

Duurzaamheid en verantwoordelijkheid

Wij willen samen met klanten, medewerkers, leveranciers, business partners en aandeelhouders op een maatschappelijk verantwoorde wijze zaken doen. Daar waar mogelijk zullen de negatieve effecten van de bedrijfsvoering op de omgeving worden verminderd en de positieve effecten worden vermeerderd. Wij proberen continu onze partners in de keten te betrekken bij het verbeteren en duurzaam borgen van onze processen en diensten. Het gaat hierbij vooral over transportefficiency, duurzame

verpakkingen en medewerkerbetrokkenheid. Daar waar mogelijk geven we duurzaam ondernemen vorm met behulp van de reeds in de organisatie gebruikte managementsystemen. Binnen IAI zijn dit de normen ISO9001 en 14001 en bij Docdata is dit ISO9001 en ÖkoTex Standaard 100 voor Docdata Fashion. Docdata Payments werkt conform de Richtlijn Betaaldienst en PCI-DSS vereisten (Payment Card Industry Data Security Standard).

Ambities en doelstellingen

De vestigingen in de diverse landen voldoen aan de lokale eisen op het gebied van veiligheid, milieubelasting en hygiëne. Bij de bedrijfsvoering wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met duurzame en milieubewuste oplossingen die vaak ook economisch het gunstigst zijn voor zowel ons als voor onze klanten.

De ambities die wij nastreven in het kader van duurzaam ondernemen liggen op de volgende gebieden:

- Ontwikkelen van duurzame relaties met alle stakeholders. Dit betreffen thema's als transparantie, integriteit, loyaliteit en tevredenheid;
- Het zijn van een aantrekkelijke werkgever voor eigen en ingehuurd (potentiële) medewerkers;
- Het zijn van een maatschappelijk verantwoord leverancier voor klanten en partners. Energieverbruik en verpakkingsmaterialen zijn hier de belangrijkste thema's;
- Het leveren van een positieve bijdrage aan de gemeenschap voor zowel medewerkers als de samenleving waarbij maatschappelijke betrokkenheid en sponsoring belangrijk zijn.

Duurzame relaties

Met onze stakeholders onderhouden wij duurzame relaties. Deze kenmerken zich

door respect voor wederzijdse belangen, lange termijn gerichtheid en wederzijds vertrouwen. Wij benaderen onze diverse stakeholdergroepen op de voor hen meest passende wijze, waarbij transparantie in communicatie over onze activiteiten en resultaten steeds voorop staat. De belangrijkste data van contacten met onze externe stakeholders is te vinden op www.docdatanv.com op het tabblad 'Investerders'.

Met onze klanten hebben we dagelijks contact zodat we goed de vinger aan de pols kunnen houden ten aanzien van hun wensen en hoe wij daar onze producten en diensten op kunnen afstemmen. Klanttevredenheid is voor ons een belangrijke indicator die ons helpt om te bepalen wat klanten werkelijk belangrijk vinden in onze samenwerking met hen, onze producten en diensten en hoe we dit alles nog verder kunnen verbeteren. Kwaliteit, klant- en service-gerichtheid zijn belangrijke drijfveren in onze visie. De klanttevredenheid laten wij meten door een onafhankelijke deskundige die één-op-één gesprekken voert met klanten. Ook onze medewerkerstevredenheid en -betrokkenheid zijn relevant gezien de correlatie tussen klant- en medewerkerstevredenheid. Tevreden en betrokken personeel is immers de basis voor de kwaliteit van onze diensten en producten.

Goed werkgeverschap

Wij willen een goed, professioneel en betrouwbaar werkgever zijn en bieden onze medewerkers een uitdagende, veilige en gezonde werkomgeving. De uitgangspunten hiervoor hebben wij vastgelegd in ons reglement 'Werkgever richtlijnen', dat met ingang van 1 januari 2013 is ingevoerd. Centraal hierin staan de onderwerpen Respect en Welzijn, Eerlijkheid, Openheid en Waardering. De richtlijnen geven weer hoe de onderneming invulling geeft aan de internationale uitgangspunten op deze onderwerpen. De volledige tekst van het reglement 'Werkgever richtlijnen' is terug

te vinden op www.docdatanv.com onder het kopje 'Corporate Governance'.

Betrokkenheid en tevredenheid

Elke medewerker draagt bij aan het succes van onze onderneming. Wij waarderen de bijdrage van elk van hen en organiseren regelmatig sociale bijeenkomsten om dit succes te delen. Tevens maken we dan van de gelegenheid gebruik om hen te informeren over de strategie en de laatste ontwikkelingen van de onderneming. In 2014 is binnen de Docdata organisatie een medewerkerstevredenheid onderzoek uitgevoerd waaruit blijkt dat onze medewerkers tevreden zijn over de onderneming. De resultaten van het onderzoek en de verbeterpunten zijn per vestiging toegelicht aan de medewerkers. Het onderzoek wordt jaarlijks herhaald.

Inzetbaarheid en professionele ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat al onze medewerkers zich op persoonlijk en professioneel vlak blijven ontwikkelen. Door medewerkers te scholen dragen we bij aan de borging van ons eigen succes, maar ook aan de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Training en ontwikkeling variëren van coaching en on-the-job-training, tot specifieke vak- en leiderschapstrainingen. Eén van deze trainingen is het Young Professionals Programma. In dit programma krijgt een aantal van onze internationale jonge talenten met maximaal 2 jaar werkervaring de kans om hun leiderschapsvaardigheden verder te ontwikkelen en zich zo voor te bereiden op hun verdere carrière binnen onze onderneming. Al onze operators die starten in onze Docdata Fulfilment organisatie krijgen uitgebreide begeleiding van onze job coaches. Dit zijn medewerkers die als extra rol binnen hun functie het begeleiden en inwerken van nieuwe medewerkers hebben. Hiernaast worden de nieuwe medewerkers begeleid door de supervisors en krijgen buitenlandse medewerkers Nederlandse les.



Being true to own point of view and expressing opinions frankly and openly.

Giving an open and sincere welcome to new employees in the team.

"Honest words are welcome."



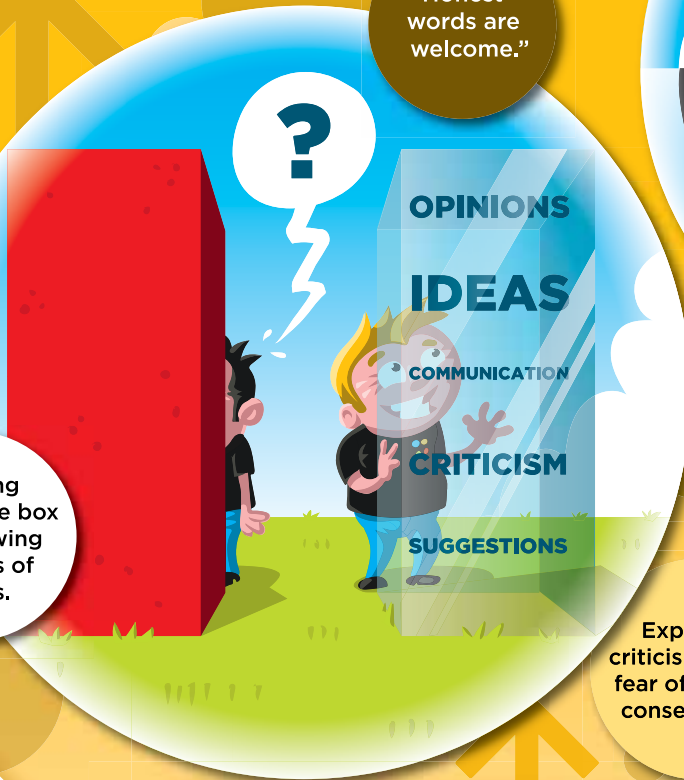
Open discussion of problems by the team and finding solutions together.

Transparent and open communication in case of changes.

Open communication of ideas and opinions instead of talking behind each others' backs.

Expressing criticism without fear of negative consequences.

Thinking outside the box and allowing opinions of others.



OPENNESS

Acceptance and openness to other cultures.

Ability to address the so-called "difficult" topics.

Openness to new ideas and suggestions.

Putting forward own ideas and expressing own opinions, but also being open to the ideas and opinions of others.

Putting one's cards on the table, i.e. not mocking nor ridiculing co-workers.

Each employee receives the information necessary to do a particular job.

Putting forward, testing and developing new ideas.



Taking the problems of colleagues seriously and, if necessary, providing assistance.

Inzetbaarheid en het voorkomen van verzuim en uitval

Als we spreken over het bieden van een veilige en gezonde werkplek, dan bedoelen we ook een aangename werkomgeving waarin medewerkers zich gerespecteerd en veilig voelen. In organisaties waarin grote groepen mensen (tijdelijk) samenwerken kunnen spanningen op de werkvloer ontstaan. Hierdoor bestaat er sneller kans dat medewerkers zich op een ongewenste manier naar elkaar uit laten. Dit kan de vorm aannemen van agressie, intimidatie of discriminatie. Elke vorm van dit ongewenste gedrag vinden wij onacceptabel. Daarom worden alle medewerkers bij aanvang van hun werkzaamheden geïnformeerd over ons beleid hierin. Onze leidinggevenden worden getraind in het voorkomen van, en het reageren op, ongewenst gedrag. In al onze entiteiten zijn één of meerdere vertrouwenspersonen aangesteld. In 2014 is het aantal vertrouwenspersonen verder uitgebreid op onze locaties. Vertrouwenspersonen krijgen een cursus zodat zij voldoende vaardigheden hebben om hun rol goed in te kunnen vullen. De rol die deze vertrouwenspersonen vervullen is die van voorpost, eerste opvang en aanspreekpunt voor collega's die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag. De vertrouwenspersonen komen regelmatig bijeen om de vinger aan de pols te houden. Tevens hebben ze rechtstreekse toegang tot leidinggevenden en Directie en staan ze in nauw contact met de HR managers.

Milieu

Energieverbruik

De logistieke centra van Docdata zijn de grootste energieverbruikers van de onderneming. Waar mogelijk worden oude, onzuinige panden uitgefaseerd en worden moderne panden gehuurd die voldoen aan de laatste energie- en isolatietechnieken. In de nieuwste panden in

Grossbeeren en Waalwijk wordt bijvoorbeeld gebruik gemaakt van ondergrondse koude-warmteopslag. Hiermee zijn deze panden grotendeels zelfvoorzienend in hun verwarming en koeling. Om het energieverbruik verder omlaag te brengen, wordt er in de logistieke centra gebruik gemaakt van energiezuinige tl-verlichting en van bewegingssensoren voor het aan- en uitschakelen van de verlichting. Hiermee brandt alleen verlichting daar waar en wanneer het nodig is en realiseert Docdata een aanzienlijk lager energieverbruik. Het totale energieverbruik is een continu punt van aandacht. Zo wordt er binnen de organisatie bijvoorbeeld ook nagedacht over oplossingen om warmteverlies te voorkomen bij de transportdocks en over het gebruik van energiezuinige datacenters. In 2014 zijn een tweede en derde datacenter in Nederland in gebruik genomen die op dit moment tot de meest energiezuinige datacenters van Europa behoren. Het datacenter beschikt over een ISO27001-certificaat; de norm voor informatiebeveiliging, waarmee zij garanderen dat onze (klant)gegevens optimaal beveiligd zijn.

Transport

Wij werken samen met gerenommeerde transportpartners. Deze partijen werken zelf hard aan het verduurzamen van hun dienstverlening middels hun eigen duurzaamheidsprogramma's t.a.v. voertuigen, rittenplanning etc. Indirect dragen zij ook bij aan het verkleinen van de CO₂-voetafdruk van Docdata. Een voorbeeld hiervan is PostNL die ongeveer 80% van het door Docdata in Nederland gecontracteerde vervoer verzorgt. Zij rijdt in haar vrachtwagens op het minder milieubelastende biodiesel. Meer informatie over de inhoud en de effecten van duurzaamheidsprogramma's van onze transportpartners is terug te vinden op hun eigen websites. Docdata werkt met hen samen om de beladingscapaciteit zo optimaal mogelijk te benutten. Hiermee zorgen we er voor dat er zoveel mogelijk pakketten in één vrachtwagen meegenomen kunnen worden.

Verpakkingsmaterialen

Docdata is voortdurend op zoek naar mogelijkheden om verpakkingsmaterialen die nodig zijn om online bestellingen veilig naar de consument te verzenden, tot een minimum te beperken. Karton, papier en plastic worden het meest gebruikt als verpakkingsmaterialen van onze inkomende en uitgaande goederenstromen. Bij de uitgaande pakketstromen van Docdata Fulfilment wordt met onze klanten overlegd of zij gebruik willen maken van duurzame verpakkingsmaterialen. Dan denken we niet alleen aan papier of karton met het FSC-keurmerk, maar waar mogelijk ook aan duurzame, herbruikbare verpakkingen. Waar mogelijk wordt het grootste deel van de plastic vulmaterialen (luchtzakjes) nu al opnieuw gebruikt als deze via retour gezonden pakketten weer in ons warehouse komen. Docdata is in 2014 een samenwerking aangegaan met een derde partij om haar klanten een duurzame verpakkingsdienst te kunnen aanbieden. Deze verpakkingen kunnen tot wel 20 keer hergebruikt worden en de service is gebaseerd op het statiegeld principe in Nederland. Verder heeft Docdata samen met een leverancier verpakkingsmachines ontwikkeld voor zowel grote als kleine pakketten die de verpakking passend om het product vouwen. In 2015 zullen we verder investeren in dergelijke oplossingen. Bij IAI wordt bij plaatsing van nieuwe machines de houten transportbekisting gebruikt om de oude machines die vervangen worden te verpakken voor de retourzending. Dit scheelt in afval en in kosten.

Recycling

In de markt waar IAI actief is, is het zeer gebruikelijk dat de machines aan het einde van het onderhoudscontract terug gaan naar de leverancier. Dit geldt ook zo voor de machines van IAI. De machines die retour komen van klanten aan het einde van het onderhoudscontract, worden volledig ontmanteld. De onderdelen worden bij de in Nederland gebruikelijke inzamel-punten ter inzameling aangeboden. Waar



mogelijk worden onderdelen hergebruikt. Deze procedures zijn vastgelegd in het ISO14001 management systeem van IAI. Daar waar het bij Docdata niet meer mogelijk is om verpakkingsmaterialen opnieuw te gebruiken, worden deze materialen als afval gescheiden aangeboden voor recycling of een andere vorm van duurzame verwerking. Ook voor ons overige bedrijfsafval wordt gekozen voor gescheiden inzameling waar dat mogelijk is. Het restafval wordt door gerenommeerde afvalverwerkers op een verantwoorde manier afgevoerd en verwerkt.

Gedragcode en naleving

In onze gedragscode zijn de grondbeginselen van onze waarden en normen beschreven. Deze zijn van toepassing op al onze medewerkers in binnen- en buitenland. Het niet naleven van deze code zal leiden tot passende maatregelen jegens de betreffende overtreder. In het verslagjaar hebben de Directie, de Raad van Commissarissen en het lokale management geen zwaarwegende meldingen van overtredingen ontvangen. De volledige tekst van de gedragscode is te vinden op www.docdatanv.com op het tabblad 'Corporate Governance'.

Personeel en organisatie

Onze personele organisatie groeit mee met de omvang van de activiteiten. Het aantal vaste medewerkers van de Groep is in 2014 toegenomen met 8,9% tot 1.379 medewerkers (1.307 FTE) ten opzichte van 1.266 in 2013 (1.211 FTE). Docdata in Nederland en Polen, en IAI hebben hun personeelsbestand zien toenemen. Voor Docdata in Duitsland is het personeelsbestand afgenomen door minder activiteiten voor onze grootste klant en in het Verenigd Koninkrijk door de verkoop van ons bedrijf docdata payments (response) Ltd. De aansturing van de landenorganisaties van Docdata vindt plaats onder de verant-

woordelijkheid van een landenmanager. Docdata Payments neemt een bijzondere positie in als gevolg van het voldoen aan regelgeving van De Nederlandsche Bank. De Nederlandsche Bank heeft op 24 mei 2011 aan docdata payments B.V. een vergunning verleend voor het optreden als betaalinstantie. Deze vergunning is gebaseerd op de Richtlijn Betaaldienst ('Payment Services Directive') die binnen de Europese Unie is opgesteld ter uitvoering van SEPA ('Single Euro Payments Area'). Als onderdeel van het aannamebeleid van docdata payments B.V. worden alle nieuwe medewerkers gescreend en wordt een VOG (Verklaring omtrent gedrag) opgevraagd.

In 2014 is de organisatie verder versterkt om nieuwe klanten en orders binnen te halen en onze kwaliteit te kunnen blijven garanderen. Het vinden en behouden van de juiste personen die passen binnen de specifieke cultuur van ons bedrijf blijft een belangrijk speerpunt. Ons succes blijft onverminderd afhankelijk van onze vaste en ingehuurde medewerkers; zij vinden ons over het algemeen een goede werkgever. Ons beleid blijft erop gericht om dit te handhaven maar ook om verbeterpunten tijdig vanuit de organisatie te ontvangen en door te voeren. Wij blijven daarom focussen op het aantrekken, behouden en ontwikkelen van talentvolle medewerkers om onze doelstelling, een top 3 e-commerce dienstverlener van Europa blijven, te kunnen waarmaken. Wij streven naar diversiteit bij onze medewerkers en de verschillende managementlagen en zijn van mening dat wij hierin een goede balans hebben gevonden. Een constant hoog niveau van onze dienstverlening vraagt om toegewijde en goed opgeleide medewerkers. Docdata en IAI vinden het belangrijk voor hun medewerkers een prettig werkklimaat te scheppen en staan ook stil bij successen die worden geboekt. Zo is in mei nog uitgebreid het 15-jarig bestaan van de e-commerce organisatie gevierd met alle medewerkers.

Informatietechnologie

Docdata heeft voor fulfilment en payments een specifiek IT-platform welk volledig onafhankelijk functioneert. Vanaf haar oprichting in 1997 heeft Docdata geïnvesteerd in IT. Het warehouse managementsysteem is een state-of-the-art IT-systeem en het kloppend hart van Docdata. Door dit systeem en de verregaande mechanisatie van de operatie is Docdata in staat om piekverkoop op te vangen en tegemoet te komen aan de steeds complexer wordende vraagstukken binnen de e-commerce business. Daarnaast investeert Docdata in nieuwe oplossingen samen met haar klanten zoals Docdata Connect en Docdata Click & Collect. Via haar Business Intelligence afdeling beschikt Docdata over informatie die zij inzet om de dienstverlening continu te optimaliseren. Flexibiliteit, schaalbaarheid, betrouwbaarheid en beveiliging blijven onverminderd de belangrijkste voorwaarden voor het warehouse managementsysteem van Docdata. Ook het payment platform van Docdata wordt continu doorontwikkeld op diverse vlakken zoals nieuwe (internationale) betaalmethoden, SEPA PayMail, compliance, interfaces, fraude-modules en conversieverhogende betaaloplossingen. Docdata Payments heeft in 2014 haar IT-ontwikkelcapaciteit verder uitgebreid.

Lastertechnologie

Lastertechnologie is de kerncompetentie van IAI en wordt toegepast in diverse geavanceerde systemen. De uitgebreide kennis en ervaring leiden uiteindelijk tot klantspecifieke systemen die er voor zorgen dat producten snel, nauwkeurig en zonder kwaliteitsverlies door het systeem geleid worden. Wij blijven op zoek naar mogelijke toepassingen waarin onze lasertechnologie een unieke oplossing kan bieden. Dit vergt investeringen in mensen, technologie en testsystemen en wij werken samen met (internationale) technologische instituten voor onderzoek.

Risicoprofiel en -beheersing

Algemeen en risicohouding

De strategie en het ondernemingsbeleid zijn gericht op groei op de lange termijn. Docdata en IAI zijn verschillende bedrijven met een eigen strategie en dynamiek. De operationele, markttechnische en financiële aspecten zijn verschillend bij beide bedrijven. Echter zaken als Corporate Governance, gedragscodes en risicobeheersing worden centraal aangestuurd vanuit de holding. Onder toezicht van de Raad van Commissarissen is de Directie verantwoordelijk voor het management controlesysteem dat onder meer bestaat uit strategievaststelling, business planning en budgetbepaling. Het management van de individuele bedrijven stelt jaarlijks een budget op dat wordt besproken met de Directie om vervolgens te worden goedgekeurd. De Directie stelt uiteindelijk een jaarlijks geconsolideerd budget op dat ter beoordeling en goedkeuring wordt voorgelegd aan de Raad van Commissarissen. Vast onderdeel van het budget zijn de verwachte en benodigde investeringen om de doelstellingen te kunnen realiseren. Maandelijks worden de resultaten en liquiditeitsposities besproken en vergeleken met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. De verwachtingen ten aanzien van de resultaten voor het gehele boekjaar worden eveneens maandelijks geanalyseerd en besproken. Er zijn vaste procedures voor investeringen en desinvesteringen inclusief de beoordeling en goedkeuring van acquisities. De Directie legt maandelijks verantwoording af aan de Raad van Commissarissen over de belangrijkste (financiële) ontwikkelingen.

De Directie streeft er in algemene zin naar om risico's tot een minimum te beperken en geen substantiële risico's aan te gaan zonder dat deze risico's beheersbaar gehouden kunnen worden. Het risicobeheersingsmodel van de onderneming is gebaseerd op het COSO-raamwerk. De Directie is zich bewust dat dergelijke

systemen - hoe professioneel ook - geen absolute zekerheid bieden dat de ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd, noch dat deze systemen onjuistheden van materieel belang, verlies, fraude en overtredingen van wetten en regels geheel kunnen voorkomen. De Directie is echter wel van mening dat de huidige systemen een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat. De Directie verklaart de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de opzet en werking van het interne risicobeheersingssysteem. Gedurende het jaar voert de Directie risicoanalyses uit en worden relevante risico's in kaart gebracht. Voor de relevante risico's zijn mitigerende acties getroffen of in werking gezet. De Directie verklaart dat, voor zover bij de Directie bekend, de interne risicobeheersings- en controlesystemen in 2014 en tot op het moment van het opstellen van het jaarverslag in 2015, een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat en dat de risicobeheersings- en controlesystemen in het verslagjaar naar behoren hebben gewerkt.

Risico's gerelateerd aan de strategie

De onderneming volgt al jaren een groei-strategie en heeft deze tot op heden weten te realiseren. Echter de marktomstandigheden en het gedrag van consumenten en overheden veranderen. Succesvolle groei is afhankelijk van het continueren van klantencontracten, het vinden van nieuwe klanten of markten en de mate waarin de onderneming haar marktaandeel weet te vergroten middels toevoeging van nieuwe services en het ontwikkelen van nieuwe producten. Begin 2014 is de nieuwe strategie Visie 2020: "Smart Growth" gepresenteerd. In 2014 is de implementatie afgerond en is de uitvoering in volle gang. Het gehele internationale managementteam is betrokken bij het strategieproces, waarbij eenieder zijn eigen visie

en verwachtingen heeft kunnen inbrengen gebaseerd op analyse van de markten, ervaringen uit het verleden en de verwachtingen voor de komende jaren. Daarbij is telkens uitgegaan van de kerncompetentie bij zowel Docdata als IAI. De uiteindelijke visie is voorgelegd aan en besproken met de Raad van Commissarissen. Hetzelfde managementteam werkt nu aan de uitvoering van de strategie. Bij het uitvoeren van de strategie loopt de onderneming inherente risico's. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan het realiseren van groei door acquisities, bijvoorbeeld in relatie tot integratie en bedrijfscultuur. Acquisities worden niet uitgesloten, maar primair richten wij ons op autonome groei. Het kunnen continueren van contracten met belangrijke klanten is essentieel voor de bezettingsgraad. De kwaliteit van onze dienstverlening blijft 24 uur per dag cruciaal om te kunnen blijven voldoen aan de service afspraken met onze klanten.

Operationele risico's

Afhankelijkheid van grote klanten bij Docdata

Docdata is in belangrijke mate afhankelijk van een aantal grote klanten in Duitsland en Nederland. Het wegvallen van grote klanten kan een grote invloed hebben op de omzet en resultaten. Daarom worden grote klantcontracten afgesloten voor een langere termijn. Dit stelt Docdata in staat om te investeren in slimme oplossingen waardoor de dienstverlening beter en efficiënter uitgevoerd kan worden hetgeen uiteindelijk voor klanten tot lagere kosten zal leiden. Docdata is er op gericht om de beste kwaliteit en service te leveren aan alle klanten. Periodiek worden klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd waarvan de resultaten gebruikt worden voor verbeteringen. Deze combinatie van factoren helpt klanten te overtuigen om contracten te verlengen of nieuwe klanten aan te trekken. DOCDATA N.V. zal belangrijke, relevante wijzigingen in klantcontracten middels een persbericht openbaar maken,





zoals ook gedaan is toen bekend werd dat de grootste klant in Duitsland de activiteiten zelf zou gaan uitvoeren. In 2014 hebben enkele klanten in Duitsland uit strategische overwegingen besloten het in 2015 aflopende fulfilmentcontract met Docdata niet te verlengen.

Afwikkeling van betalingstransacties Docdata Payments

De specifieke aard en het grote aantal transacties van Docdata Payments, voor wat betreft de afhandeling van internet-betalingen leiden tot een verhoogd inherent risico. Docdata Payments dient te voldoen aan de specifieke vereisten van De Nederlandsche Bank. Het voldoen aan deze vereisten is bepalend voor het behouden van de vergunning die verleend is voor het optreden als betaalinstantie. Indien Docdata Payments haar vergunning kwijtraakt heeft dit gevolgen voor de continuïteit van Docdata Payments en voor de omzet en resultaten van de Groep. Dit risico wordt middels aanvullende procedures en maatregelen in de administratieve organisatie en interne controle beheerst, bijvoorbeeld door aanvullende functiescheidingen en registraties, alsmede extra IT-controlemaatregelen en een internal audit functie. Docdata Payments voldoet aan alle vereisten van De Nederlandsche Bank en er zijn geen aanwijzingen dat dit binnen nu en een jaar zal veranderen.

Personeelsplanning Docdata

De personeelskosten maken een zeer groot deel uit van de totale operationele kosten van de Groep waarbij een stijging van de loonkosten een groot effect heeft op de bedrijfsresultaten. Dit kan zijn van overheidswege of omdat Docdata het proces niet goed in de greep heeft. Docdata maakt in grote mate gebruik van uitzendorganisaties die capaciteit in de vorm van personeel aanleveren om piekbelastingen gedurende de dag of gedurende een periode op te kunnen vangen. Het niet tijdig afschalen van de personeelscapaciteit na een piekbelasting leidt tot

extra kosten en een lagere winst. Door de sterke groei de afgelopen jaren is het aantal uitzendkrachten vooral gedurende piekperiodes sterk toegenomen. Tevens komen de orders steeds later op de avond binnen waardoor het moeilijker wordt om de benodigde personeelscapaciteit voor de laatste uren van de dag in te plannen zonder dat de kwaliteit van de dienstverlening achteruit gaat. Dit risico kan slechts beperkt worden opgevangen door een adequate planning en zal verder tot gevolg hebben dat de marges afnemen om de hoge kwaliteit te kunnen blijven garanderen. Het risico bestaat dat de verhouding tussen eigen personeel en ingehuurd personeel tijdelijk niet in balans is met het risico op kwaliteitsverlies en hogere kosten tot gevolg. Dit risico wordt beheerst door een dagelijkse bewaking van deze verhouding en een actief aannamebeleid ook voor het bieden van perspectief voor medewerkers in het kader van goed werkgeverschap. Het algemene personeelsbeleid is er op gericht dat alle bedrijfskritische functies worden ingevuld door eigen personeel. Daarnaast bestaat het risico dat een uitzendorganisatie onvoldoende capaciteit of kwaliteit kan leveren wat kan leiden tot een verstoring van de operatie of een verlies aan kwaliteit. Om dit risico te ondervangen maken wij gebruik van meerdere grote en gerenommeerde (internationaal opererende) uitzendorganisaties die een NEN 4400-1 certificering hebben. Periodiek wordt de kwaliteit gemeten aan de hand van onder andere werkevaluaties en coaching gesprekken in samenwerking met de uitzendorganisaties.

Capaciteitsplanning

Docdata heeft een minimale opslag- en verwerkingscapaciteit in m² nodig om alle transacties van klanten te kunnen verwerken. Planning van deze capaciteit is cruciaal om op het juiste moment in te kunnen spelen op groei of afname van activiteiten van onze klanten. Wanneer de planning en de looptijden van de klant- en huurcontracten onvoldoende goed op elkaar zijn afgestemd, bestaat er tevens

een risico op leegstand. Dit risico wordt beheerst door zoveel mogelijk langlopende contracten met klanten af te sluiten en voortdurend samen met klanten de benodigde capaciteit te bepalen. Klantcontracten en investeringen worden zoveel als mogelijk in de tijd op elkaar afgestemd. Op dit moment is er geen sprake van een significante 'mismatch' tussen huurcontracten en klantcontracten.

Kredietwaardigheid van Docdata klanten

Op de e-commerce markt zijn nog veel online partijen onrendabel maar is een duidelijke tendens zichtbaar dat e-commerce partijen zich richten op winstgevendheid. Docdata heeft hiermee te maken, enerzijds bij het aangaan van nieuwe contracten, anderzijds doordat bestaande klanten niet winstgevend zijn en wellicht in continuïteitsproblemen kunnen komen. Vóórdat Docdata een contract afsluit met een nieuwe klant wordt een gedegen kredietwaardigheidsanalyse uitgevoerd. Dit geschiedt op basis van publiek verkrijgbare informatie en/of informatie via gespecialiseerde bureaus. Waar nodig en mogelijk worden garanties, waarborgsommen of additionele zekerheden verlangd. Na het aangaan van het contract worden de ontwikkelingen bij klanten gevolgd en bewaakt. Over het algemeen heeft Docdata een retentierecht op de voorraden die in onze magazijnen zijn opgeslagen, voor zover deze voorraden door de klanten zijn gekocht en ook reeds betaald zijn aan de leveranciers. In de praktijk zal dit slechts beperkt een eventueel verlies als gevolg van het afboeken van openstaande vorderingen kunnen compenseren. Desondanks kan het voorkomen dat een klant door onvoorziene of onverwachte omstandigheden in financiële problemen komt en failliet gaat. In 2014 zijn enkele kleine klanten failliet gegaan die tot een afboeking van openstaande vorderingen heeft geleid.

IT-systemen

Voor Docdata zijn IT-platformen essentieel voor de verschillende diensten. Continuïteit en betrouwbaarheid van de gegevensverwerking, integriteit van de data, flexibiliteit en schaalbaarheid van de software zijn cruciaal. De IT-systemen worden direct gekoppeld aan de systemen van onze klanten en/of leveranciers. Tegelijkertijd kan een IT-systeem een concurrerend voordeel bieden. Niet of niet goed werkende systemen kunnen de continuïteit van de gehele onderneming voor korte of langere tijd in gevaar brengen. In 2014 is onverminderd geïnvesteerd in de ontwikkeling van de IT-systemen om het IT-risico zoveel mogelijk te beperken en te beheersen, maar ook om te voldoen aan de wensen van onze klanten. De belangrijkste IT-systemen zijn redundant uitgevoerd en volledig onafhankelijk op meerdere fysieke locaties geïnstalleerd. Deze systemen kunnen elkaar op elk moment van de dag opvangen en vervangen.

Commerciële risico's

Docdata is actief in een markt die niet alleen groeit in omvang maar die zich ook op technologisch gebied in een hoog tempo verder blijft ontwikkelen. Door onze sterke klantgerichtheid en het voortdurend toepassen van nieuwe diensten en innovatieve oplossingen willen wij onze toonaangevende positie behouden en versterken en risico's verminderen. Vanwege de groei in de e-commerce markt neemt de concurrentie toe, voornamelijk vanwege het feit dat er nieuwe toetreders zijn uit andere (logistieke) marktgebieden.

De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van de financiële positie van onze klanten en de strategische keuze van (potentiële) klanten om bepaalde diensten bij externe leveranciers af te nemen. In het geval dat een klant wordt overgenomen, vindt nagenoeg altijd een heroverweging hiervan plaats met de mogelijkheid om

hierdoor klanten te verliezen. Daarnaast zien wij bij grote klanten een tendens dat er een kantelpunt kan komen waarbij ze activiteiten weer willen 'insourcen'. Door te streven naar het afsluiten van meerjarige contracten voor strategische samenwerking met haar klanten tracht Docdata het effect van deze commerciële risico's zoveel mogelijk te beperken. Docdata bewaakt continu haar concurrentiepositie en let daarbij scherp op de kwaliteit van haar dienstverlening en efficiencybeheersing.

In de markten waar IAI actief is, werken wij voortdurend aan het verbeteren van productiesystemen en het ontwikkelen van nieuwe toepassingen. De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van het realiseren van orders aangezien aanbestedingen (veelal uitgegeven door overheden) regelmatig vertraagd of uitgesteld worden door factoren buiten onze invloedssfeer. Door bijvoorbeeld een lage olieprijs leidt dit tot een financieringsprobleem bij diverse landen waardoor nieuwe orders bij IAI uitblijven. In de nieuwe markten waarin we actief zijn duren trajecten langer omdat nieuwe toepassingen uitgebreid ontwikkeld en getest moeten worden. Ook in de markten waar IAI actief is, constateren wij een toenemende prijsdruk. IAI houdt voortdurend aandacht voor innovatie, kwaliteit en prijsstelling van haar systemen in de markt.

Financiële risico's

Wij hebben de risico's verband houdend met het gebruik van financiële instrumenten geïnventariseerd, waarbij de genomen beheersingsmaatregelen in kaart zijn gebracht. Voor een beschrijving van deze risico's en maatregelen verwijzen wij mede ook naar onderdeel 26 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

De Groep is uit hoofde van het gebruik van financiële instrumenten blootgesteld aan de volgende risico's:

- Kredietrisico
- Liquiditeitsrisico
- Marktrisico

De Directie heeft de verantwoordelijkheid voor de inrichting van en het toezicht op het risicobeheerkader van de Groep. De Directie rapporteert regelmatig over haar activiteiten aan de Raad van Commissarissen. Het risicobeleid van de Groep heeft als doel de risico's waarmee de Groep zich geconfronteerd ziet in kaart te brengen en te analyseren, passende risicolimieten en -controles te bepalen en de risico's en naleving van de limieten te bewaken. Beleid en systemen voor risicobeheer worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast aan veranderingen in de marktomstandigheden en de activiteiten van de Groep. De Groep streeft ernaar om door middel van haar standaarden en procedures met betrekking tot training en management een gedisciplineerde en constructieve beheersingsomgeving te ontwikkelen waarin alle werknemers hun rol en verplichtingen begrijpen. De Audit Commissie van de Raad van Commissarissen van de Groep ziet toe op de bewaking door het management van de naleving van het risicobeheerbeleid en de risicobeheerprocedures van de Groep. De Audit Commissie houdt zich daarnaast bezig met de toereikendheid van het risicobeheerkader in samenhang met de risico's waarmee de Groep te maken heeft.

Het beleid van de Groep is gericht op het minimaliseren van risico's gerelateerd aan financiële instrumenten, echter rekening houdend met een zeker risico dat volgt uit een gezond ondernemerschap. De verschillende groepsmaatschappijen hebben autonomie om binnen een bepaald kader zelfstandig beslissingen te nemen. Buiten dit kader is de Directie of de Raad van Commissarissen direct betrokken. Teneinde het kredietrisico te beperken, verricht de Groep regelmatig kredietonderzoeken naar de financiële situatie van haar afnemers,





bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

Veel plezier met je bestelling!

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

bol.com

maar eist in het algemeen geen onderpand. Het kredietrisico op balansdatum is in belangrijke mate geconcentreerd bij een aantal grote klanten. Liquiditeitsrisico is het risico dat de Groep problemen krijgt om te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van in contanten of middels andere financiële activa af te wikkelen financiële verplichtingen. De uitgangspunten van het liquiditeitsrisicobeheer zijn dat er voor zover mogelijk voldoende liquiditeiten worden aangehouden om te kunnen voldoen aan de huidige en toekomstige financiële verplichtingen, in normale en moeilijke omstandigheden, en zonder dat daarbij onaanvaardbare verliezen worden gelopen of de reputatie van de Groep in gevaar komt. Marktrisico is het risico dat veranderingen in marktprijzen, zoals valutakoersen en rentetarieven, invloed hebben op de inkomsten van de Groep of de waarde van zijn beleggingen in financiële instrumenten. Het doel van het marktrisicobeheer is het beheren en beheersen van de marktrisicopositie binnen aanvaardbare grenzen onder het gelijktijdig optimaliseren van het rendement. Het risicobeleid van de Groep is er op gericht om rente- en valutarisico's zoveel mogelijk te minimaliseren. Relevante negatieve effecten van rente- en valutarisico's worden indien nodig afgedekt met derivaten of overige financiële instrumenten, doch uitsluitend indien sprake kan zijn van belangrijke risico's. Het beleid van de Groep is er op gericht om geen derivaten en overige financiële instrumenten voor handelsdoel-einden aan te houden of uit te geven.

Belangrijkste financiële doelstellingen

De belangrijkste financiële doelstellingen van de onderneming zijn gericht op het realiseren van winstgevendende omzetgroei en het in stand houden van een goede solvabiliteit en liquiditeit. Deze winstgevendende omzetgroei wordt voornamelijk nagestreefd via autonome groei. Het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe services en producten, alsmede het kunnen

verbeteren van de efficiency, spelen een belangrijke rol om de druk op de verkoopprijzen het hoofd te kunnen bieden. Voor Docdata geldt het aantal gerealiseerde transacties als een belangrijke drijfveer voor het realiseren van de financiële doelstellingen. Voor IAI liggen de belangrijkste voorwaarden op het gebied van succesvol onderzoek en (product)ontwikkeling en de mate waarin dit bedrijf erin slaagt om ontwikkelde systemen meerdere malen te kunnen verkopen.

Corporate Governance

Algemeen

De Directie is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van doelstellingen en strategie en voor de uitvoering van het strategische en operationele beleid van de onderneming. De Raad van Commissarissen houdt toezicht en staat de Directie met raad ter zijde.

De Directie richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de onderneming op zowel korte als lange termijn. Onder het belang van de onderneming wordt verstaan de belangen van alle 'stakeholders' waaronder die van klanten, aandeelhouders, medewerkers, leveranciers, financiers en regelgevende instanties. Daarnaast wordt grote waarde gehecht aan een zorgvuldige omgang met maatschappelijke belangen. De Directie streeft naar een actieve en open communicatie met investeerders, analisten en de pers. In dit kader heeft de Directie een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd en op haar corporate website (www.docdatanv.com) gepubliceerd.

Uitgangspunt is dat de ondernemingsleiding op evenwichtige wijze en vanuit een langetermijnvisie het op continuïteit gerichte beleid van de onderneming vaststelt en implementeert. Daarbij wordt het belang van een heldere en transparante

verantwoording over het gevoerde beleid en de resultaten daarvan onderschreven.

Voor de aansturing van de onderneming wordt een management controlesysteem gehanteerd. Dit systeem bestaat uit onder meer strategievaststelling, business planning en budgetbepaling en -bewaking. De Directie en het management van de individuele bedrijven van de onderneming bespreken de budgetten van de werkmatschappijen en stellen deze jaarlijks vast. De Directie analyseert en vergelijkt maandelijks de gerealiseerde resultaten en liquiditeitsposities en vergelijkt deze met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. Maandelijks bespreekt de Directie met de individuele ondernemingen de resultatenontwikkeling en de overige gang van zaken. Voor de beoordeling en autorisatie van investeringen en acquisities gelden duidelijke procedures tussen de Directie en de individuele ondernemingen.

Corporate Governance Code

De Nederlandse Corporate Governance Code is voor de Directie de basis voor de Corporate Governance structuur van de onderneming en optimale transparantie. In december 2008 heeft de Commissie Frijns de Code uit 2003 aangepast en voorzien van gewijzigde en nieuwe principes en best practice bepalingen. Deze nieuwe Code is in werking vanaf het boekjaar 2009 en de Directie heeft de Corporate Governance structuur in 2009 onder toezicht van de Raad van Commissarissen in lijn gebracht met de nieuwe Code. De Code is beschikbaar op www.commissiecorporategovernance.nl.

Op de corporate website zijn de volgende documenten beschikbaar:

- de statuten;
- het reglement voor de Directie;
- het reglement voor de Raad van Commissarissen, inclusief de profiel-schets van de omvang en de samen-

- stelling van de Raad van Commissarissen;
- de gedragscode inclusief klokkenluidersregeling;
- het reglement inzake voorwetenschap;
- de notulen van aandeelhoudersvergaderingen;
- het beleid inzake bilaterale contacten;
- het reglement inzake werkgeversrichtlijnen.

Zowel voor de Directie als voor de Raad van Commissarissen geldt dat er geen sprake is van tegenstrijdige belangen met de vennootschap, waarbij het volgende in beschouwing dient te worden genomen:

- de heer Lindenbergh, commissaris van de vennootschap, heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. en is daarom volgens de Nederlandse Corporate Governance Code niet onafhankelijk;
- de Directie bezit aandelen en rechten op aandelen ('Performance Shares') van de vennootschap, zoals vermeld in onderdeel 22 'Personeelsbeloningen' en onderdeel 31 'Verbonden partijen' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

In 2014 zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met de Directie of de commissarissen. Tevens zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met houders van ten minste 10% van de aandelen van de vennootschap.

Er wordt op een beperkt aantal punten afgeweken van de Nederlandse Corporate Governance Code. De belangrijkste afwijkingen zijn:

- Uit overwegingen van privacy wordt niet voldaan aan de best practice bepaling (III.6.5) inzake het opstellen van een reglement voor het effectenbezit en de effectentransacties van commissarissen en bestuurders van andere effecten dan door DOCDATA N.V. uitgegeven. De Raad van Commissarissen en de Directie hanteren als vanzelfsprekend het uitgangspunt dat zij elke vorm van belangenverstrengeling vermijden;

- Best practice bepaling V.3.3 geeft aan dat de Audit Commissie jaarlijks dient te evalueren of er behoefte bestaat aan een interne auditfunctie en dient hierover een voorstel richting de Raad van Commissarissen te doen. Bij de invoering van de Code Tabaksblad heeft de Raad van Commissarissen besloten dat uit economische overwegingen het aanstellen van een aparte interne audit functionaris niet gerechtvaardigd kan worden gezien de beperkte omvang van de onderneming. Bij het Docdata Payments bedrijf in Driebergen-Rijsenburg is wel een externe internal audit functionaris aangesteld, mede in het kader van de vereisten van De Nederlandsche Bank. De Audit Commissie van de Raad van Commissarissen voert een jaarlijkse evaluatie uit. Naar aanleiding van de evaluatie gehouden in 2014 is besloten om geen aparte interne audit functionaris aan te stellen. Wel is de capaciteit op Groepsniveau uitgebreid waardoor het internal audit programma verder gestructureerd kan worden. In 2015 zal de Audit Commissie wederom beoordelen of er een noodzaak is voor een separate internal audit functionaris;
- Best practice bepaling II.2.11 geeft de Raad van Commissarissen het recht om (een deel van) de variabele bezoldiging van de leden van de Directie terug te vorderen ('claw back clause'). Deze aanpassing was nog niet verwerkt in de arbeidsovereenkomsten met de leden van de Directie omdat deze in 2008 volledig in lijn zijn gebracht met de toenmalige Corporate Governance Code. Vooruitlopend op de invoering van het 'Wetsvoorstel inzake aanpassing en terugvordering van bonussen en winstdelingen van bestuurders en dagelijkse beleidsbepalers' heeft de vennootschap in maart 2013 met elk van beide leden van de Directie een addendum bij hun geldende arbeidsovereenkomsten uit mei 2008 ondertekend, waarin voor wat betreft bonusuitkeringen aanvullend

een claw back clause is overeengekomen. In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen geen gebruik hoeven te maken van het recht om (een deel van) de variabele bezoldiging van de Directie terug te vorderen.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De jaarvergadering wordt jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar gehouden. Behalve de statutair vastgelegde punten kan de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ook voorstellen van aandeelhouders bevatten, overeenkomstig verzoeken als bedoeld in artikel 18 lid 3 van de statuten van de vennootschap, indien zij alleen of gezamenlijk minimaal 1% van het geplaatste kapitaal of een waarde van ten minste € 50 miljoen vertegenwoordigen.

De belangrijkste bevoegdheden van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zijn:

- het recht om de leden van de Directie te benoemen, te schorsen en te ontslaan en het beleid op het terrein van de bezoldiging van de Directie vast te stellen;
- het recht om de leden van de Raad van Commissarissen te benoemen, te schorsen en te ontslaan en de bezoldiging van de commissarissen vast te stellen;
- vaststelling van de jaarrekening en het verlenen van kwijting aan de Directie voor het gevoerde beleid en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het afgelopen boekjaar;
- besluiten over wijziging van de statuten of ontbinding van de vennootschap;
- uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot uitgifte van aandelen;





- beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij de uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen;
- machtigen van de Directie tot het verkrijgen van eigen aandelen door de vennootschap.

Bezoldiging Directie

Het doel van het bezoldigingsbeleid voor de Directie is het aantrekken en behouden van goed management voor de vennootschap en hen een zodanige beloning te verschaffen dat prestaties die in overeenstemming zijn met de geplande resultaten en de strategie van de vennootschap worden beloond.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 mei 2008. In aanvulling daarop heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 juni 2011 het voorstel van de Raad van Commissarissen inzake een aanpassing van het 'Performance Share Plan' (PSP) goedgekeurd, waarmee aan het PSP een 'sell-to-cover-taxes' faciliteit is toegevoegd. Het oorspronkelijke PSP is op 12 mei 2010 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd en ingevoerd ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie kent in beginsel vier onderdelen:

- vaste beloningscomponent (inclusief regelingen);
- korte termijn variabele beloningscomponent;
- lange termijn variabele beloningscomponent;
- secundaire arbeidsvoorwaarden.

Vaste beloningscomponent

Het vaste salaris van de Directie wordt mede bepaald op basis van vergelijkbare ondernemingen. Voor DOCDATA N.V. zijn dit onder andere internationaal opererende beursgenoteerde ondernemingen, die als SmallCap op Euronext Amsterdam zijn genoteerd. Voor de opbouw van de pensioenaanspraken van de Directie wordt door DOCDATA N.V. bijgedragen op basis van toegezegde bijdragen, volgens een beschikbare premie leeftijdsstaffel. Voor deze pensioenregeling geldt een eigen bijdrage van 4% van de pensioengrondslag.

Korte termijn variabele beloningscomponent

De korte termijn variabele beloningscomponent, welke bestaat uit een bonus in contanten en een korte termijn aandelenlofen ('bonusaandelen'), wordt vastgesteld aan de hand van een bepaald gemaximeerd percentage van het vaste salaris van de Directie.

Voor de vaststelling hiervan gelden criteria inzake winstgevendheid van de onderneming over het afgelopen boekjaar (bedrijfsresultaat) en de realisatie van vooraf gestelde persoonlijke doelstellingen, welke disciplinerend zijn aan de strategie en de operationele doelstellingen. De persoonlijke doelstellingen zijn gericht op strategie en operationele zaken en worden tussentijds, gedurende het jaar, geëvalueerd en beoordeeld op relevantie.

Lange termijn variabele beloningscomponent

Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenningen meer onder dit plan te doen. In 2013 zijn alle nog per 31 december 2012 openstaande opties uit de series 2008 en 2009 uitgeoefend. Ter vervanging van het beëindigde optieplan is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd.

De Raad van Commissarissen kan aandelen aan de Directie toekennen bij het behalen van langetermijndoelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De Directie is gemachtigd tot aanbieder, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een toekenning van aandelen met een maximum van 1,0% per jaar van het totaal aantal geplaatste aandelen van DOCDATA N.V. Deze toekenning van aandelen zal kunnen worden aangeboden aan de Directie en overige leden van het internationale management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en na het ex-dividend gaan van het aandeel DOCDATA N.V. Het daadwerkelijk jaarlijks toe te kennen aantal aandelen is gebaseerd op de realisatie van langetermijndoelstellingen op basis van de TSR. Een hogere gerealiseerde TSR zal daarbij via een bepaalde staffel leiden tot een hoger aantal toe te kennen aandelen. Naar aanleiding van een door de Remuneratie Commissie uitgevoerde evaluatie van de ervaringen gedurende het eerste jaar na invoering van het plan, zijn de voorwaarden van het PSP in 2011 op één punt aangepast. Deze aanpassing behelst de invoering van de mogelijkheid voor alle deelnemers aan het PSP, inclusief de leden van de Directie, om een toereikende hoeveelheid van onvoorwaardelijk verkregen aandelen te verkopen om de verschuldigde belastingen te voldoen ('sell-to-cover-taxes') aan het eind van de driejaars prestatieperiode. Het resterende aantal geleverde aandelen zal voor de duur van de daaropvolgende tweejaars blokkeringsperiode verplicht aangehouden dienen te worden. Jaarlijkse vindt een scenario analyse plaats, uitgevoerd door een onafhankelijke externe deskundige.

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Naast de voorgaande primaire arbeidsvoorwaarden en de optieregeling zijn afspraken gemaakt over secundaire arbeidsvoorwaarden. Deze zijn in overeenstemming met de functie en omvatten onder andere regelingen ten aanzien van de bedrijfsauto, telefoonkosten, ziektekostenverzekering en een beperkte vaste maandelijkse onkostenvergoeding, zoals gebruikelijk bij soortgelijke functies.

Corporate Governance verklaring

De door de Nederlandse wet en de Corporate Governance Code gewenste afweging van de belangen van alle bij de Groep betrokken stakeholders vormde altijd al een belangrijke basis voor het ondernemingsbeleid van de Groep. DOCDATA N.V. heeft geen beschermings- of zeggenschapsconstructies.

Deze verklaring is opgenomen uit hoofde van artikel 2a van het Vaststellingsbesluit nadere voorschriften inhoud jaarverslag d.d. 20 maart 2009 (hierna het 'Vaststellingsbesluit') en is tevens elektronisch voor het publiek beschikbaar via de website www.docdatanv.com bij het onderdeel Corporate Governance. Voor de mededelingen in deze verklaring als bedoeld in artikelen 3, 3a en 3b van het Vaststellingsbesluit wordt verwezen naar de relevante vindplaatsen in het jaarverslag 2014. De volgende mededelingen dienen als hier ingelast en herhaald te worden beschouwd:

- naleving principes en best practice bepalingen Code (pagina 25 'Corporate Governance');
- de belangrijkste kenmerken van het beheers- en controlesysteem in verband met het proces van financiële verslaggeving van de Groep (pagina 18 'Risicoprofiel en -beheersing');
- het functioneren van de aandeelhoudersvergadering en haar voornaamste bevoegdheden en de rechten van de aandeelhouders en hoe deze kunnen worden uitgeoefend (pagina 26

'Algemene Vergadering van Aandeelhouders');

- de samenstelling en het functioneren van de Directie (pagina 6 'De Directie' en pagina 29 'Bezoldiging Directie');
- de samenstelling en het functioneren van de Raad van Commissarissen (pagina 32 'De Raad van Commissarissen' en pagina 33 'Verslag van Raad van Commissarissen');
- de regels voor de benoeming en vervanging van de leden van de Directie en de Raad van Commissarissen (pagina 26 'Algemene Vergadering van Aandeelhouders');
- de regels voor de wijziging van de statuten van de vennootschap (pagina 67 'Statutenwijzigingen');
- de bevoegdheden van de Directie voor wat betreft de mogelijkheid tot uitgifte of inkoop van aandelen (pagina 67 'Uitgifte van aandelen' en 'Inkoop van eigen aandelen');
- de transacties met verbonden partijen (pagina 110 'Personeelsbeloningen' en pagina 119 'Verbonden partijen').

Vooruitzichten

Het jaar 2015 zal voor DOCDATA N.V. een jaar worden met de nodige uitdagingen en investeringen in onze toekomst. Ook in 2015 zal DOCDATA N.V. streven om de huidige gezonde solvabiliteit en liquiditeit van de onderneming te handhaven. Waar nodig zullen we de organisatie versterken of uitbreiden.

Voor Docdata lopen in 2015 diverse klantcontracten af die niet zullen worden verlengd. Wel verwachten wij dat enkele belangrijke klanten verder zullen groeien in 2015 en nieuwe klanten zullen aansluiten. E-commerce partijen zullen zich verder gaan richten op winstgevendheid en wij zullen hieraan bijdragen met investeringen gericht op technologie en slimme oplossingen. Daarom zoeken wij samen met onze klanten manieren om de kosten in de hele keten te verlagen, zodat onze klanten

winstgevend kunnen opereren.

IAI heeft weliswaar een prima pijplijn voor mogelijke orders, maar heeft op dit moment nog onvoldoende orders in het orderboek voor 2015. De wereldwijde economische omstandigheden maken het voor veel overheden moeilijk om te investeren of leiden tot uitstel van besluitvorming door overheden. Hierdoor merkt IAI een duidelijk vertragend effect op de conversie van leads naar concrete orders. IAI zal in 2015 de investering van een aantal ontwikkelingen afronden en daarmee haar productportfolio uitbreiden en verstevigen.

Waalwijk, 23 maart 2015

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)

De Directie verklaart dat, voor zover haar bekend:

- de jaarrekening 2014, zoals opgenomen op de pagina's 69 tot en met 131 van dit verslag, een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva en de financiële positie per 31 december 2014 en de winst over het boekjaar 2014 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen;
- het jaarverslag 2014, zoals opgenomen op de pagina's 7 tot en met 30 van dit verslag, een getrouw beeld geeft omtrent de toestand op 31 december 2014, de gang van zaken gedurende het boekjaar 2014 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen en dat in het jaarverslag 2014 de wezenlijke risico's waarmee DOCDATA N.V. wordt geconfronteerd, zijn beschreven.

Waalwijk, 23 maart 2015

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

De Raad van Commissarissen

(Van links naar rechts)

Henri (Harry) M. Koorstra, Voorzitter (Nederlander, 1951, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2013, huidige termijn tot 2017.
- Voormalig lid van de Raad van Bestuur van TNT N.V. en Chief Executive Officer van PostNL N.V.
- Voorzitter van de Raad van Commissarissen van Koninklijke Swets & Zeitlinger Holding N.V.
- Voorzitter van de Raad van Advies van Hermans Investments B.V. en lid van het Comité van Aanbeveling van Stichting Kinderhulp Bodhgaya.

Dirk Lindenberg (Nederlander, 1949, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot en met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2016.
- Aandeelhouder en directeur Blikkenburg B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Astor Participaties II B.V., BE Semiconductor Industries N.V., Midlin N.V. en TIE Kinetix N.V.

Adriaan (Aat) Schouwenaar, Vicevoorzitter (Nederlander, 1946, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2009, huidige termijn tot en met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2015.
- Voormalig Chief Executive Officer Endemol Holding N.V.
- Voorzitter van de Raad van Commissarissen Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino).
- Lid van de Raad van Commissarissen ADG dienstengroep S.E. (vicevoorzitter), Brunel International N.V. (vicevoorzitter) en Stadion Amsterdam N.V.

Johannes V. (Victor) Elsendoorn (Nederlander, 1954, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot en met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2018.
- Algemeen directeur TNO Bedrijven B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen YES!Delft B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Green Chemistry Campus B.V.



Verslag van de Raad van Commissarissen

In 2014 is de omzet stabiel gebleven op een omzet van € 168,7 miljoen dankzij een recordjaar voor IAI en een sterke onderliggende groeikracht van Docdata. In 2014 hebben wij in diverse sessies samen met Directie en management de voortgang van de uitvoering van de strategie Visie 2020: “Smart Growth” besproken. Met technologie als drijfveer zijn Docdata en IAI bezig met de ontwikkeling van innovatieve oplossingen. Beide bedrijven investeren in de organisatie, nieuwe producten en ‘smart solutions’ die op termijn goede kansen en mogelijkheden bieden om verdere omzetgroei te realiseren en het rendement te verhogen.

Wij als Raad van Commissarissen zien dat Docdata in 2015 geconfronteerd wordt met een aantal klanten die hun contracten niet meer verlengen. Wij zien echter ook dat klanten hun strategische positie graag willen versterken door een langduriger samenwerking met Docdata. IAI haalt een belangrijk deel van haar omzet uit een markt waarin overheden besluiten moeten nemen over orders. IAI kan daar zelf slechts geringe invloed op uitoefenen.

In 2015 zullen wij met een open en wederzijdse kritische houding samen met de Directie en het management van beide bedrijven de realisatie van de gestelde doelstellingen blijven volgen.

Jaarrekening, dividend en kwijting

De door de Directie opgestelde jaarrekening over het boekjaar 2014 is door KPMG Accountants N.V. gecontroleerd en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. De Raad van Commissarissen erkent de tendens van het bevorderen van transparantie en de mogelijkheid voor de accountant om hier aandacht aan te besteden in een meer ondernemingsspecifieke verklaring zoals opgenomen op pagina 132. De jaarrekening is door de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen in de jaarlijkse bijeenkomst met de externe accountant en de Directie besproken op 23 maart 2015. Wij hebben de jaarrekening 2014 goedgekeurd en wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te houden op 12 mei 2015 voor:

- de jaarrekening 2014 vast te stellen;
- het voorstel tot resultaatbestemming, inclusief het dividendvoorstel van € 0,55 per aandeel, goed te keuren;

- de Directie kwijting te verlenen voor het gevoerde beleid;
- de Raad van Commissarissen kwijting te verlenen voor het gehouden toezicht.

Vergaderingen Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in 2014 achtmaal voltallig vergaderd waarvan zevenmaal in samenkomst en eenmaal telefonisch. De Raad van Commissarissen heeft daarvan eenmaal in afwezigheid van de Directie vergaderd. Daarnaast waren er maandelijks gesprekken tussen de Voorzitter van de Raad van Commissarissen en de CEO en diverse contacten tussen individuele leden van de Raad met de Directie en managementleden van de verschillende bedrijfsonderdelen. In de vergaderingen werden onder meer de door de Directie ter goedkeuring voorgelegde operationele en financiële doelstellingen en investeringen besproken, alsmede de financiële rapportages, budgetten en ontwikkelingen van de maandelijks resultaten van de beide

bedrijfsonderdelen Docdata en IAI. Daarnaast was er speciale aandacht voor:

- de voortgang van de uitvoering van de strategie Visie 2020 “Smart Growth”;
- de teruggang in dienstverlening aan de grootste klant in Duitsland;
- ontwikkelingen in het Verenigd Koninkrijk;
- ontwikkelingen van belangrijke klantcontracten in samenhang met investeringen, capaciteitsplanning en resultaatontwikkelingen;
- investeringsprojecten in binnen- en buitenland;
- ontwikkelingsprojecten bij IAI;
- financieringsovereenkomsten (kredietfaciliteiten) met bancaire instellingen;
- IT-beleid en IT-ontwikkelingen;
- ontwikkelingen bij docdata payments B.V. en het toezicht op deze bedrijfsactiviteiten uitgeoefend door De Nederlandsche Bank in het kader van de ‘Payment Services Directive’;
- voorbereiding van het voorstel tot het benoemen van een nieuwe accountant.

De Raad van Commissarissen heeft zich in haar vergadering in afwezigheid van de Directie beraden op de samenstelling en het functioneren van haar college en dat van de individuele commissarissen. Daarbij hanteert de Raad van Commissarissen een checklist die onder meer de volgende aspecten en invalshoeken omvat:

- heeft de Raad van Commissarissen voldoende complementaire kennis en ervaring in haar gelederen om ten aanzien van de Directie zowel proactief als defensief de strategische opties voor beide bedrijven te kunnen 'challengen';
- heeft de Raad van Commissarissen zicht op de pijplijn van mogelijke opvolgers voor zowel leden van de Directie, het management als de Raad van Commissarissen;
- functioneren de Audit Commissie en de Remuneratie Commissie naar tevredenheid;
- krijgt ieder lid van de Raad van Commissarissen voldoende ruimte voor zijn of haar zienswijze;

- respecteert ieder lid van de Raad van Commissarissen zijn collega's;
- is er voldoende ruimte voor minderheidsstandpunten en zijn er niet te veel minderheidsstandpunten;
- hecht ieder lid van de Raad van Commissarissen voldoende aan zijn permanente educatie;
- heeft de Raad van Commissarissen voldoende toegang tot de managementlaag onder de Directie;
- zijn er voldoende bedrijfsbezoeken om ook lokale opinies en indrukken te verzamelen;
- heeft de Raad van Commissarissen stilgestaan bij de voor- en nadelen van het betrekken van een derde partij bij haar zelfevaluatie;
- functioneert, naar het oordeel van de Raad van Commissarissen, het corporate governance beleid voldoende;
- zijn er richting de Directie voldoende korte en lange termijn verbeterthema's bepaald.

Tevens behandelt de Raad van Commissarissen een aantal thematische onderwerpen gedurende het jaar zoals bijvoorbeeld een (lange termijn) verbeterplan marketing en sales, een jaarlijkse evaluatie van de waarde(ontwikkeling) van de onderneming of de bedrijfsonderdelen, een jaarlijkse evaluatie van de status van diverse stakeholders en een jaarlijkse evaluatie van diverse instrumenten voor de bedrijfsvoering (klanttevredenheid, kwaliteitsbeleid, pijplijn contracten, medewerkerstevredenheid, zichtbaarheid in de landen etc.).

Het rooster van aftreden is in 2013 herbeoordeeld met het oog op het realiseren van een evenwichtigere spreiding. Door (her)benoeringen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in 2013 en 2014 is er een schema bereikt waarbij jaarlijks één van de commissarissen aftreedt. De Raad van Commissarissen heeft getracht tot een evenwichtige verdeling te komen van de zetels binnen de Raad van Commissarissen rekening houdend met de streefcijfers van diversiteit volgens de 'Wet Bestuur en Toezicht'. De Raad van Commissarissen voldoet momenteel niet aan de diversiteitseis dat ten minste 30% van de leden van de Raad van Commissarissen vrouw moet zijn. Ook de Directie voldoet niet aan de diversiteitseis dat ten minste 30% van de leden vrouw moet zijn. Het vinden van een nieuwe commissaris of nieuw directielid is momenteel niet aan de orde. De Raad van Commissarissen onderstreept het belang van diversiteit en zal daar bij toekomstige benoemingsvoorstellen binnen de Raad van Commissarissen en Directie voldoende aandacht aan besteden.

Ook heeft de Raad van Commissarissen het functioneren van de Directie en dat van de individuele bestuurders besproken, alsmede het remuneratiebeleid. De Raad heeft wederom vastgesteld dat er sprake is van een goede werkerelatie tussen de Raad van Commissarissen en de Directie.



Vergaderingen van de Audit Commissie

De Audit Commissie kwam in 2014 driemaal bijeen, onder voorzitterschap van de heer Schouwenaar en in het bijzijn van de CFO en CEO, en eenmaal de externe accountant van de vennootschap. Naast de voorzitter waren verder de heer Elsendoorn en de heer Lindenbergh als lid van de Audit Commissie aanwezig. In 2014 is eenmaal een informeel overleg geweest waarbij uitvoerig is gesproken over de belangrijkste risico's en risicobeheersing binnen de onderneming alsmede het proposaltraject voor het verlenen van een controleopdracht aan een accountantskantoor. In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 14 mei 2013, is besloten om KPMG Accountants N.V. voor de laatste maal een meerjarige controleopdracht te verstrekken tot en met het boekjaar 2014. Op basis van de uitkomsten van het offertetraject werden reeds een aantal accountantskantoren geselecteerd die in het tweede halfjaar van 2014 hun offertes hebben geactualiseerd en hebben gepresenteerd aan de Audit Commissie en Raad van Commissarissen. Op basis van de uitkomsten van de evaluatie wordt een voorstel ter besluitvorming voorgelegd in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te houden op 12 mei 2015 voor het benoemen voor een meerjarige termijn van drie jaar van een nieuwe externe accountant met ingang van de controle van de jaarrekening over boekjaar 2015.

De Audit Commissie besprak in 2014 en begin 2015 de volgende kernonderwerpen en rapporteerde hierover aan de Raad van Commissarissen:

- de wijze van opmaken en de samenstelling van de jaarcijfers 2013 en de halfjaarcijfers 2014;
- de jaarcijfers 2014 in de eerste vergadering van 2015. De accountant heeft over het boekjaar 2014 geen materiële controleverschillen gerapporteerd;
- de bevindingen van de externe accountant ten aanzien van de controle van de jaarrekening, het

accountantsverslag en het opvolgen van de daarin geformuleerde aanbevelingen. De Audit Commissie heeft vastgesteld dat de vennootschap opvolging heeft gegeven aan deze aanbevelingen en dat deze aanbevelingen niet materieel of zwaarwegend zijn geweest. In de management letter van de externe accountant zijn bevindingen en aanbevelingen gerapporteerd. Deze hadden voornamelijk betrekking op de geautomatiseerde gegevensverwerking van het betaalplatform en het warehouse management systeem van Docdata;

- de werking van het interne risico-beheersings- en controlesysteem, inclusief de maatregelen welke intern zijn getroffen ter identificatie, voorkoming en rapportering omtrent mogelijke fraude;
- de accountants- en adviseurskosten, inclusief de opdracht aan de externe accountant tot onderzoek van de jaarrekening en het functioneren en de onafhankelijkheid van de externe accountant;
- het evalueren van de relatie met en het (onafhankelijk) functioneren van de externe accountant, welke functie in ieder geval sinds de beursgang van de vennootschap in 1997 wordt vervuld door KPMG Accountants N.V.;
- het afronden van het proposaltraject voor het verlenen van een controleopdracht aan een accountantskantoor voor een langere periode.

Vergaderingen van de Remuneratie Commissie

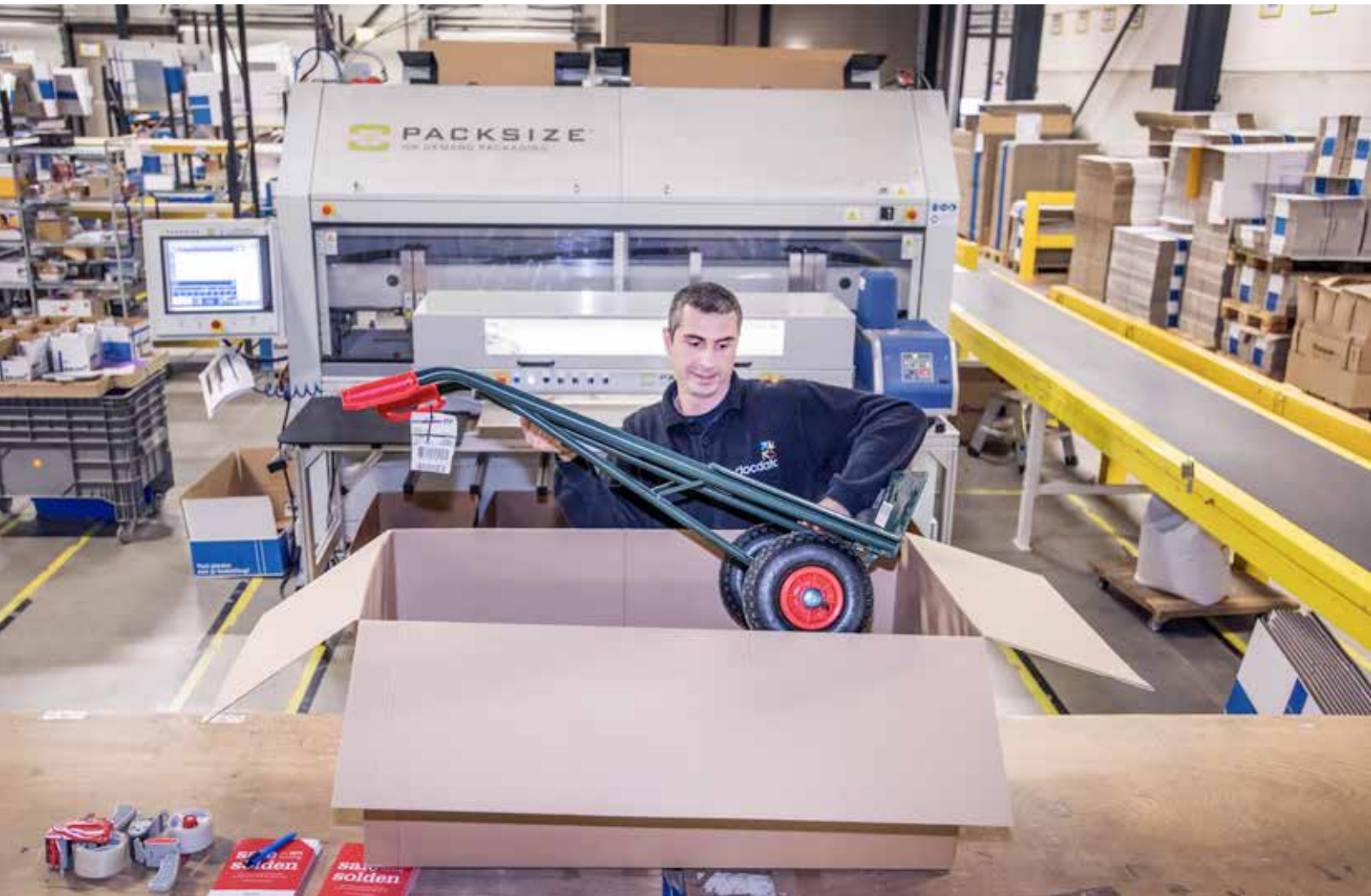
De Remuneratie Commissie kwam in 2014, onder voorzitterschap van de heer Lindenbergh, driemaal bijeen. Bij deze vergaderingen was de Directie eenmaal aanwezig op uitnodiging van de Remuneratie Commissie. Daarnaast is enkele keren aanvullend overlegd tussen de voorzitter en de overige leden, de heer Koorstra en de heer Schouwenaar, ter voorbereiding van de vergaderingen.

De informatie over de beloning van de Directie is opgenomen in het Remuneratierapport 2014 dat is opgesteld door de Remuneratie Commissie en is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Het Remuneratierapport 2014 is geplaatst op de corporate website van de vennootschap (www.docdatanv.com) onder Corporate Governance. Verder is in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2014 uitgebreide informatie opgenomen inzake de beloning van Directie en Raad van Commissarissen.

Bezoldigingsbeleid Directie

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is voorbereid door de Remuneratie Commissie van de Raad van Commissarissen en is door de Raad van Commissarissen toegelicht en behandeld als discussiepunt tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 13 mei 2014 te Waalwijk. Het bezoldigingsbeleid is op 15 mei 2008 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd. Op 12 mei 2010 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders het 'Performance Share Plan' (PSP) goedgekeurd en op 15 juni 2011 is een aanpassing op het oorspronkelijke PSP goedgekeurd betreffende de toevoeging van een 'sell-to-cover-taxes' faciliteit. Het PSP is ingevoerd ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006. De Remuneratie Commissie laat zich bijstaan door een onafhankelijke externe deskundige voor het berekenen van de reële waarde van de 'Performance Shares' en de gerealiseerde 'Total Shareholder Return' op de aandelen van de vennootschap gedurende een driejaars prestatieperiode. Daarnaast voert een onafhankelijke externe deskundige een scenario analyse en evaluatie uit van het PSP.

Binnen de grenzen van dit bezoldigingsbeleid bepaalt de Raad van Commissarissen de beloning van de Directie. De



Raad van Commissarissen tracht een parallel belang te vinden tussen het motiveren van de Directie en het creëren van aandeelhouderswaarde. Voorts wordt rekening gehouden met de meest recente inzichten op het gebied van Corporate Governance en het algemene beloningsbeleid binnen de vennootschap. Om die reden is aan het totaal van de variabele beloning een maximum gesteld per lid van de Directie. Op het remuneratiebeleid worden regulier risico en scenario analyses toegepast ter beoordeling van de redelijkheid en billijkheid van de uitkomsten. Het bezoldigingsbeleid kent vier componenten te weten een vaste beloningscomponent (inclusief regelingen), een korte termijn variabele beloningscomponent, een lange termijn variabele beloningscomponent en de secundaire arbeidsvoorwaarden. Elk van deze componenten wordt jaarlijks getoetst door de Remuneratie Commissie en vergeleken met andere internationaal opererende ondernemingen die als SmallCap op Euronext Amsterdam zijn genoteerd.

Tijdens de vergaderingen van de Remuneratie Commissie en de voltallige Raad van Commissarissen in 2014 is het bezoldigingsbeleid uitgebreid aan de orde geweest. Hierbij is tevens het PSP geëvalueerd en getoetst aan de initiële uitgangspunten en de stand van de huidige wet- en regelgeving. Uit deze evaluatie zijn geen aanpassingen in het PSP door de Remuneratie Commissie nodig geacht. In de vergadering van de Remuneratie Commissie waarbij de Directie aanwezig was, is besloten om de ultimate remedium en claw back bepalingen die onder het bezoldigingsbeleid reeds van toepassing zijn op de PSP toekenningen aan de Directie, vanaf 1 januari 2014 eveneens van toepassing te verklaren op de toekenningen aan overige werknemers die gerechtigd zijn deel te nemen aan het PSP. Doelstelling hierbij is om de belangen van de deelnemers verder

in overeenstemming te brengen met de belangen van aandeelhouders. Verder heeft Remuneratie Commissie zich in 2014 verdiept in de invloed op de remuneratie van de Directie en het Nederlandse management als gevolg van de invoering per 1 januari 2015 van een fiscale maximering voor pensioenopbouw.

Samenstelling en beloning van de Raad van Commissarissen

Leden van de Raad van Commissarissen worden door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders benoemd. De Raad van Commissarissen streeft naar een adequate combinatie van kennis en ervaring onder zijn leden inzake de activiteiten van de onderneming. Dit vertaalt zich naar een gepast ervaringsniveau met betrekking tot zaken zoals marktkennis, financiën, fiscaliteit en economie, technologie en sociale en juridische aspecten. Verder wordt daarbij gestreefd naar complementariteit van kennis en ervaring van commissarissen voor beide bedrijfsonderdelen Docdata en IAI. De Raad van Commissarissen heeft twee commissies ingesteld, de Audit Commissie en de Remuneratie Commissie.

De beloning van de Voorzitter en de leden van de Raad van Commissarissen wordt door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders vastgesteld. Op 30 mei 2012 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders besloten om de beloning vast te stellen op een bedrag van € 25.000 per jaar voor de leden van de Raad van Commissarissen en € 35.000

per jaar voor de Voorzitter van de Raad van Commissarissen. Voor het voorzitterschap van de Audit Commissie of de Remuneratie Commissie wordt geen aanvullende vergoeding toegekend. Alle leden van de Raad van Commissarissen ontvangen verder een maandelijks vaste onkostenvergoeding.

Corporate Governance

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Directie en de algemene gang van zaken in de vennootschap waarbij de Nederlandse Corporate Governance Code als uitgangspunt wordt gehanteerd. Dit onderwerp wordt tevens jaarlijks op de agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders geplaatst. De beginselen van de Code worden door de Directie en de Raad van Commissarissen besproken en zoveel mogelijk nageleefd, de uitzonderingen zijn toegelicht door de Directie op pagina 26.

Conform best practice bepaling III.2.2 van de Nederlandse Corporate Governance Code zijn alle commissarissen onafhankelijk, met uitzondering van de heer Lindenberg. De heer Lindenberg heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. Er zijn geen aandelenopties of rechten op aandelen ('Performance Shares') toegekend aan de leden van de Raad van Commissarissen.

Waalwijk, 23 maart 2015

De Raad van Commissarissen,

H.M. Koorstra

A. Schouwenaar

J.V. Elsendoorn

D. Lindenberg



Visie 2020: “Smart Growth”

Onze strategie Visie 2015: “Growth through Quality” is gerealiseerd en wij hebben de strategische route voor de komende jaren opnieuw uitgezet in de nieuwe strategie Visie 2020: “Smart Growth”. Met deze visie brengen wij innovatieve oplossingen als maatwerk voor specifieke business modellen van onze klanten en de markten waarin zij actief zijn. De markten voor Docdata en IAI bieden daarbij volop kansen en mogelijkheden om verder te groeien. Wij hebben onze Visie 2020: “Smart Growth” voor zowel Docdata als IAI uiteengezet in 2014.

Docdata **‘Smart in e-commerce solutions’**

Docdata heeft de e-commerce markt verdeeld in vijf business modellen met voor elk model een specifieke oplossing voor de klant die bijdraagt aan het succes van de propositie van het betreffende model. Op de lange termijn geloven wij in optimalisatie van de e-commerce keten. Onze belangrijkste strategische doelstelling is het ontwikkelen van slimme oplossingen voor elk business model samen met onze partners en klanten en het realiseren van nieuwe klanten in elk business model. De klant staat centraal bij al onze doelstellingen!

IAI **‘Smart with laser technology’**

IAI is sterk in lasertechnologie en het ontwikkelen van applicaties en bouwen van systemen waarbij de klant centraal staat. Deze unieke combinatie van kennis en ervaring willen wij verder toepassen in nieuwe producten en niche markten. De strategische doelstelling is gericht op verdere groei in de markt voor documentbeveiliging, het opbouwen van een positie in een andere lasergerelateerde markt en de ontwikkeling en industrialisatie van een innovatieve Q-switch laser. De klant staat centraal bij al onze doelstellingen!

Fairness means no prejudice.

Equal allocation of unpleasant tasks to all employees of the department.

Fairness means that all strive for the same goal.

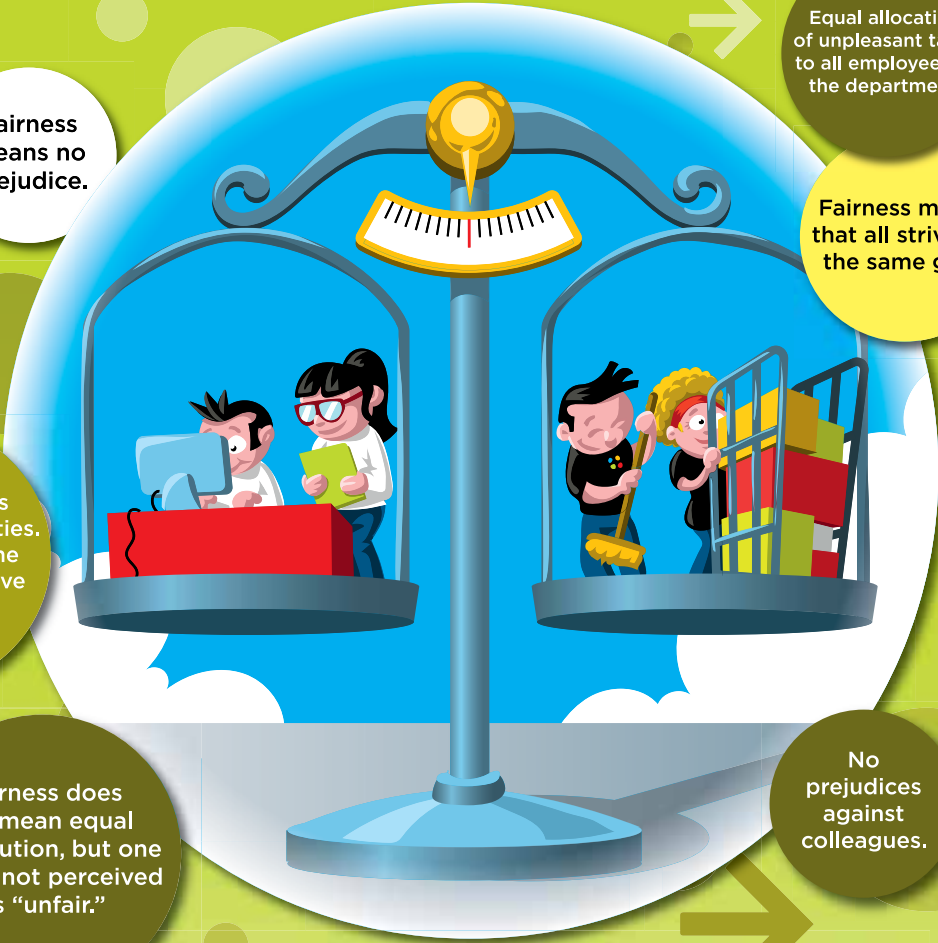
Fairness also means following unwritten rules.

Treat mistakes as learning opportunities. Do not look for the guilty one, but solve the problem.

You cannot form a judgement about someone without getting to know them first.

Fairness does not mean equal distribution, but one that is not perceived as "unfair."

No prejudices against colleagues.



FAIRNESS

CAREER



Take responsibility for your own mistakes and do not place the blame on others.

Equal opportunities for all, regardless of gender, skin colour and nationality.

Fairness, even if it is not always easy.

Unfair!



Fairness means giving everyone a chance.

Fairness is a prerequisite for good cooperation.

Support and joint solution of problems.

Fair criteria for career opportunities.

Decisions that concern all team members will be announced to all team members.

Wij zijn Docdata, slim in e-commerce oplossingen

Samenvatting Visie 2020

Sinds de late jaren '90 hebben we e-commerce bedrijven zien komen en gaan. In het Visie 2020 document dat is uitgebracht in 2014 hebben wij de business modellen op een rijtje gezet waarvan wij denken dat ze succesvol zullen blijven in de e-commerce:

1. General Resellers
2. Omni Channel Resellers
3. Brands & Manufacturers
4. Deals Resellers
5. Specialized Resellers

Deze business modellen hebben elk specifieke kenmerken die hen in staat stellen om succesvol te zijn. General Resellers bijvoorbeeld, bieden een groot assortiment van aantrekkelijk

geprijsde artikelen, waar Omni Channel Resellers zich met name richten op een complete winkelervaring, zowel online als offline. Alhoewel er sommige tussenvarianten bestaan (bijvoorbeeld Zara dat zowel een merk als een Omni Channel Retailer is), denken wij dat in alle andere gevallen ondernemingen die wedden op twee paarden het uiteindelijk niet gaan redden. Het is essentieel voor (online) retailers om kleur te bekennen en vast te blijven houden aan het gekozen model teneinde hun positie in de markt op de lange termijn te garanderen.

Als Docdata onderkennen wij deze verschillende benaderingswijzen om producten aan consumenten te verkopen en denken wij dat er specifieke oplossingen zijn voor elk

model. Visie 2020 legt de basis voor de komende jaren door te stellen dat wij als Docdata onze partners kunnen bedienen door hen slimme, schaalbare en kwalitatief hoogwaardige oplossingen te bieden, toegesneden op hun specifieke business model. Wij willen er mede voor zorgen dat onze klanten blijven groeien en hun producten kunnen verkopen aan consumenten in heel Europa.



Algemene trends in 2014 die strategie en keuzes beïnvloeden

“Winner takes it all”

We zien dat de grootste van de e-commerce spelers, de General Resellers, sterk blijven groeien en zelfs in staat zijn om meer marktaandeel over te nemen van hun kleinere concurrenten. Het feit dat de meeste General Resellers ook hun platform openstellen als marktplaats, bevordert hun groei verder. Het meest bekende voorbeeld is Amazon, het toont een sterke groei in alle markten waarin het actief is en zal zware concurrentie vormen op de markten die het in de toekomst nog zal betreden. Lokale bedrijven zoals bol.com in Nederland of Allegro in Polen zullen in staat zijn om de concurrentie met de Amerikaanse super retailer aan te gaan, maar alleen als ze hun serviceniveau, productaanbod en klantenservice op het hoogst mogelijke (lokale) niveau blijven houden. Een belangrijke factor hierbij is het vrijwel onbeperkt assortiment dat deze spelers bieden.

In het Verenigd Koninkrijk gevestigde omni channel spelers geven het goede voorbeeld

Het Verenigd Koninkrijk blijft een van de meest geavanceerde e-commerce markten in de wereld. De concurrentie is hard en daardoor dwingt het partijen om te innoveren en verkoopkanalen te integreren. Al deze ingrediënten maken het Verenigd Koninkrijk tot een voorbeeld om nieuwe trends en innovaties op de markt te evalueren. Marks & Spencer's bijvoorbeeld integreren “eBoutiques”, digitale paskamers, in hun warenhuizen, terwijl John Lewis, die het click & collect concept introduceerde in 2009, experimenteert met Omni Channel winkels die het volledige assortiment op een veel kleiner oppervlak realiseert. Het leveren van een volledig naadloze winkelervaring in alle verkoopkanalen is de sleutel voor de (traditionele) retailers om te overleven.

We verwachten wel een verdere disruptie in verschillende markten waar de Omni Channel koplopers de traditionele retailers die niet veranderen, achter zich zullen laten. Een belangrijke drijfveer voor deze markt is de mogelijkheid om producten in een fysieke winkel op te halen en terug te brengen.

Directe kanalen zijn de sleutel om merkbeleving te verbeteren

Merken moeten een interessante beslissing nemen: rechtstreekse verkoop aan consumenten of verkoop via (e)-retailers. Steeds meer (high-end) merken in allerlei segmenten (fashion, FMCG, elektronica) zijn hun directe kanalen aan het stimuleren. De belangrijkste drijfveer hierachter is niet perse alleen de inkomsten te verhogen, maar vooral om de merkwaarde te vergroten en een direct contact met de consument te leggen. Wanneer een merk in staat is om een premium merkervaring te bieden, zal het in staat zijn om een premium prijs in rekening brengen. Voorbeelden zijn Nespresso en Maille.

Alerte supply chain maakt snelle leveringsconcepten mogelijk

General Resellers zijn op zoek naar meer en meer partners (merken / leveranciers) die in staat zijn om bestellingen uit te voeren met dezelfde snelheid en service als die van de General Reseller zelf. De voordelen van snelle leveringsconcepten zijn duidelijk: terwijl de General Resellers in staat zijn om hun voorraadkosten te verlagen, zullen de merken / leveranciers in staat zijn om hun volledige pakket aan producten te verkopen via verschillende verkoopkanalen die normaal gesproken alleen de best lopende producten uit het assortiment inkopen. De belangrijkste uitdaging voor merken

en leveranciers is om hun bulk gerichte bevoorradingskanaal te veranderen in een snelle, hoge kwaliteit leverende en op service gerichte fulfilment operatie, gecombineerd met de noodzakelijke technologie om de verkoop via verschillende verkoopkanalen mogelijk te maken. Hiernaast is een snelle levering nodig, zoals de volgende dag of dezelfde dag.

Real-time diensten

In e-commerce is het aansluiten van diverse (derde) systemen altijd de sleutel geweest tot het leveren van de benodigde service en beleving. Real-time diensten zijn altijd al gebruikt voor online betalingen en risicometing. We verwachten dat het ook op andere gebieden zal worden toegepast zoals bij fulfilment (“one view of stock”), de prijsstelling van producten (dynamisch) en klantenservice.

Internationale retourens-service

“Amazon wil haar serviceniveau aan consumenten verhogen en verlangt van resellers op haar marktplaatsen dat zij een lokaal retouradres hebben of de kosten van de retourzending voor hun rekening te nemen.” Eenvoudige (internationale) mogelijkheden om producten te kunnen retourneren waren een belangrijke onderscheidende service. Nu wordt het gezien door de consument als de standaard die aangeboden moet worden. Steeds meer consumenten bestellen op internationale websites, zodat de behoefte aan lokale retouren hubs toeneemt.

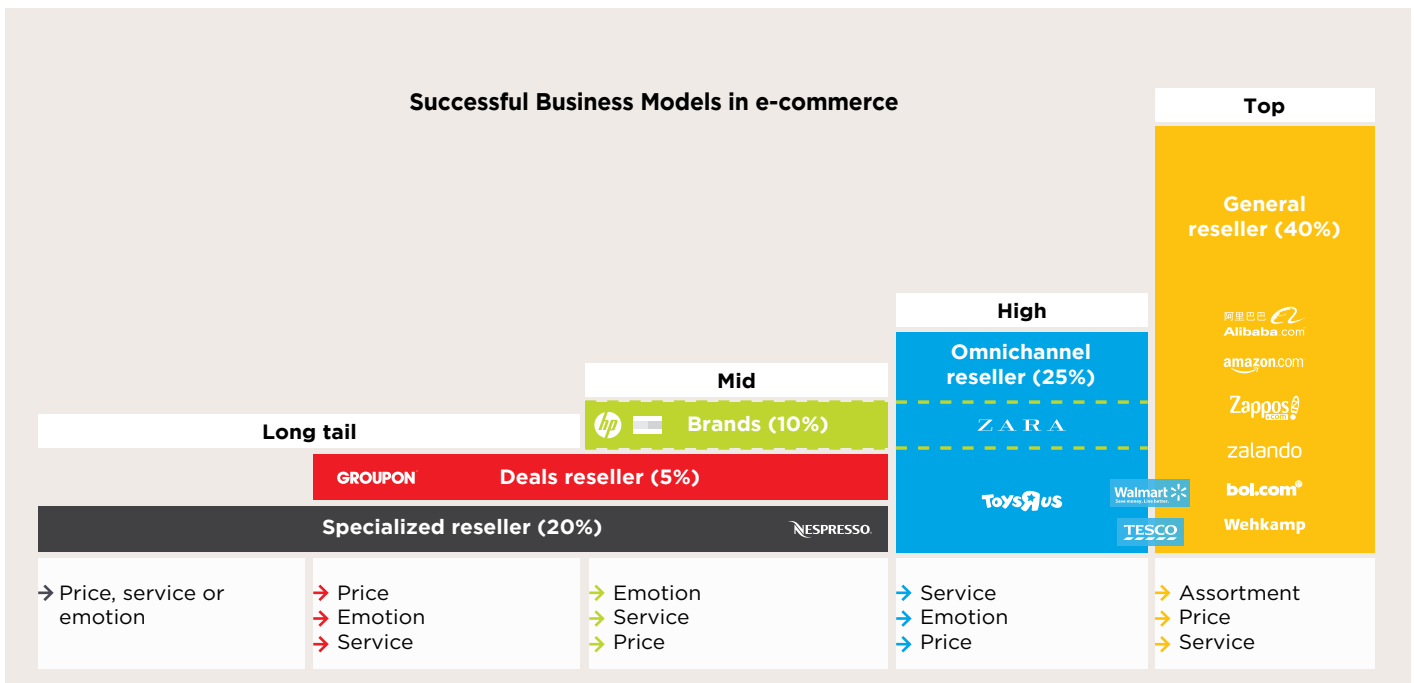
Draagbare technologie

Een trend die begon in 2013 met de introductie van de Google Glass en de opmars van slimme horloges, zal steeds bredere toepassingen vinden in de komende jaren. Draagbare technologie zal mensen in staat stellen om sneller toegang te krijgen tot informatie dan voorheen en zal ook kunnen voorzien in nieuwe soorten informatie, zoals bijvoorbeeld rondom persoonlijke gezondheid. Wij verwachten dat 'wearables' de op gezondheid gerichte focus van de consument zal vergroten. Daarnaast kunnen we denken aan toepassingen om bedrijfsprocessen te verbeteren (denk aan het orderpikken, kwaliteitscontrole, enz.).

Crowd funding, YouTube sterren en obstakel runs

Drie fenomenen die schijnbaar niets met elkaar gemeen lijken te hebben maar die wel een effect hebben op hoe wij onze online aankopen doen. Nadat een product met succes via sites als kickstarter.com of indiegogo.com is gefinancierd, zal de productie vaak worden opgevoerd om aan de vraag te kunnen voldoen. Dit gaat vaak gepaard met het uitleveren van duizenden producten in de eerste weken, waarna de vraag waarschijnlijk zal dalen tot een veel lager niveau. Een soortgelijke trend gebeurt met YouTube sterren die commerciële afspraken hebben om de verkoop van specifieke producten te

bevorderen in hun filmpjes, waardoor er onmiddellijk een run ontstaat op deze producten. Maar ook evenementen zoals de populaire Mud Masters obstakel run in Nederland leiden tot een piek in de vraag net voor en na deze gebeurtenissen. Hoewel al deze drie activiteiten of gebeurtenissen niet lang grote verkoopaantallen genereren vereist de verwerking hiervan een zeer flexibele instelling van betrokken partijen.





Docdata business review 2014

Het jaar 2014 was een jaar voor Docdata waarin het effect merkbaar was van de reeds aangekondigde verlaging van de dienstverlening aan onze grootste klant in Duitsland, die besloot om het merendeel van haar fulfilment activiteiten te insourcen. Dit werd bijna volledig gecompenseerd door de groei van de Benelux organisatie en de komst van een aantal nieuwe klanten in Duitsland. Een onderliggende groei van 20,6% werd gerealiseerd (tegenover 11,3% in 2013).

Belangrijke projecten waren de uitbreiding van de Nederlandse activiteiten, de consolidatie van de Duitse activiteiten, de uitbreiding van de Poolse activiteiten en het leggen van een basis voor een organisatie breed programma om onze operationele service verder te verbeteren. In 2014 hebben we twee nieuwe retouren hubs geopend met partners in Frankrijk en Spanje. Docdata is nu met zijn fulfilment- en retourdiensten actief in 8 Europese landen die het grootste deel van Europa bestrijken. De Poolse operatie is uitgebreid om een retouren verwerkingscapaciteit van meer dan 2 miljoen stuks per maand te kunnen faciliteren. Meer en meer klanten met een internationale focus zijn geïnteresseerd in de oplossingen van Docdata die snelle en kosteneffectieve oplossing biedt om een groot aantal retourzendingen te verwerken.

Nieuwe Specialized Resellers

Een van de belangrijkste aspecten die we hebben aangekondigd in ons Visie 2020 document is dat e-tailers die gespecialiseerd zijn in een bepaalde productcategorie, vaak specifieke procesaanpassingen vereisen om de consument een zeer hoge beleving te kunnen bieden. Voorbeelden zijn het combineren van op het product afgestemde documentatie zoals recepten, achtergrondinformatie, productbeschrijvingen, cadeauverpakking, etc. Onze operatie

in Münster heeft met succes een aantal succesvolle Specialized Resellers welkom mogen heten die gericht zijn op wijn & dranken, voeding of cosmetica. Hoewel de operatie in Münster aanzienlijk kleiner is dan die in Waalwijk of Berlijn, zijn ze veel beter in staat om ondersteuning te bieden aan specifieke behoeften van de klant in hun respectievelijke nichemarkten.

Technologie

Gebruik van technologie is een belangrijke pijler van onze strategie. Technologie genereert een belangrijke voorsprong op de concurrentie en heeft het voor ons en onze klanten mogelijk gemaakt om sneller te groeien in de afgelopen jaren. Om bij te blijven met de snelheid van alle nieuwe ontwikkelingen in de markt, is het belangrijk voor ons om een duidelijke visie te hebben over de aard van de technologie en voldoende kennis in huis te hebben. In 2014 hebben we geïnvesteerd in de volgende technologieën:

Geavanceerde fulfilment oplossingen

De systemen waarop we onze fulfilment activiteiten draaien, zijn altijd al van grote waarde geweest voor ons bedrijf. Upgraden en vervangen van onderdelen is een delicaat proces, omdat onze klanten blijven verwachten dat we honderdduizenden pakketten per dag verwerken. In 2014 heeft een multidisciplinair team een routekaart samengesteld die de vereiste upgrades en de focuspunten heeft geïdentificeerd voor de komende jaren. Een belangrijk element is om de flexibiliteit en snelheid van de integratie met externe partijen te vergroten, terwijl de interne processen verder gestandaardiseerd worden. Dit zal het mogelijk maken om klanten, logistieke dienstverleners en andere onderaannemers sneller te integreren, zonder dat onze sterke schaalbaarheid en flexibiliteit aangetast worden.

Afgezien van de routekaart, hebben we

ons gericht op het optimaliseren van de interne processen en de samenwerking met externe partijen. Een succesvol project is de implementatie geweest van een nieuw, geavanceerde batching algoritme in samenwerking met de Technische Universiteit Eindhoven om 'picking'-routes in onze magazijnen te optimaliseren. Daarnaast zijn we in staat geweest om de uiterste aanlevertijd voor logistieke dienstverleners te verlengen. Bestellingen in Waalwijk kunnen nu tot 02:15 uur 's nachts worden verwerkt; deze orders zullen nog later diezelfde dag aan de consument in Nederland en België worden geleverd vanaf 08:00 uur.

In onze Duitse operatie hebben wij onze activiteiten verdeeld over twee grote fulfilment centra, namelijk het Fashion fulfilment center en het Home & Living fulfilment center om ons te kunnen richten op de specifieke processen die nodig zijn bij deze specifieke productcategorieën. Dit stelt ons in staat om op maat gemaakte oplossingen te bieden bijvoorbeeld in relatie tot de kwaliteit van de verpakking en de behandeling van producten.

Geautomatiseerde verpakkingssystemen zijn geïmplementeerd en de mogelijkheden en prestaties van onze warehouse management systemen verbeterd.

Andere innovaties omvatten 'picking & packing' met behulp van tablets, interne magazijn transportsystemen en 'wearables' (bijv. Google Glass). Deze projecten worden voortdurend geëvalueerd om van de kwaliteit en de efficiëntie van onze processen te blijven verbeteren.



Animatie: Connect



<https://youtu.be/4KeExhX1mmo>

Docdata Connect

Een beperkt aantal General Resellers krijgt een steeds groter marktaandeel en waarbij zij hun platforms steeds meer aan derden openstellen, waardoor zij ook marktplaatsen worden. De belangrijkste voordelen van deze marktplaatsen is dat ze in staat zijn om te profiteren van het grote 'traffic' dat ze genereren op hun websites en dat derde partijen in staat zijn om hun volledige assortiment te tonen aan een zeer breed publiek, zonder zwaar te investeren in marketing. Docdata Connect maakt het voor klanten mogelijk om hiervan te profiteren door het aanbieden van standaard interfaces naar meer dan 40 van deze marktplaatsen volledig geïntegreerd met de hoge kwaliteit fulfilment diensten die wij aanbieden. De kracht van het hebben van een sterk platform, zoals Connect en toonaangevende fulfilment diensten biedt Resellers en merken de mogelijkheid om een eersteklas winkelervaring voor de consument te bieden, waar ze ook kopen.

Het aansluiten van marktplaatsen is de eerste stap in de Connect-propositie; het platform is zeer flexibel in het integreren van andere diensten en systemen. Voorbeelden zijn dynamische prijsstelling, klantenservice en 'one view of stock'.

Docdata Click & Collect

Waar John Lewis pionierde met Click & Collect in 2009, bieden tegenwoordig veel retailers met zowel een online als offline aanwezigheid een fysiek afhaal-

punt in hun winkels aan voor online bestellingen. De aantallen geleverd via Click & Collect blijven groeien en in sommige gevallen zelfs tot 25% van het totale volume. Hoewel het voordeel voor de consument duidelijk lijkt, kan het nogal een gedoe zijn voor retailers om dergelijke grote hoeveelheden pakketten in hun winkels te verwerken. Prognoses van inkomende pakketten zijn meestal niet beschikbaar, bovendien is het moeilijk om de benodigde ruimte te vinden als de artikelen in de winkel arriveren. Daarnaast bieden standaardoplossingen niet veel functionaliteit als het gaat om de winkelervaring en informatie om het gesprek met de consument te verbeteren.

Wij hebben dit onderkend en hebben daarom een op maat gemaakte Click & Collect-oplossing ontwikkeld in samenwerking met de Bijenkorf om met al deze aspecten om te kunnen gaan. De volledige goederenstroom van het afhandelen van pakketten in de winkel wordt beheerd via onze Click & Collect-oplossing, die draait op mobiele apparaten. Met deze oplossing is het zeer gemakkelijk voor medewerkers om de gevraagde pakketten binnen de winkel terug te vinden, consumenten zijn meteen in staat om de producten uit te proberen en indien nodig de producten terug te brengen en onmiddellijk terugbetaald te krijgen. Als alternatief kunnen ze een nieuwe bestelling plaatsen met een ander artikel dat hen beter uitkomt, of gewoon een nieuw artikel in de winkel kopen. Dit verhoogt uiteindelijk de conversie voor de retailer en het gebruik van de Click & Collect-oplossing wordt zo een geld genererende dienst.

Docdata Payments

Docdata Payments heeft verschillende interne systemen verder ontwikkeld om een betrouwbare, robuuste en schaalbare basis te bieden zodat klanten de meeste Europese betalingsmethoden aan kunnen bieden aan hun consumenten. SEPA, de

nieuwe betaalstandaard in Europa, is in 2014 geïmplementeerd en nieuwe diensten zoals 'Link2Pay' en 'Point2Pay' zijn ontwikkeld.

Docdata Payments is een collecterende Payment Service Provider (PSP) en zorgt ervoor dat online betalingen van haar klanten veilig, snel en correct worden verwerkt. De activiteiten van Docdata Payments vereisen een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). Docdata Payments verkreeg deze licentie in 2011 en valt sindsdien onder toezicht van DNB. De markt van Docdata Payments is breder dan de markt van Fulfilment omdat deze niet beperkt wordt door fysieke producten. Wij bieden ons betalingsplatform ook aan klanten die digitale diensten verkopen. Het betaalplatform is in eigen huis ontwikkeld en vanaf 2014 volledig met eigen medewerkers. Een belangrijk kenmerk van ons platform is de zogenaamde 'One Page Check out', die de conversie van consumenten verbetert.

Voor onze klanten is de uptime van het platform een cruciale factor. De uptime was in 2014, opnieuw, bijna 100%. In 2014 hebben wij ons platform verder verbeterd om volledig compatibel te kunnen zijn met SEPA, de nieuwe betaalstandaard in Europa. We hebben een interface ontwikkeld die ons betaalplatform verbindt met 18 toonaangevende webshop platforms in Europa, waardoor onze klanten kunnen kiezen van welk webshop platform ze gebruik willen maken.

Animatie: Click & Collect



<https://youtu.be/ipGpNYaxdgg>

Belangrijkste onderwerpen en ontwikkelingen in 2015

2015 wordt een jaar waarin we onze basis zullen versterken en de uitrol van de in 2014 ontwikkelde strategie zal plaatsvinden. 'Operational excellence', het continue verbeteren en innoveren zijn de belangrijkste thema's voor onze organisatie om zich op te concentreren. We zullen ook doorgaan met het intensiveren van de relatie met onze klanten teneinde samen te verbeteren. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste trends in de markten en projecten die belangrijk zijn voor ons in 2015.

Trends

Wij voorzien de volgende trends in het komende jaar. General Resellers zullen vol gas blijven geven. Bol.com en Ahold hebben een ambitieus plan om hun online aanwezigheid verder uit te breiden. Naast hun autonome groei, zullen ze derden stimuleren gebruik te gaan maken van het Plaza programma. "Logistiek via bol.com", die fulfilmentoplossingen verstrekt aan derden, welke wordt aangeboden door ons, versterken de propositie. De komst van Amazon zal de concurrentie op de Nederlandse markt nog meer verheven. In Oost-Europa zullen spelers proberen hun marktaandeel op dezelfde manier te versterken.

Een andere trend die we op korte termijn verwachten, is de integratie van de B2C (Business to Consumer) en B2B (Business to Business) supply chain. Als gevolg van de verschillende service-eisen en processen hebben veel retailers deze supply chains gesplitst om de steeds toenemende eisen van de consument met betrekking tot leveringssnelheid en kwaliteit te garanderen. Wij voorzien dat de B2B orderstroom in de toekomst zal opgaan in de B2C stroom omdat de leveringen aan de detailhandel de neiging krijgen om zich steeds meer te gedragen als leveringen aan consumenten. Bestellingen in de detailhandel zullen bestaan uit minder items; het aantal leveringen

zal toenemen en dus meer en meer de orderkenmerken van B2C orders vertonen. Voor ons biedt de verwerking van zowel de B2B als de B2C orders daarom een kans.

Merken zullen meer en meer de regie over verkoopkanalen in de hand willen nemen. Merkbeleving is cruciaal, dus als zij op marktplaatsen hun producten gaan aanbieden, willen ze ook de controle over hoe het product wordt gepresenteerd, de productbeschrijvingen etc. Door rechtstreeks te verkopen op deze kanalen kunnen zij meer controle over hun producten krijgen. We verwachten dan ook meer en meer dat merken het voortouw zullen nemen om te gaan deelnemen aan de partner programma's van bedrijven zoals Amazon, ASOS, bol.com en Zalando om zo deze verkoopkanalen te gebruiken.

Specialized Resellers die blijven focussen op hun kernproducten en service propositie, zullen in staat zijn om hun marktaandeel te behouden. Door het bieden van uitgebreide achtergrondinformatie, goede service en het toevoegen van een 'personal touch', zal de consument trouw aan deze Specialized Resellers blijven. Om deze partijen beter van dienst te zijn, zullen we hen met relatief kleinere, maar gespecialiseerde voorzieningen, ondersteunen welke het meest geschikt zijn voor hun activiteiten.

'Operational Excellence' & Technologie

Optimalisatie van onze kernprocessen blijft belangrijk in 2015. We zullen verder investeren in het optimaliseren van het interne magazijn transport, betere algoritmen en systemen om de belangrijkste operaties te ondersteunen. We zullen de kwaliteitssystemen in de hele groep verder standaardiseren door het delen van 'best practices' en pro-actief te zoeken naar betere oplossingen voor onze klanten.

Zoals gedefinieerd in de 2014 technologie routekaart, zullen we diverse verbeteringen implementeren om onze vitale systemen op te lijnen met de best beschikbare technologie in de markt. Belangrijke verbeteringen zijn:

Universele printoplossingen: slimme printoplossingen binnen onze fulfilment centra stellen ons in staat om zonder beperkingen grote hoeveelheden documenten te verwerken en het voegt ook flexibiliteit toe en personalisatie in onze processen;

'Enterprise application integration' software: dit zal ons in staat stellen om een zeer flexibele schil te creëren die in staat is om alle communicatie met externe partijen te beheren, terwijl de interne systemen en processen zoveel mogelijk gestandaardiseerd blijft;

Transport management systeem: om onze klanten een groot scala aan logistieke "last mile" dienstverleners aan te kunnen bieden die het beste aansluiten bij hun behoeften, zullen we een nieuw systeem implementeren dat het makkelijker maakt om integratie met deze logistieke dienstverleners te vereenvoudigen, beheren en onderhouden;

Docdata Connect fase 2: In aanvulling op de integratie met marktplaatsen, zullen we de Connect-oplossing blijven uitbreiden. Voor diverse klanten zijn we al bezig met het verbinden van reguliere web shops, door afhaalberichten te verzenden op het Connect-platform. Voor merken zal dit de mogelijkheid bieden om hun volledige productassortiment aan te bieden op verschillende verkoopkanalen. Tevens zullen we de mogelijkheden uitbreiden om meerdere voorraadlocaties aan te houden: dit betekent in wezen dat wij in staat zijn om bijvoorbeeld Duitse orders vanuit onze Duitse vestigingen te versturen en Spaanse en Portugese orders vanuit onze locatie in Barcelona. Met het combineren





van de functionaliteit van Click & Collect en Docdata Connect, zal het ook mogelijk zijn voor retailers om te leveren vanuit hun winkels met behulp van de beschikbare voorraad aldaar. Dit zorgt voor snelle leveringsopties zoals “afhalen in de winkel binnen 30 minuten” of “pizzastijl”-leveringen binnen de stedelijke regio’s.

Belangrijke ontwikkelingen in 2015 voor Docdata Payments

Voor 2015 zal Docdata Payments specifieke oplossingen ontwikkelen voor een geselecteerd aantal marktsegmenten. Een voorbeeld is een POS-oplossing (“Point-of-Sale”) voor evenementen. Hierdoor kunnen onze klanten hun producten verkopen op evenementen waarbij de transactie wordt geregi-

streerd als een online transactie en de betaling via een betaalautomaat gebeurt (Point2Pay) en vervolgens wordt geïnd en verwerkt door ons. Indien nodig kunnen wij onze klanten voorzien van een ‘pop-up’ webshop voor gebruik voor, tijdens en direct na het evenement.

Andere geplande ontwikkelingen voor 2015 zijn een compleet nieuw back-office systeem voor onze klanten (‘look & feel’ en functionaliteiten), migratie van al onze klanten naar de ‘One Page Checkout’, verbeterde fraude detectie opties, één-klik betalingsfunctie en Link2Pay. Met Link2Pay kunnen onze klanten hun uitstaande bedragen snel incasseren door het verzenden van een mail of sms naar consumenten met een directe link naar ons betaalplatform. Het kan ook worden gebruikt voor eenmalige verkoopactiviteiten.

Daniël Ropers, directeur bol.com: “Docdata heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de groei van bol.com en is altijd een betrouwbare en flexibele partner geweest.”



Ondertekening nieuwe samenwerkingsovereenkomst met bol.com voor vijf jaar.



Wij zijn IAI, sterk in laser technologie

Wij zijn een hightech engineeringbedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen, bouwen, leveren en onderhouden van geavanceerde productiesystemen. Deze productiesystemen kunnen snel en nauwkeurig diverse producten en materialen bewerken. Onze kerncompetentie is de inzet van laser-technologie in geautomatiseerde productiesystemen.

Naast kennis omtrent lasertechnologie en optica, hebben wij ook kennis van andere (bewerkings)technologieën, zoals inktjet-printen en RFID ('Radio Frequency Identification'). Ook hebben wij competenties op het gebied van machineontwerp, besturingssoftware en producthantering. Deze competenties stellen ons in staat om diverse technologieën te integreren in geautomatiseerde productiesystemen. Wij hebben veel kennis in huis over de interactie tussen de processen in de

productiesystemen en de te bewerken materialen. Deze kennis vormt de basis voor onze geavanceerde machineontwerpen. Wij willen deze unieke combinatie van kennis en ervaring daar inzetten waar we onze klanten aantrekkelijke systemen kunnen bieden. Die aantrekkelijkheid is meestal te vinden in het bewerken van producten of materialen waardoor unieke kenmerken kunnen worden aangebracht in combinatie met een product handling

systeem dat producten snel, nauwkeurig en zonder kwaliteitsverlies door het systeem transporteert.

In 2014 behaalde de IAI groep een omzet van € 21,6 miljoen met gemiddeld 93 medewerkers (FTE's). De IAI groep is een bedrijf met een vestiging in Veldhoven en een vestiging in Thalheim, Duitsland, genaamd FEHA LaserTec.



Algemene trends in 2014 die strategie en keuzes beïnvloeden

In 2013 verhoogden wij ons ambitieniveau en werd er een groeistrategie gedefinieerd. In de volwassen markt voor Security Printing is schaalgrootte van grote betekenis. Wij willen nieuwe markten benutten en minder afhankelijk worden van de nogal instabiele en onvoorspelbare markt voor Security Printing. Geleidelijk aan is de Security Printing markt veranderd in een 'kopers markt'. Klanten worden steeds veeleisender en een uitstekende relatie met hen is een voorwaarde voor succes. Daarom hebben wij ons in 2014 gericht op de klantrelatie en hebben wij de relatie verstevigd waar mogelijk. In deze consoliderende markt zijn veel spelers zichzelf aan het herpositioneren. Grotere System Integrators nemen kleinere spelers over; zo heeft Gemalto bijvoorbeeld een deel van Trüb, SafeNet en Marquis ID overgenomen. Andere bedrijven zijn aan het integreren, zoals Giesecke & Devrient en Bundesdruckerei. Andere System Integrators zijn aan het herstructureren.

Trends in de markt, zoals het opsplitsen van tenders in afzonderlijke onderdelen voor systemen, apparatuur en verbruiksartikelen werden meer prominent. Wij hebben de relatie met de belangrijkste System Integrators geïntensifieerd en werken met hen samen op het gebied van zakelijke mogelijkheden met verschillende business modellen. Soms zijn wij de onderaannemer en de System Integrator de hoofdaannemer. In andere tenders fungeren we als partners en leveren wij de systemen rechtstreeks aan de eindklant. Dit maakt de samenwerking met System Integrators complexer en dynamischer. Een uitstekende zakelijke relatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen en betrokkenheid is en blijft de sleutel tot succes in deze branche.

De paspoort markt wordt in toenemende mate een vervangingsmarkt. Diverse eindklanten hebben hun bestaande systemen momenteel vervangen door nieuwe. Wij hebben (eigen) systemen vervangen in Nederland, Ierland en Algerije in 2014. Klanttevredenheid en -kennis blijft de sleutel tot succes in deze vervangingsmarkt. In deze veel-eisende markt willen System Integrators zichzelf onderscheiden door iets unieks te brengen. Daarom zijn veel van hen nieuwe beveiligingsapplicaties aan het ontwikkelen, zoals bijvoorbeeld Colour Laser Marking (CLM), Laser Engravable Floatin Image (LEFI), Stereo Laser Image (SLI), Zero.Zero en kleuren afdrukken op PVC/Polycarbonaat. Wij zijn hierbij hun partner en ontwikkelen de productie-

systemen om deze bedrijven in staat te stellen deze innovatieve kenmerken op de markt te brengen.

Het marktsegment dat nog steeds groeit binnen Security Printing is Cards. Hier introduceren wij op korte termijn het nieuwe CardMasterOne systeem, een productplatform geschikt voor alle marktsegmenten in de Cards markt. De CardMasterOne is een hoeksteen in de groeistrategie in de Security Printing markt.



IAI business review 2014

Wij hebben een jaar gehad dat gekenmerkt werd door een hoog aantal afleveringen en hoge investeringen. Voor de realisatie van onze groeistrategie groeiden wij op vele fronten. Het doel van deze strategie is om het marktaandeel in Security Printing te verhogen, om nieuwe markten aan te boren op basis van onze kerncompetenties in het gebruik van lasers en optica en de introductie van 'state of the art' systemen. Dit moet leiden tot een voldoende schaalgrootte om de vereiste innovaties in technologieën en producten voor onze klanten te waarborgen.

Om dit alles te kunnen realiseren, hebben we niet alleen geïnvesteerd in nieuwe technologieën en productplatforms, IT-infrastructuur en bedrijfsprocessen, maar werden wij meer een netwerkbedrijf dat op veel gebieden nauw samenwerkt met klanten, onderzoeksinstituten, engineeringbureaus en leveranciers. Als uitgangspunt zijn we nu onze productplatforms aan het innoveren en dat moet leiden tot een situatie waarin innovaties niet worden terugverdiend op één order, maar over een range van systemen die zijn gebaseerd op hetzelfde platform. Dit vermindert ook de doorlooptijd voor

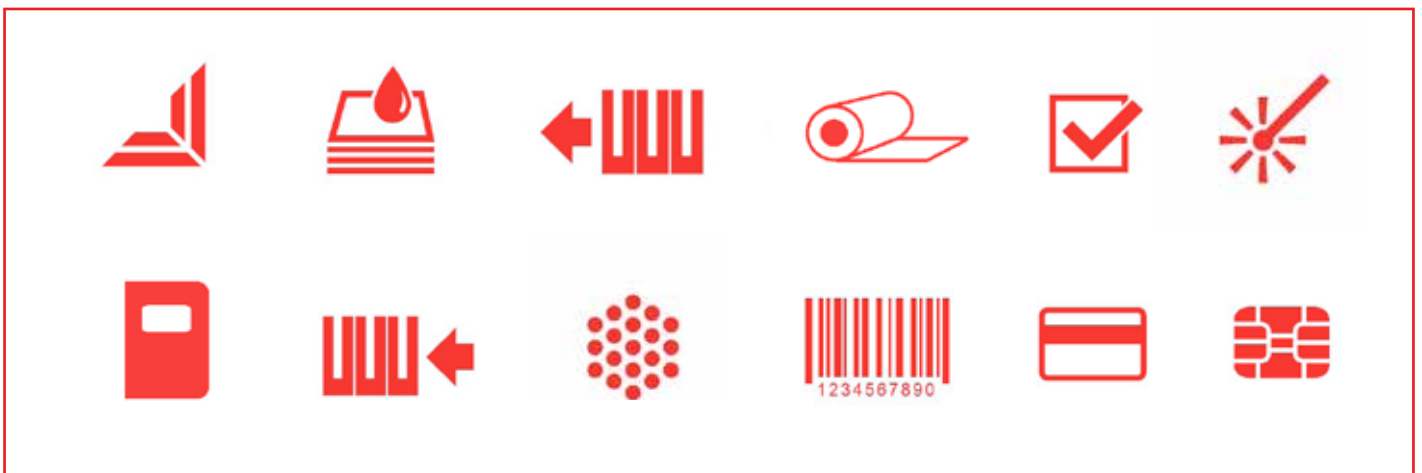
nieuwe orders. Om ons product portfolio nog aantrekkelijker voor onze klanten te maken, hebben we geïnvesteerd in platformen voor paspoorten en bankbiljetten in aanvulling op het CardmasterOne productplatform.

In 2014 hebben wij veel energie gestoken in het intensiveren van onze klantrelaties. We hebben een zeer proactieve aanwezigheid in de markt en streven er voortdurend naar om in contact te komen en te blijven met onze klanten ('Customer Intimacy'). Omdat onze activiteiten zich over de hele wereld zijn gaan verspreiden, hebben we geïnvesteerd in de lokale verkoopondersteuning op de continenten waar het merendeel van de activiteiten kan worden verwacht in de komende jaren: Azië en Amerika.

In de Security Printing markt, hebben wij een sterke mondiale positie voor het personaliseren van paspoorten. Dit niche marktsegment genereert het grootste deel van de huidige verkopen, maar wordt ook gekenmerkt door zijn onvoorspelbaarheid bij het binnenhalen van orders specifiek voor de marktsegmenten voor documentbeveiliging en bankbiljetten. In de Security Printing

markt hebben wij ons geïntegreerd richting bedrijven die nieuwe veiligheidskenmerken ontwikkelen, als de partner die hen in staat stelt om deze functies te industrialiseren. Door samen te ontwikkelen zijn we in staat om 'state of the art' systemen te leveren. Treffend voorbeeld is het maken van een kleurenfoto met behulp van laser graveren voor paspoorten en cards. Met de meest prominente System Integrators die ook beveiligingsfuncties ontwikkelen, hebben we contracten getekend of zijn onderhandelingen daarover nog gaande.

Naast de introductie van nieuwe innovatieve systemen in de markt zullen wij ook meer aandacht besteden aan continue verbetering in 2015. We zullen onze verbeterprojecten in gang zetten om de kwaliteit van onze systemen te verhogen en de kosten te reduceren. Dit continue verbeteringsprogramma zal ook worden aangeboden voor reeds geleverde systemen. Dit zal een onderdeel van onze service activiteiten gaan worden. De service activiteiten vormen reeds een belangrijk deel van onze winstgevendheid. Voor de komende jaren, zal een verdere uitbreiding van de service activiteiten prioriteit gaan krijgen.



Wij ontwikkelen applicaties en bouwen systemen...

Op basis van onze kerncompetenties ontwikkelen wij steeds nieuwe markten. Onze kerncompetenties zijn:

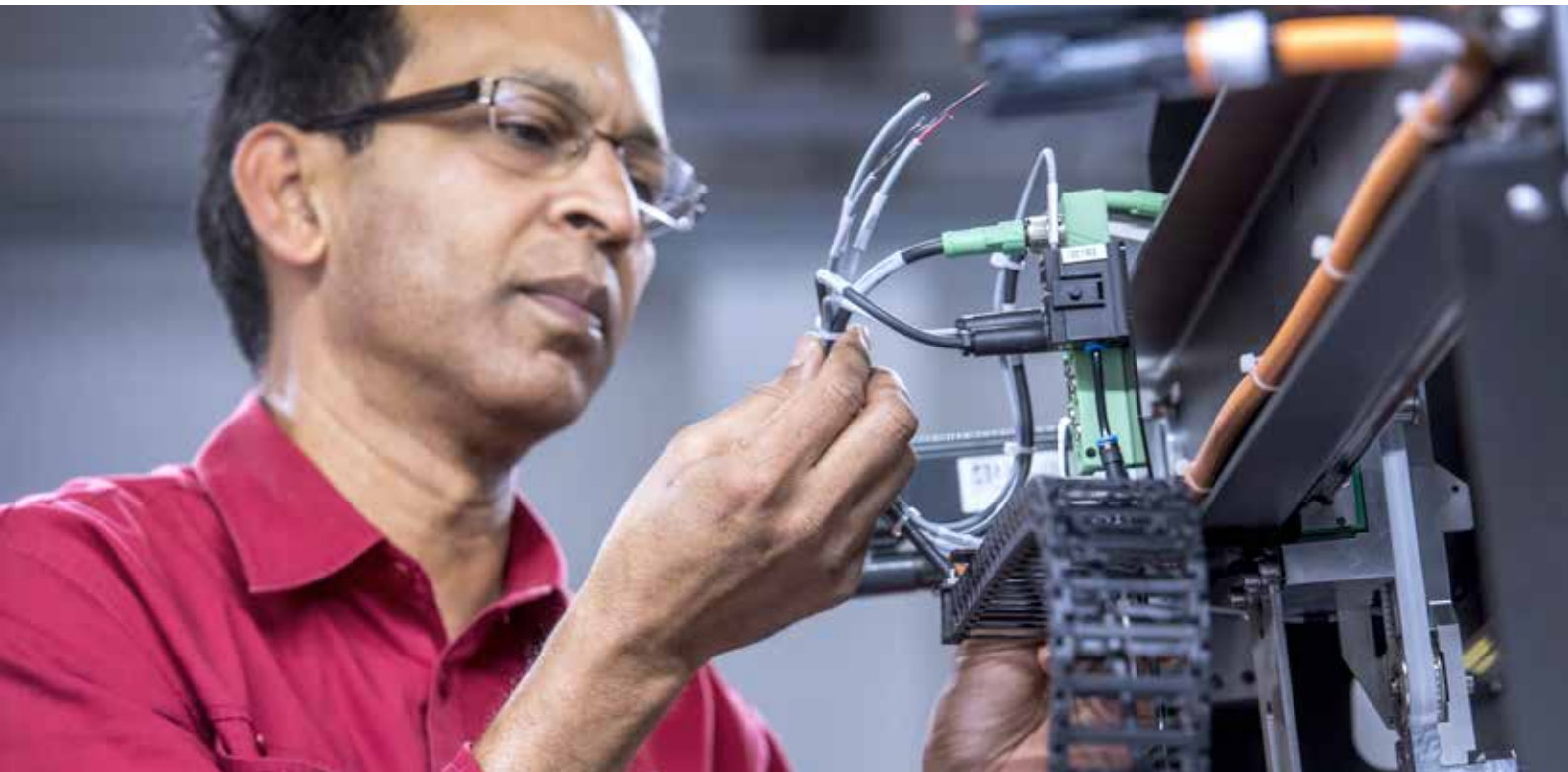
- Het ontwikkelen en toepassen van procestechnologie in productiesystemen.
 - Dit betreft processen zoals laser graveren, laser perforeren en printen op verschillende materialen.
 - Dit betreft het bewerken van materialen zoals papier, polycarbonaat, composieten en metalen.
- Het engineeren van productiesystemen gericht op geavanceerde en zeer nauwkeurige product-handling.

Daarnaast houden we ons bezig met de volgende activiteiten:

- Het ontwerpen en produceren van unieke CO₂ lasers.

Alles wat met lasers en de daarbij behorende optieken te maken heeft zit in onze genen. Van hieruit starten wij nieuwe ontwikkelingen omdat wij een diep inzicht opgebouwd hebben in de interactie tussen processen en materialen. Hierdoor zijn wij in staat nieuwe applicaties te ontwikkelen en in nieuwe markten toe te treden. Tevens hebben wij veel kennis in huis van mechatronica en besturingssoftware. Deze kennis weten wij zeer effectief om te zetten in geavanceerde productiesystemen.

Wij beperken ons niet alleen tot lasertoepassingen. In de markt voor documentenbeveiliging bieden wij complete productiesystemen aan die het mogelijk maken allerlei soorten paspoorten, ID kaarten en andere veiligheidsdocumenten te personaliseren en te beveiligen. Wij bieden voor elk veiligheidsdocument een complete oplossing aan onze klanten. Hiertoe ontwikkelden wij extra processen zoals UV-printen, chipprogrammeren maar ook de veiligheidscontroles met 'vision' inspectie. Deze technologieën passen we ook toe voor de introductie van nieuwe veiligheidskenmerken en ze vormen een belangrijke input voor onze 'Technology Roadmap'. Ook ontwikkelden wij de proces- en materiaal-kennis die noodzakelijk is om een innovator in de markt te blijven.





...waarbij onze klant centraal staat

Onze omzet wordt op dit moment voor het overgrote deel gerealiseerd in de markt van documentbeveiliging. Deze markt is echter aan het veranderen: de markt wordt 'mature' en het wordt stap voor stap een kopersmarkt. Dit houdt in dat de prijzen onder druk staan en klanten veeleisender worden. Wij richten ons dus steeds meer op specifieke wensen en eisen van onze klanten. De klant staat voor ons centraal; wij willen een sterke band opbouwen en behouden met onze klanten.

Wij profileren ons als technologieleverancier met onze drie pijlers:

- Hoogwaardige productiesystemen met een lange levensduur.
- Leider in innovatie, gezamenlijk met onze klanten.
- Ontzorgen van onze klanten door het aanbieden van de beste service gedurende de volledige levensduur van onze productiesystemen.

In 2013 definieerden we een groeistrategie en stelden we ons ambitieniveau naar boven bij. Het doel is om aan de ene kant ons marktaandeel in de Security Printing markt te vergroten en aan de andere kant om nieuwe markten aan te boren op basis van onze kerncompetenties. Dit is een lange-termijn doel waaraan wij ook in 2014 hebben gewerkt. Een prominent voorbeeld hiervan zijn applicaties op basis van innovaties die worden gebruikt op onze bestaande CO₂ lasers. Deze innovatie wordt afzonderlijk in de markt gezet als een laserbron, maar deze technologie wordt ook toegepast in productiesystemen die door onszelf ontwikkeld worden. Om deze ambities waar te maken werden de volgende acties in gang gezet:

- Het verder ontwikkelen van onze drie pijlers, door middel van:
 - **het verbeteren van onze hoogwaardige productiesystemen.**
In 2014 werden toekomstbestendige machineplatformen ontwikkeld waarvoorheen het 'innovate-to-order' principe werd toegepast. Wij verwachten in 2015 omzet te kunnen genereren vanuit deze ontwikkelingen. In 2014 ontwikkelde systeemplatformen zijn:
 - een nieuwe generatie Card-Master One systeem
 - een nieuwe generatie Book-Master Desk systeem
 - een nieuwe generatie MicroPerf module
 - verdere ontwikkeling van de MicroStorm Q-Switch laser
 - herontwerp en upgrade van onze bestaande CO₂ lasers
 - **innovatie in applicaties en processen.**
In 2014 werden samenwerkingsverbanden aangegaan met grote partijen in de Security Printing markt zoals Gemalto, Morpho, 3M en Oberthur. Voor de Automotive industrie hebben wij verdere ontwikkelingen gedaan aan het technologieconcept voor het laserboren van minuscule gaatjes in inspuitsmondjes van dieselinjectiesystemen. Hierbij verzorgt IAI het machineconcept en het lasersysteem.
 - **het leveren van de beste service gedurende de volledige levensduur van onze systemen.**
Wij hebben geïnvesteerd in de uitbreiding van het serviceportfolio en het opleiden van ons servicepersoneel.
- Er zijn procesverbeteringen in gang gezet om de beoogde groei te kunnen faciliteren.

Er is verder gewerkt aan:

- Lokaal in de regio's aanwezig te zijn met mensen voor verkoop en service activiteiten.
- Partnerships aan te gaan met kennisinstellingen en universiteiten om innovatie te versnellen.
- Door middel van outsourcing maximaal gebruik te maken van de mogelijkheden van de Brainport regio rondom Eindhoven.

Deze positionering heeft tot een nieuw merkconcept geleid: 'Tilt your expectations'. Wij zeggen 'tilt your expectations' tegen onze klanten, leveranciers en partners. Daarmee bedoelen we dat onze klanten méér mogen verwachten van ons. Meer dan zij gewend waren. Meer dan de concurrentie hen biedt. Meer dan zij hadden durven hopen op basis van hun vraag aan ons. Het zit nu eenmaal in ons DNA om technologie, service en kwaliteit zódanig te integreren dat onze klanten er beter van worden. Wij gaan op verschillende organisatorische niveaus gesprekken met onze klanten aan over de verschillende pijlers om tot samenwerking en partnerships te komen. Samenwerking is de basis van een intiemere klantenrelatie en dit heeft een lange termijn karakter. Hierdoor worden we wederzijds afhankelijker van elkaar en hebben we elkaar ook nodig.

Op een hoog niveau maken wij afspraken met onze klanten over zakelijke modellen en mogelijkheden. Met Account Management worden afspraken gemaakt over de 'Product Roadmap'. Met Development Managers worden afspraken gemaakt over de 'Technology Roadmap' en met Operations en Maintenance Managers worden afspraken gemaakt over de 'Service Portfolio', onze onderhoudsprestaties en verbeterprogramma's hieromtrent. Hierbij



willen wij een duidelijke rol hebben in de waardeketen van onze klanten en blijven wij een onafhankelijke leverancier van productiesystemen en gaan wij niet op de stoel van de System Integrator zitten.

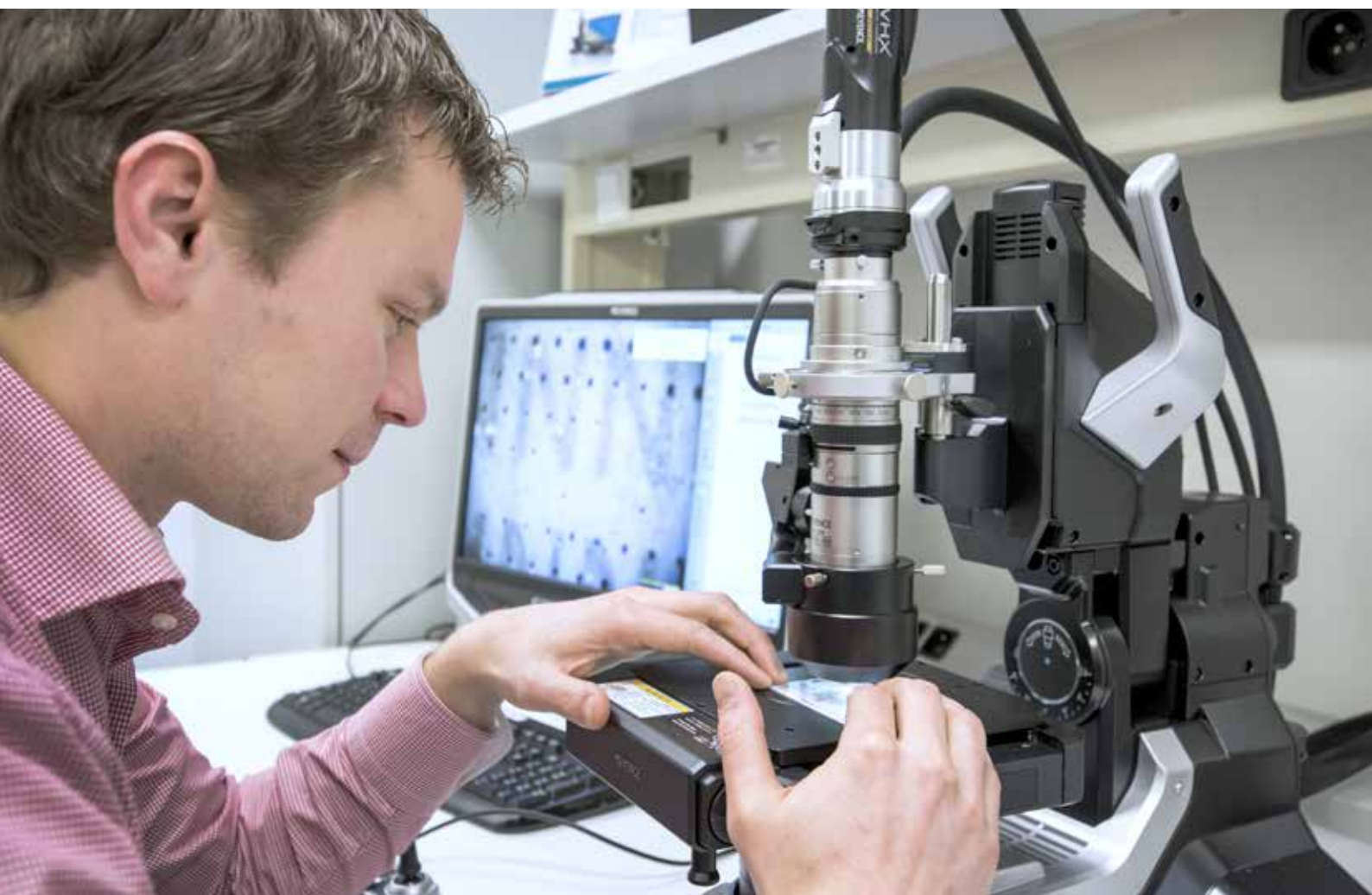
Bij de nieuwe positionering hoort ook een beleid van verbeteren. Om onze klanten steeds opnieuw te kunnen verrassen, zullen wij steeds betere systemen en een betere service moeten leveren. In 2014 is een Continuous Improvement Manager

aangenomen om verbetermanagement op de agenda te zetten en de aandacht te geven die het verdient. In 2015 verwachten wij hier de vruchten van te plukken, onder andere op het gebied van kwaliteit, levertijden, en kostprijs van onze systemen.

Onze strategische doelstellingen voor de komende jaren zijn:

→ Het realiseren van groei in de markt voor documentbeveiliging.

- Het opbouwen van een positie in andere laser gerelateerde marktgebieden waar wij systemen met unieke oplossingen kunnen aanbieden.
- Het continu verdiepen van de competentiebasis.
- Het aangaan van samenwerkingsverbanden met klanten en technologiepartners.
- Het deelnemen in andere bedrijven, daar waar dat realisatie van bovenstaande doelstellingen ondersteunt.



Wij analyseren de markt en lopen voorop

Marktontwikkeling

Security Printing markt

Binnen de Security Printing markt onderscheiden wij de volgende deelgebieden:

- Paspoorten, zowel met een papieren als een polycarbonaat houderpagina.
- Kaarten, waaronder identiteitskaarten, rijbewijzen en 'health cards'.
- Papieren documenten, waaronder geboortebewijzen, belastingbewijzen, verblijfstitels en eigendomsaktes.
- Bankbiljetten.

Paspoorten

De paspoortmarkt is voor ons op dit moment de belangrijkste markt. Hier nemen we wereldwijd een prominente plaats in en genereren we het grootste deel van onze omzet. Belangrijke marktontwikkelingen in dit segment zijn:

- De markt wordt volwassen en meer en meer een kopersmarkt.
- De markt wordt een vervangingsmarkt omdat infrastructuur veelal aanwezig is.
- Polycarbonaat vervangt meer en meer de papieren houderpagina.
- Azië en Zuid-Amerika nemen een steeds belangrijker plaats in de markt in de komende jaren.
- Innovatie drijft de introductie van nieuwe veiligheidskenmerken.
- Er is een beperkt aantal onafhankelijke systeemleveranciers actief in deze markt.

Een goede beveiliging tegen mogelijke fraude van paspoorten blijft een hoge prioriteit door de toegenomen dreiging van terrorisme in het afgelopen decennium. Dit is ook een stuwende kracht achter het steeds **vernieuwen van veiligheidskenmerken**. Daarbij zien we een trend dat de

papieren houderpagina vervangen wordt door polycarbonaat. Dit levert de mogelijkheid om een nieuw scala aan veiligheidskenmerken te introduceren, welke zeer goed passen bij de lasertoepassingen die wij aanbieden. Dit opent mogelijkheden voor een verdere groei in dit marktsegment. Het drijft de 'Technology Roadmap' voor het gehele marktsegment Security Printing.

Door het volwassen worden van de markt zien we dat naast bovengenoemde aspecten de prijs van een oplossing steeds belangrijker wordt. In sommige aanbestedingsprocedures voor productiesystemen is de prijs zelfs de doorslaggevende factor. Doordat bij de introductie van een nieuw paspoort de infrastructuur in veel landen reeds aanwezig is, nemen de productiesystemen zelf een steeds prominentere rol in bij de aanbestedingen. Dit heeft tot gevolg dat de toegevoegde waarde van de systeemintegrator in de traditionele zin afneemt en hun rol in de markt wijzigt. Voor het oude business model waarbij de systeemintegrator de contractpartner was en de leverancier van productiesystemen alleen de rol van onderaannemer vervulde is steeds minder plaats. In het oude business model werd er door de System Integrator een marge berekend over de geleverde productiesystemen. De huidige markt staat in veel gevallen geen marge over marge meer toe. Een belangrijke concurrent heeft ervoor gekozen om zich naast de rol van systeemleverancier ook de rol van systeemintegrator toe te eigenen. Wij hebben deze ambitie niet en blijven bij onze kerncompetenties.

Marktonderzoeken voorspellen dat de vraag naar hoogwaardige personalisatieapparatuur van veiligheidsdocumenten de komende jaren grotendeels van buiten Europa zal komen en wel voornamelijk uit Azië en Zuid-Amerika.

Dezelfde onderzoeken voorzien een afvlakkende groei van de markt voor documentbeveiliging in de komende jaren, gevolgd door een stabilisatie van de markt.

Cards

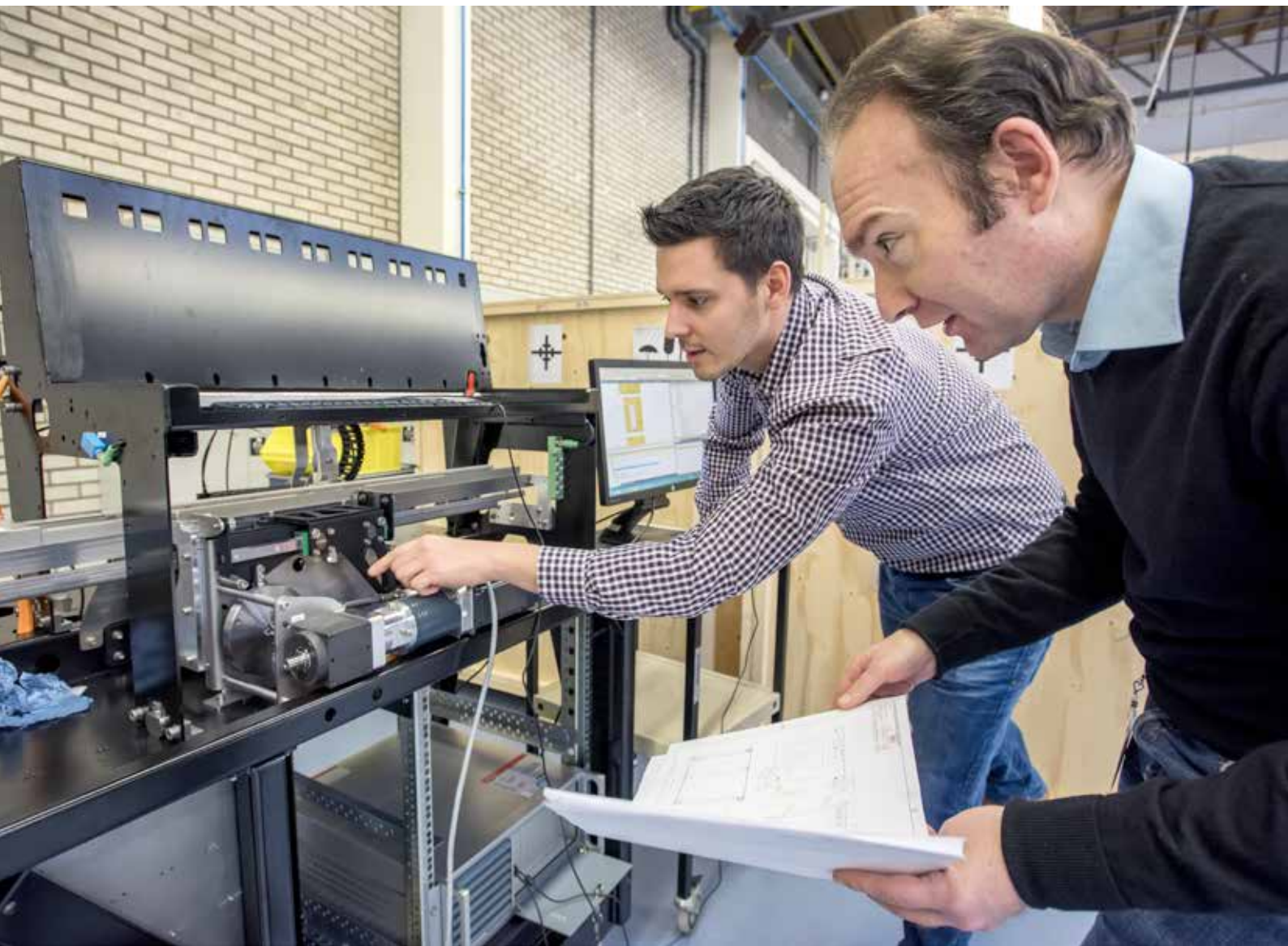
Omdat de nationale identiteitskaarten de controle van verblijf en in vele gevallen ook reizen mogelijk maakt, heeft de verbetering van dit document de aandacht van de autoriteiten. In een aantal landen dient het rijbewijs tevens als identiteitsdocument en wordt betere beveiliging nodig geacht. We zien voor rijbewijzen en identiteitskaarten een duidelijke **trend naar een kunststof veiligheidsdocument** in creditcardformaat. De verwachting is dat de hoogwaardige kaartenmarkt de komende jaren een verdere groei zal laten zien.

De kaartenmarkt is onder te verdelen in drie categorieën:

- Overheidskaarten (identiteitskaarten, rijbewijzen, verblijfsvergunningen).
- Zorgpassen; in het buitenland worden deze kaarten gebruikt om rechthebbende te kunnen identificeren en als authenticatie om patiëntgegevens in te kunnen zien.
- Bankkaarten (betaalpassen en creditcards).

We zien de trend dat meerdere functionaliteiten gebundeld gaan worden op één kaart met een hoger beveiligingsniveau tot gevolg. Het hoogste marktsegment identiteitskaarten door overheden uitgegeven maakt 5% van het volume uit maar vertegenwoordigt 10% van de waarde en sluit qua producteisen, klantcontacten en beschikbare technologie goed aan bij de paspoortmarkt. IAI heeft hier een klein marktaandeel maar de ambitie om sterk te groeien. Het in 2014 opnieuw ontworpen CardMaster One platform





geeft ons toegang tot alle drie de categorieën in de kaartenmarkt. Hiervoor zullen wij in 2015 nieuwe processen ontwikkelen. Wij verwachten dat dit platform ons vanaf 2016 omzet gaat leveren en ons aandeel in de kaartmarkt gaat vergroten.

Andere beveiligde documenten

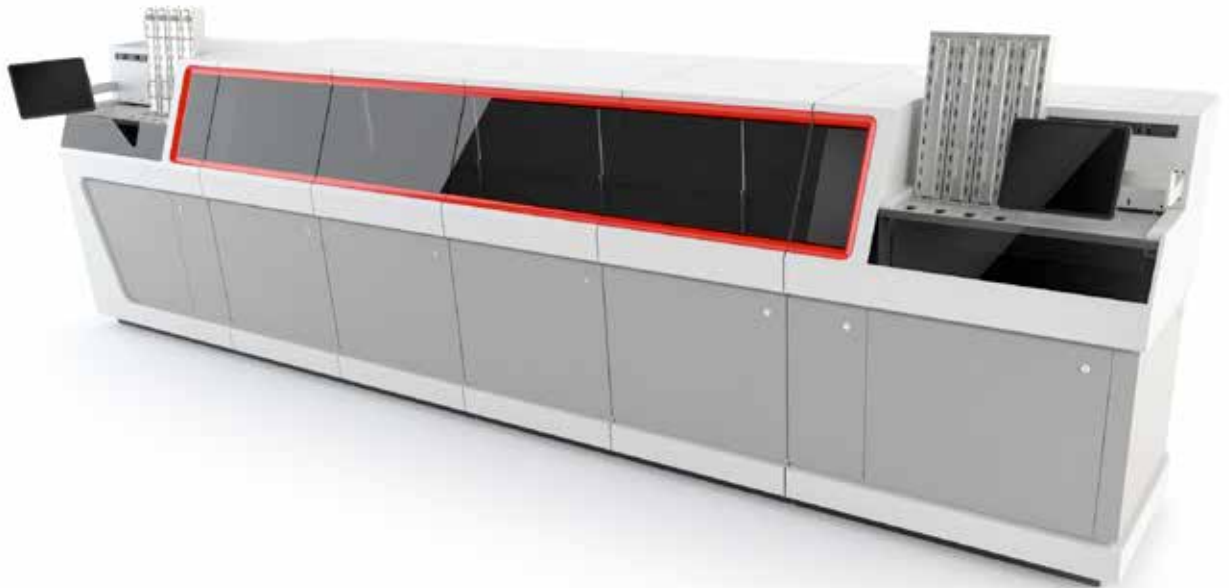
De tendens naar betere beveiliging zien we ook terug bij documenten zoals geboortebewijzen, diploma's en eigendomsaktes. Deze documenten worden meestal nog als papieren document uitgegeven. Naast het elektronisch beveiligen door middel van vastlegging in centrale registers is er aandacht voor het fysiek beveiligen van dit type documenten. Er zijn daarnaast vele

documenten zoals cheques, vouchers, en echtheidscertificaten die niet via het raadplegen van centrale registers kunnen worden gecontroleerd door en voor het grote publiek en aanvullende herkenbare beveiliging nodig hebben. IAI voert voor dit marktsegment twee verschillende productiesystemen in haar productportfolio. Deze systemen zijn o.a. geleverd aan Zuid-Afrika, India, Roemenië en Polen. Gezien enerzijds de beschikbaarheid van oplossingen en anderzijds de mogelijkheden in de markt heeft IAI besloten meer aandacht aan deze markt te gaan besteden.

Bankbiljetten

De bankbiljettenmarkt is een stabiele markt waar centrale banken veel aan-

dacht hebben voor beveiliging tegen vervalsingen. Naast het economisch risico heeft dergelijke fraude een lange termijn invloed omdat gecompromitteerde denominaties vaak blijven circuleren. Dit kan leiden tot verlies van vertrouwen in het chartale geld. Het controleren van kenmerken zonder speciale hulpmiddelen door het grote publiek die eenvoudig kunnen worden onthouden en herkend, is een belangrijk criterium. IAI heeft in 2014 haar MicroPerf toepassing herontwikkeld. Een nieuwe versie is eind 2014 geleverd in Azië. In de komende jaren gaat IAI zich prominenter op dit marktsegment richten met haar nieuwe MicroPerf® toepassing.



Hoe bedienen we deze markten

Hoogwaardige veiligheidsdocumenten

De markt van hoogwaardige veiligheidsdocumenten is een wereldwijde nichemarkt. Er zijn verschillende typen spelers, die wij ieder op een specifieke manier benaderen. Wij hebben een aantal focusprojecten aangewezen, waar wij ons op gaan richten de komende jaren. Dit zijn projecten met een relatief hoge kans van slagen, of projecten met een belangrijke regio-functie. Voor ieder focusland is een plan opgesteld waarin wij de eindklant benaderen om een zogenaamde 'pull' te creëren voor onze technologie richting onze klanten, de systeemintegratoren. De systeemintegratoren blijven dus voor ons van belang. Door meer en meer als een partner op te treden willen wij voorkeursleverancier voor personalisatiesystemen worden en zodoende een 'push' creëren voor onze technologie richting eindklanten.

Ook bewerken wij de markt via technologiepartners. Samen ontwikkelen wij nieuwe personalisatietechnologieën en veiligheidskenmerken en testen en verbeteren we processen. Het doel

hiervan is het versterken van onze positie in deze markt. In 2014 hebben we samengewerkt met prominente partijen in de security printing markt zoals 3M, Gemalto, Morpho en OVD Kinegram en Oberthur. In de komende jaren werken we met deze partijen samen aan het vermarkten van deze technologieën en kenmerken. In de veiligheidsdocumenten markt die meer en meer een volwassen karakter krijgt komt er steeds meer druk op prijzen en marges. Om dit effectief te pareren ontwikkelen wij nieuwe business modellen met onze klanten.

Deze modellen bestaan uit:

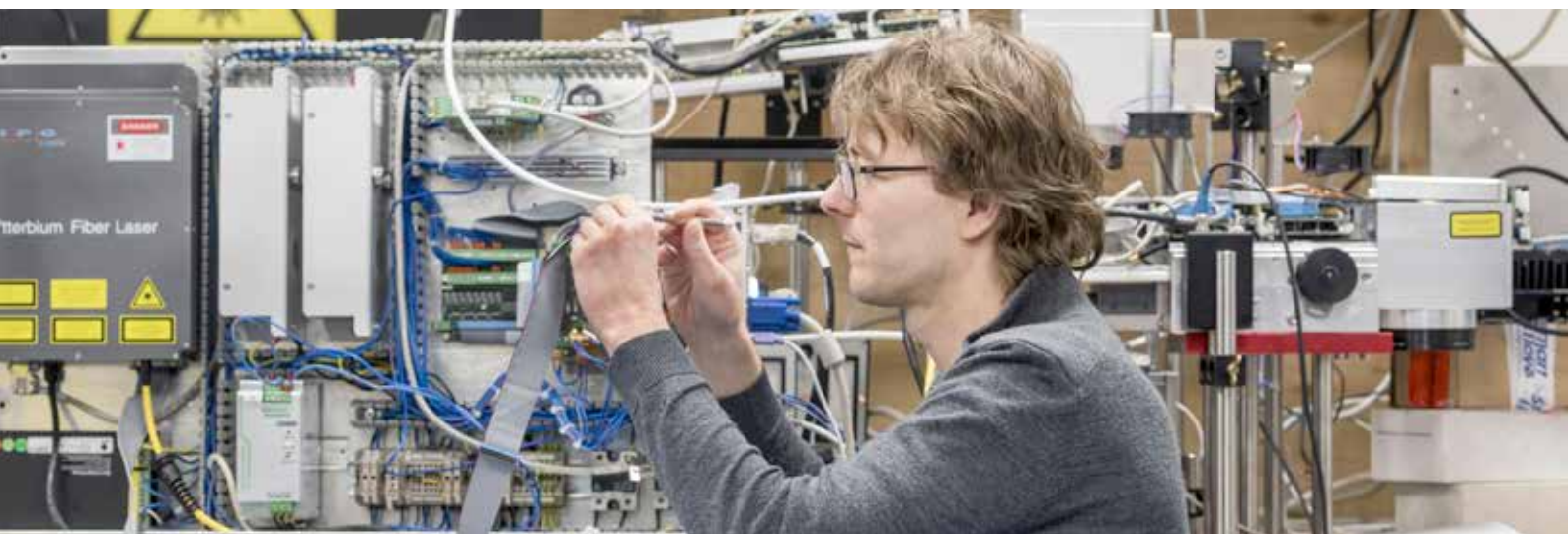
- Het direct zelf aanbieden als de eindklant alleen systemen wenst.
- Een partnership aangaan met andere partijen en gezamenlijk aanbieden.
- Het optreden als subcontractor voor een system integrator.

Voor ons is de markt voor het beveiligen van hoogwaardige veiligheidsdocumenten momenteel veruit het belangrijkste. Om bovenstaande marktontwikkelingen het hoofd te bieden

hebben wij in eerste instantie onze verkoopactiviteiten in de regio's buiten Europa opgevoerd, voornamelijk in Azië en Zuid-Amerika. In 2014 hebben we dit verder uitgebreid door middel van eigen lokale mensen voor Verkoop en Service en dit beleid wordt ook in 2015 verder doorgevoerd.

We maken steeds meer gebruik van de mogelijkheden die Brainport, de hightech regio Eindhoven, biedt om bepaalde competenties uit te besteden. Flexibiliteit speelt hierbij een essentiële rol in een markt die sterk project gedreven is. Om ons innovatieve karakter te versterken en een breed palet van nieuwe technologieën snel op de markt te kunnen zetten zullen wij meer en meer wereldwijde samenwerkingsverbanden aangaan met kennisinstellingen en technologiepartners.

Wij blijven continu investeren in nieuwe producten en technologieën. Het blijft onze doelstelling om de beste systemen in de markt te leveren en onze klanten de mogelijkheden te bieden om zelf applicaties op de markt te brengen die zich onderscheiden van



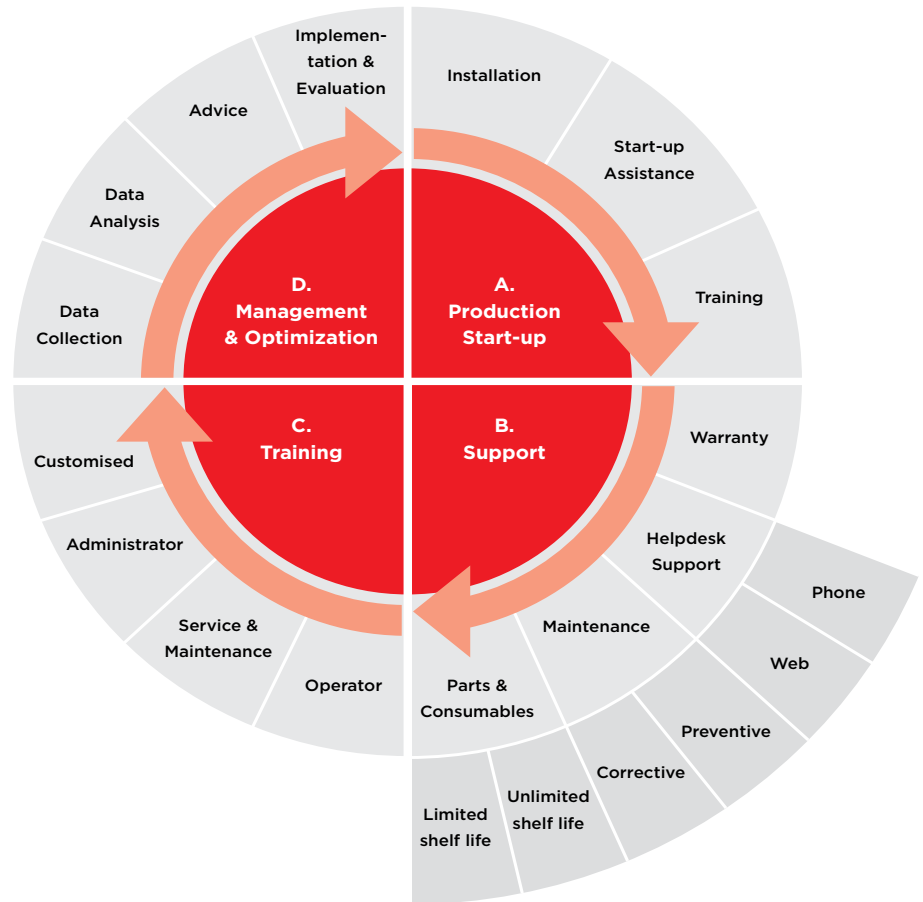
hun concurrenten. Wij bieden onze service-activiteiten aan over de gehele levensduur van door ons geleverde machines. Hierdoor ontzorgen wij onze klanten en bieden hen de mogelijkheid tot introductie van verbeteringen en upgrades. Hiervoor hebben we een uitgebreid serviceportfolio samengesteld.

Product Roadmap

Voor het personaliseren van paspoorten en identiteitskaarten hebben wij unieke productiesystemen ontworpen. Zowel voor centrale als decentrale toepassingen kunnen deze producten door onze machines gepersonaliseerd worden. Dat betekent dat een blanco paspoortboekje in ons BookMaster One® systeem voorzien kan worden van alle persoonlijke informatie van de houder en bij het verlaten van het productiesysteem volledig klaar is voor uitgifte. Ons CardMaster One® systeem doet hetzelfde voor identiteitskaarten en bankkaarten.

Vaak worden deze systemen uitgerust met een module voor het aanbrengen van ImagePerf® of ImagePerf/TLI®. Deze door IAI gepatenteerde veiligheidskenmerken worden reeds in vele landen toegepast, waaronder Nederland, België, Zwitserland, Ierland, Zweden, Oekraïne, Portugal, Costa Rica, Polen, Marokko, Bulgarije, Algerije, Oezbekistan, Thailand en Roemenië.

Specifiek voor identiteitskaarten zijn we in 2014 gestart met de ontwikkeling van een hoog-volume systeem (tot 1.500 kaarten per uur) die met onze hoogwaardige technologie een prijs/prestatie ratio realiseert die qua capaciteit precies past in het middensegment van de markt; een markt die wij op dit moment nog niet bedienen. Wij bieden hierbij ook de veiligheidskenmerken aan die ontwikkeld zijn in de paspoortmarkt. Deze nieuwe generatie CardMasters moet ons in



een sterkere positie brengen in de kaartenmarkt en ons marktaandeel van slechts 0,5% substantieel vergroten. Wij zien hier kansen voor onder andere identiteitskaarten, rijbewijzen, verblijfsvergunningen en kentekenbewijzen, maar ook in de voor IAI nieuwe marktsegmenten zoals bankkaarten en zorgpassen.

De specifieke instapstrategie is hier:

- Ontwikkelen ID kaartenmarkt met veiligheidskenmerken uit de paspoortmarkt.
- Investeren in onze 'Product Roadmap' door het aanbieden van nieuwe systemen en processen.

Voor documenten, zoals diploma's, geboortebewijzen, accijnsbewijzen, kentekenbewijzen en vele andere documenten die per land verschillend zijn en dus vrijwel geen standaardisatie kennen, ontwikkelden wij de SheetMaster® Flex en WebMaster® Flex. Deze systemen zijn in staat dergelijke producten gedrukt in vellen (Sheets) of in baan (Web) te bewerken. De bewerkingen omvatten vaak het aanbrengen van fijne perforaties in de vorm van nationale symbolen en/of unieke documentnummers. Dit productportfolio krijgt de komende jaren speciale aandacht. Hiervoor is een extra verkoopmanager aangetrokken die de bestaande systemen gaat



Every effort is important and contributes significantly to the overall result.

Appreciation is associated with respect and kindness and it manifests itself in affection, interest, attention and friendship.

Appreciation is important for our self-esteem, e.g. simple but heartfelt words of thanks instead of valuable gifts.



Work would be much more fun if we sometimes heard something positive about the way we do it.

It is important to show appreciation. Simple words, such as "Well done," are always nice to hear.

Appreciation means small gestures, such as "Thanks. Good job."

Appreciation cannot be just a bag of tricks for manipulation, but should be an honest point of view.

APPRECIATION



I appreciate the simple words, such as "thank you," "please," "good morning" and "bye." Mutual appreciation for every effort is important.

Appreciation means meeting at the same level.

Not everything is taken for granted and one should hear the words "thank you" for the work done.

Appreciation means delegation of duties and showing confidence in the employees and their skills.

The possibility of joint decision-making, because you are a member of the team.

Appreciation is a sense of belonging, acceptance and being needed.

Appreciation means praise, willingness to help and motivational support for the employee.

Superiors should also give recognition and praise the efforts of others. The "I'm the boss and you are nothing" attitude is unacceptable.

Demonstration of interest in work and the ability to listen in the case of problems or questions.

Genuine appreciation is worth more than insincere everyday praise.



verkopen maar ook opnieuw de marktpotentie en klantbehoeften in kaart gaat brengen. Voor bankbiljetten hebben wij een systeem ontwikkeld dat het veiligheidskenmerk MicroPerf® kan aanbrengen dat nu onder andere in Zwitserse, Russische en Roemeense bankbiljetten wordt toegepast. In 2014 hebben we een MicroPerf® systeem ontwikkeld en geleverd voor China. Deze opdracht vormt de opstap naar mogelijke vervolgleveringen in de toekomst.

CO₂ lasers

Bij ons dochterbedrijf FEHA worden CO₂-lasers met specifieke bundelkwaliteiten geproduceerd en verkocht in verschillende markten. We verkochten deze lasers aan systeembouwers als laserbron, evenals dat deze worden gebruikt in onze MicroPerf® productiesystemen voor bankbiljetten. De totale lasermarkt toont een bescheiden jaarlijkse groei en het bijbehorende deel van CO₂-lasers blijft vrijwel constant op ongeveer 50% van de totale lasermarkt. CO₂-lasers zijn nog steeds de werkpaarden onder de lasers. Bij geschiktheid voor toepassing in een applicatie, zal een CO₂-laser altijd gekozen worden in plaats van een duurdere hightech oplossing vanwege de uitstekende prijs/prestatieverhouding van CO₂-lasers.

We werken aan applicatieontwikkeling en business development om nieuwe zakelijke kansen te verkennen. In 2014 hebben we veel aandacht besteed aan het upgraden van de bestaande laser. Deze upgrade was nodig om een stabiele basis voor onze nieuwe innovatie op te bouwen. De upgrade van de bestaande laser is in de markt geïntroduceerd en we kregen veel positieve feedback van de bestaande klanten. We zullen deze vernieuwde CO₂-lasers in de markt positioneren als laser-

bronnen. De nieuwe CO₂-lasers creëren echter ook nieuwe toepassingen in bestaande markten. In deze gevallen kunnen we ervoor kiezen de nieuwe laserbronnen te gebruiken bij het ontwikkelen van systeemoplossingen en deze op de markt brengen.

Voor Q-Switch hebben we een tweeledige marktbenadering ontwikkeld: 'find' en 'be found'. We nemen het initiatief om bestaande en nieuwe klanten te benaderen, informatie te verzamelen en te zoeken naar kansen in de markt ('find'). Tegelijkertijd leverden we de eerste drie Q-Switch lasers aan laserinstituten zoals Fraunhofer en universiteiten. Zij zullen fungeren als een 'multiplier' in de markt. Hier krijgen we feedback op ons product en krijgen we informatie uit studies door de laser-instituten en aanverwante samenwerkingsverbanden ('be found'). Tegelijkertijd zijn we zeer actief met publiceren, presentaties geven en demo's. We verwachten de eerste commerciële leveringen in 2015.

Momenteel bouwen wij CO₂-lasers met een hoge bundelkwaliteit die gebruikt worden in niche markten. Op basis van nieuwe innovaties, beschermd door patenten, worden aan de bestaande lasers nieuwe kenmerken toegevoegd die uniek zijn in de markt. De verwachting is dat deze innovatie, Q-Switch genaamd, ons verkoopvolume de komende jaren substantieel zal vergroten. De specifieke golflengte van de Q-Switch maakt dat materialen bewerkt kunnen worden wat niet mogelijk is met andere lasertechnologie. Dit opent nieuwe mogelijkheden in markten waar papier, glas, polymeren en composietmaterialen worden verwerkt. De Q-switch laser heeft unieke eigenschappen: hoog gemiddeld vermogen gecombineerd met een hoge productiviteit, hoge bundelkwaliteit, hetgeen leidt tot hoge proceskwa-

liteit en hoge flexibiliteit in frequentie, pulsform en pulsenergie zodat de laser kan worden geoptimaliseerd voor een specifieke toepassing. In 2015 zal het Q-Switch ontwerp en de ontwikkeling van applicaties afgerond worden.

Om de marktpotentie te realiseren hebben wij in 2014 een traject ingezet om onze organisatie te professionaliseren:

- De bestaande lasers worden compleet vernieuwd.
- Het personeelsbestand werd uitgebreid.
- Een nieuwe hightech locatie werd betrokken in het eerste kwartaal van 2014.
- Door middel van samenwerking met derde partijen en outsourcing is de slagkracht en flexibiliteit vergroot.

Overige markten

Dankzij onze unieke combinatie van kerncompetenties, opgebouwd in de Security Printing markt, zijn wij in staat om ook in andere dan de bovengenoemde markten bijzondere projecten te realiseren. Nieuwe projecten worden door eigen initiatieven en onderzoek of door middel van ons partnernetwerk gedefinieerd. Indien na zorgvuldig onderzoek blijkt dat een dergelijk project voor alle betrokken partijen aantrekkelijk en ook uitvoerbaar is, zal een project verder worden ontwikkeld.





Het aandeel

Het aandeel DOCDATA N.V.

Het aandeel heeft een nominale waarde van € 0,10 per aandeel.

De aandelen DOCDATA N.V. zijn sinds 1997 genoteerd op Euronext Amsterdam. Met ingang van 19 maart 2012 is het aandeel DOCDATA N.V. (DOCD, ISIN Code NL0000345627) opgenomen in de SmallCap Index ASX (ISIN Code NL000249142) van Euronext Amsterdam.

Ingevolge de inwerkingtreding met ingang van 31 december 2006 van het Besluit van 5 april 2006 tot uitvoering van artikel 10 van Richtlijn 2004/25/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 21 april 2004 betreffende het openbaar overnamebod ("Besluit artikel 10 overnamerichtlijn") doen wij mededeling omtrent de volgende onderwerpen in relatie tot de kapitaalsstructuur van DOCDATA N.V.

Liquiditeitsverschaffer

Om de handel in het aandeel te ondersteunen en de relatie met aandeelhouders te optimaliseren hebben wij SNS Securities N.V. te Amsterdam aangesteld als liquiditeitsverschaffer. SNS Securities N.V. heeft in 2014 opgetreden als Liquidity Provider voor het aandeel DOCDATA N.V. Hierbij staat SNS Securities in de markt als tegenpartij voor koop- of verkooporders waarbij de bied- en laatprijs in een range rondom de laatst verhandelde prijs worden gesteld. Hierdoor worden relatief kleinere (retail) koop- of verkooporders opgevangen door de Liquidity Provider wat resulteert in een meer geordend koersverloop van het aandeel.

Investor relations beleid

Wij hechten grote waarde aan een open en transparante communicatie met onze belanghebbenden en voeren een actief

investor relationsbeleid, waarbij bijeenkomsten met pers, analisten en beleggers op het programma staan. Wij hebben een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd dat samen met persberichten en presentaties is terug te vinden onder 'Investeerdere' op de corporate website, www.docdatanv.com.

Dividendbeleid

Wij streven naar een bovengemiddeld totaalrendement op lange termijn voor onze aandeelhouders hetgeen ondersteund wordt door ons dividendbeleid, waarbij een pay-out ratio van ten minste 50% het uitgangspunt is. Hierbij wordt rekening gehouden met de liquiditeits- en solvabiliteitspositie die vereist zijn voor het ten uitvoer brengen van de strategie. Het dividendbeleid kan mede omvatten een dividend naar keuze van de aandeelhouder geheel in contanten of een uitkering ten laste van de agioreserve in de vorm van aandelen van de vennootschap.

Het voorstel tot resultaatbestemming en dividend over 2014 is opgenomen op pagina 136 van dit jaarverslag.

Wij zullen op de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal plaatsvinden op dinsdag 12 mei 2015 te Waalwijk, aan de aandeelhouders voorstellen om een besluit te nemen tot het doen van een dividenduitkering uit de winst over het jaar 2014 aan de houders van aandelen ten bedrage van € 0,55 per aandeel. Op de uitkering zal dividendbelasting worden ingehouden, tenzij door de aandeelhouder een bewijs kan worden overlegd waaruit blijkt dat deze aanspraak kan maken op de deelnemingsvrijstelling. Indien de Algemene Vergadering van Aandeelhouders instemt met dit voorstel zal op de door anderen dan door de vennootschap gehouden aandelen in totaal een bedrag van ongeveer € 3,8 miljoen als dividend uit de winst over 2014 worden

uitgekeerd op 20 mei 2015. Wij zijn van mening dat de sterke liquiditeits- en solvabiliteitspositie van de onderneming de voorgestelde dividenduitkering van € 0,55 per aandeel mogelijk maken.

Het voorgestelde dividend van € 0,55 per aandeel (in totaal ongeveer € 3,8 miljoen), uit te keren uit de winst over het jaar 2014, is 21% lager ten opzichte van het dividend van € 0,70 per aandeel (in totaal: € 4,9 miljoen) dat in mei 2014 is uitgekeerd uit de winst over het jaar 2013.

Regeling ter voorkoming misbruik van voorwetenschap

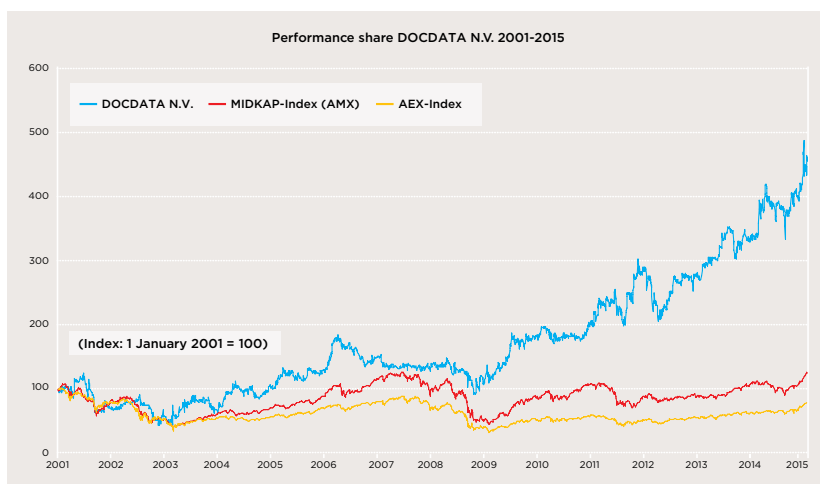
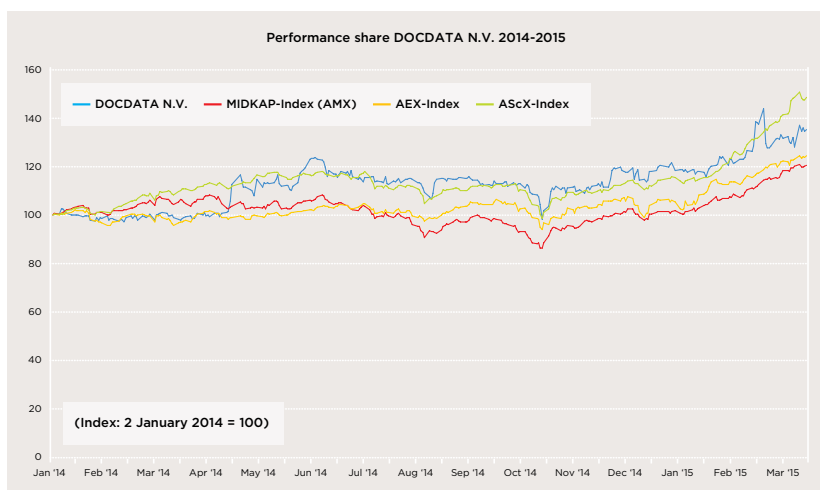
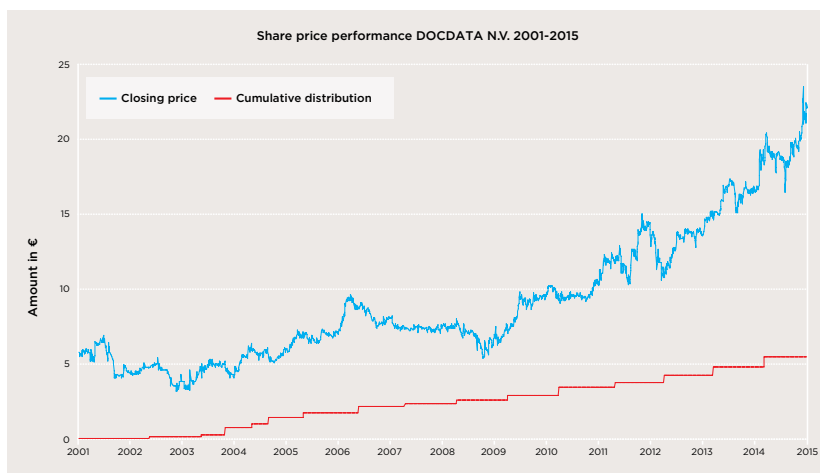
Wij geven middels een 'Reglement Voorwetenschap' invulling aan de wetgeving zoals neergelegd in artikel 5:56 e.v. van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en nader uitgewerkt in het Besluit Marktmisbruik Wft. Een brede kring van medewerkers en adviseurs is door ondertekening gebonden aan het reglement. De Directie en de Raad van Commissarissen hebben zich voorts geconformeerd aan de melding van belangen in DOCDATA N.V. ingevolge hoofdstuk 5.3 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft). De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de naleving hiervan.

Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt 2.500.000 per 31 december 2014 en bestaat uit 25.000.000 gewone aandelen, elk met een nominale waarde van € 0,10.

Geplaatst kapitaal

Per 31 december 2014 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst. De houders van aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de



- 20 mei 2003:
€ 0,13 per aandeel uitkering uit agioreserve
- 10 november 2003:
€ 0,50 per aandeel terugbetaling van kapitaal
- 18 mei 2004:
€ 0,25 per aandeel dividenduitkering
- 13 september 2004:
€ 0,40 per aandeel terugbetaling van kapitaal
- 17 mei 2005:
€ 0,35 per aandeel dividenduitkering
- 16 juni 2006:
€ 0,40 per aandeel dividenduitkering
- 14 mei 2007:
€ 0,20 per aandeel dividenduitkering
- 19 mei 2008:
€ 0,25 per aandeel dividenduitkering
- 15 mei 2009:
€ 0,30 per aandeel dividenduitkering
- 14 mei 2010:
€ 0,55 per aandeel dividenduitkering
- 17 juni 2011:
€ 0,35 per aandeel dividenduitkering
- 8 juni 2012:
€ 0,50 per aandeel dividenduitkering
- 24 mei 2013:
€ 0,55 per aandeel dividenduitkering
- 23 mei 2014:
€ 0,70 per aandeel dividenduitkering
- 20 mei 2015:
€ 0,55 per aandeel dividenduitkering (voorstel)

vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de vennootschap zelf worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

Uitgifte van aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 13 mei 2014 het besluit genomen om de Directie, conform artikel 4 lid 1 van de statuten van de vennootschap, aan te wijzen als het vennootschapsorgaan dat bevoegd is, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, te besluiten tot uitgifte van, waaronder begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van, in totaal maximaal 700.000 aandelen (10% van het totaal van 7.000.000 geplaatste aandelen) voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 13 november 2015.

Daarnaast heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 13 mei 2014 besloten om de Directie aan te wijzen, conform artikel 5 lid 3 van de statuten van de vennootschap, als bevoegd, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van gewone aandelen voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 13 november 2015.

Inkoop van eigen aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 13 mei 2014 het besluit genomen om de Directie voor een periode van 18 maanden, derhalve tot 13 november 2015, te machtigen tot verkrijging door de vennootschap van eigen aandelen - op welke wijze dan ook - binnen de wettelijk en statutair bepaalde grenzen, waarbij het nominale bedrag van de aandelen in haar kapitaal die de vennootschap houdt niet meer beloopt dan 10% van het geplaatste

kapitaal, tegen een prijs die ligt tussen de nominale waarde van de aandelen en 110% van de op de dag van aankoop op Euronext Amsterdam genoteerde opingskoers voor de aandelen dan wel, bij gebreke van zodanige koers, de laatste slotkoers van de aandelen op Euronext Amsterdam voor de dag van aankoop.

De vennootschap heeft momenteel 70.000 eigen aandelen in bezit (1% van het totaal van 7.000.000 geplaatste aandelen). Per 31 december 2014 had de vennootschap 20.731 eigen aandelen in bezit. Aandelen in eigen bezit worden niet meegenomen in de bepaling van de gewone winst per aandeel en zijn evenmin dividendgerechtigd.

Benoeming en ontslag bestuurders en commissarissen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het vennootschapsorgaan dat bevoegd is te besluiten tot benoeming, schorsing en ontslag van ieder van de leden van de Directie (artikel 13 lid 3 van de statuten van de vennootschap) en de Raad van Commissarissen (artikel 16 lid 4 van de statuten van de vennootschap).

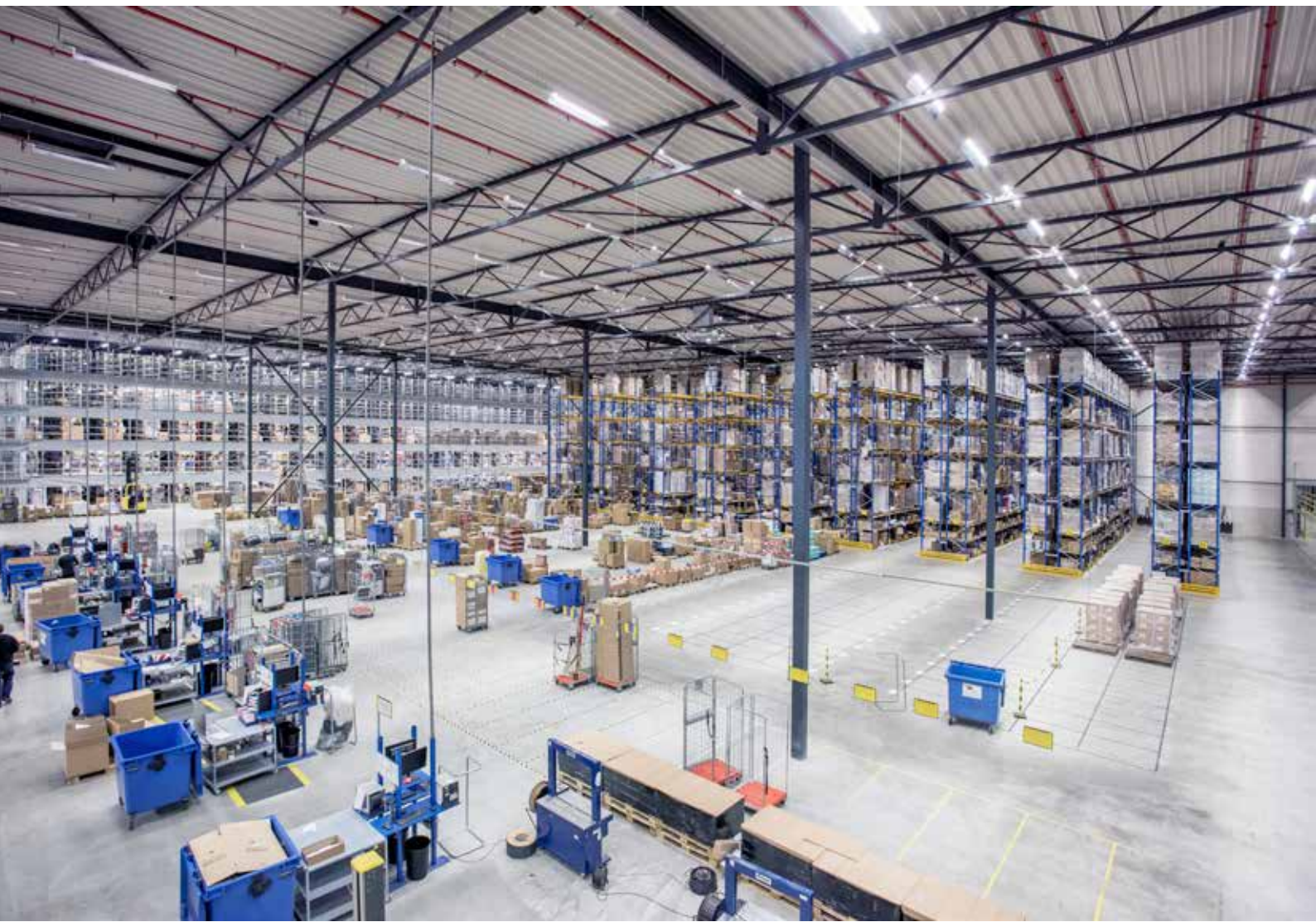
Statutenwijziging

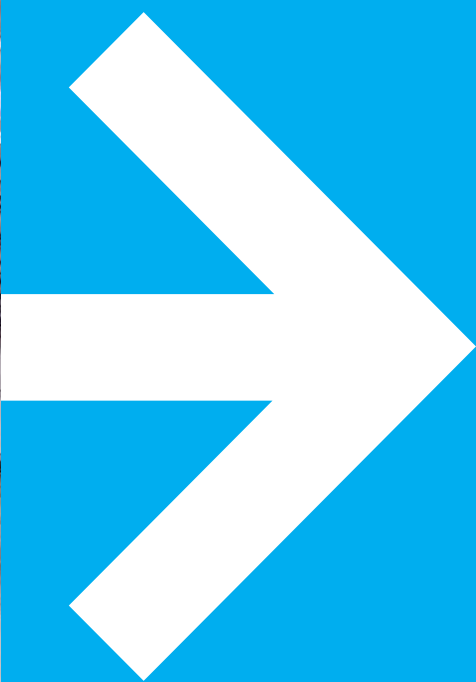
Besluiten tot wijziging van de statuten en ontbinding van de vennootschap kunnen, conform artikel 24 lid 1 van de statuten van de vennootschap, door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders slechts worden genomen op een daartoe strekkend voorafgaand voorstel van de Directie, onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen.

Niet van toepassing zijnde onderwerpen

De volgende door Besluit artikel 10 overnamerichtlijn vereiste onderwerpen zijn niet van toepassing:

- beperking door de vennootschap van de overdracht van aandelen;
- bijzondere zeggenschapsrechten verbonden aan aandelen en de naam van de gerechtigde;
- inzetbare beschermingsmaatregelen tegen een overname van zeggenschap over de vennootschap;
- het mechanisme voor de controle van een regeling, die rechten toekent aan werknemers om aandelen in het kapitaal van de vennootschap of een dochtermaatschappij te nemen of te verkrijgen, wanneer de controle niet rechtstreeks door de werknemers wordt uitgeoefend;
- beperking van stemrecht en van termijnen voor de uitoefening van stemrecht;
- overeenkomsten met aandeelhouders, voor zover bij de vennootschap bekend, die aanleiding kunnen geven tot beperking van de overdracht van aandelen of tot beperking van het stemrecht;
- belangrijke overeenkomsten waarbij de vennootschap partij is en die tot stand komen, worden gewijzigd of ontbonden onder de voorwaarde van een wijziging van zeggenschap over de vennootschap nadat een openbaar bod is uitgebracht, alsmede de gevolgen van die overeenkomsten;
- overeenkomsten van de vennootschap met een bestuurder of werknemer die voorzien in een toe te kennen uitkering bij beëindiging van het dienstverband, zuiver naar aanleiding van het uitbrengen van een openbaar bod.





DOCDATA N.V. Jaarrekening 2014

GECONSOLIDEERDE BALANS

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)	Noot	2014	2013
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	9	25.685	22.016
Immateriële activa en goodwill	10	6.999	5.870
Handels- en overige vorderingen	12	-	360
Overige beleggingen	13	11	11
Uitgestelde winstbelastingvorderingen	14	677	796
Totaal vaste activa		33.372	29.053
Vlottende activa			
Vorraden	15	10.991	7.135
Winstbelastingvorderingen		1.345	2.038
Handels- en overige vorderingen	16	31.574	29.118
Geldmiddelen en kasequivalenten	17	21.849	20.518
Activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop	18	-	738
Totaal vlottende activa		65.759	59.547
Totaal activa		99.131	88.600

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)

	Noot	2014	2013
Eigen vermogen en verplichtingen			
Eigen vermogen			
	19		
Geplaatst kapitaal		700	700
Agio		16.854	16.854
Reserve omrekeningsverschillen		(666)	(523)
Reserve voor eigen aandelen		80	441
Ingehouden winsten		19.910	16.626
Onverdeelde winst boekjaar		7.305	8.665
Totaal eigen vermogen toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap		44.183	42.763
Totaal eigen vermogen		44.183	42.763
Verplichtingen			
Langlopende verplichtingen			
Uitgestelde winstbelastingverplichtingen	14	794	980
Voorzieningen	23	328	-
Overige langlopende verplichtingen	21	1.031	418
Totaal langlopende verplichtingen		2.153	1.398
Kortlopende verplichtingen			
Winstbelastingschulden		1.973	1.839
Handelsschulden en overige te betalen posten	25	48.665	40.725
Rekening-courantkredieten banken	24	1.331	-
Voorzieningen	23	826	1.875
Totaal kortlopende verplichtingen		52.795	44.439
Totaal verplichtingen		54.948	45.837
Totaal eigen vermogen en verplichtingen		99.131	88.600

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

Over het boekjaar eindigend op 31 december

<i>(EUR x 1.000)</i>	Noot	2014	2013
Omzet	1	168.707	166.921
Kostprijs verkopen		(132.999)	(129.908)
Brutowinst		35.708	37.013
Overige bedrijfsopbrengsten	4	511	994
Verkoopkosten		(7.695)	(6.683)
Beheerskosten		(17.243)	(16.632)
Overige bedrijfskosten	5	(1.274)	(3.545)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	1	10.007	11.147
Financieringsbaten		235	114
Financieringslasten		(241)	(231)
Nettofinancieringsresultaat	7	(6)	(117)
Winst voor belastingen		10.001	11.030
Winstbelastingen	8	(2.696)	(2.365)
Winst over het boekjaar		7.305	8.665
Toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap		7.305	8.665
Winst per aandeel <i>(EUR x 1)</i>	20		
Gewone winst per aandeel		EUR 1,05	EUR 1,24
Verwaterde winst per aandeel		EUR 1,04	EUR 1,23

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

Over het boekjaar eindigend op 31 december

<i>(EUR x 1.000)</i>	Noot	2014	2013
Posten die zijn of kunnen worden overgeboekt naar het resultaat:			
Niet-gerealiseerde koersresultaten	19	(40)	(40)
Gerelateerde winstbelastingen		(103)	31
Niet-gerealiseerde resultaten, na winstbelastingen	19	(143)	(9)
Winst over het boekjaar		7.305	8.665
Totaalresultaat over het boekjaar		7.162	8.656
Toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap		7.162	8.656

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN WIJZIGINGEN IN HET EIGEN VERMOGEN

Voor het boekjaar eindigend op 31 december

(EUR x 1.000)	Toe te rekenen aan de aandeelhouders van de vennootschap						
	Geplaatst kapitaal	Agio	Reserve omrekeningsverschillen	Reserve voor eigen aandelen ⁽¹⁾	Ingehouden winsten	Onverdeelde winst boekjaar	Totaal eigen vermogen
Stand per 1 januari 2013	700	16.854	(514)	(477)	13.461	7.507	37.531
<i>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het boekjaar</i>							
Winst over het boekjaar	-	-	-	-	-	8.665	8.665
Resultaatbestemming	-	-	-	-	3.657	(3.657)	-
Niet-gerealiseerde koersresultaten	-	-	(9)	-	-	-	(9)
<i>Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen</i>							
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	(3.850)	(3.850)
Uitgeoefende aandelenopties	-	-	-	425	-	-	425
Geleverde aandelen inzake remuneratie	-	-	-	32	-	-	32
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	(245)	-	-	(245)
Kosten voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	-	-	-	214	-	-	214
Gerealiseerde reserve eigen aandelen	-	-	-	492	(492)	-	-
Stand per 31 december 2013	700	16.854	(523)	441	16.626	8.665	42.763
Stand per 1 januari 2014	700	16.854	(523)	441	16.626	8.665	42.763
<i>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het boekjaar</i>							
Winst over het boekjaar	-	-	-	-	-	7.305	7.305
Resultaatbestemming	-	-	-	-	3.814	(3.814)	-
Niet-gerealiseerde koersresultaten	-	-	(143)	-	-	-	(143)
<i>Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen</i>							
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	(4.851)	(4.851)
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	(1.127)	-	-	(1.127)
Kosten voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	-	-	-	236	-	-	236
Gerealiseerde reserve eigen aandelen	-	-	-	530	(530)	-	-
Stand per 31 december 2014	700	16.854	(666)	80	19.910	7.305	44.183

⁽¹⁾ Inclusief kosten voor op aandelen gebaseerde transacties

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

Over het boekjaar eindigend op 31 december

(EUR x 1.000)	Noot	2014	2013
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			
Winst over het boekjaar		7.305	8.665
<i>Aanpassingen voor:</i>			
Afschrijvingen	1, 9	5.146	4.710
Amortisatie	1, 10	1.138	1.368
Bijzondere waardeverminderingen	1, 9, 10	999	3.035
Kosten aandelenopties en rechten op aandelen		236	246
Boekwinst op verkoop materiële vaste activa	9	(271)	-
Financieringsbaten	7	(235)	(114)
Financieringslasten	7	241	231
Winstbelastingen	8	2.696	2.365
		17.255	20.506
Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen			
Toename handels- en overige vorderingen	2, 16	(2.655)	(3.695)
Toename voorraden	2, 15	(3.856)	(895)
Toename / (Afname) handelsschulden en overige te betalen posten	2, 25	6.970	(3.062)
Toename / (Afname) voorzieningen en personeelsbeloningen	2, 22, 23	(721)	378
		16.993	13.232
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			
Betaalde rente		(241)	(132)
Ontvangen rente		183	114
Betaalde winstbelastingen		(4.530)	(4.233)
Ontvangen winstbelastingen		2.518	879
		14.923	9.860
Nettokasstroom uit operationele activiteiten			
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Verwerving van materiële vaste activa	2, 9	(10.117)	(6.895)
Verwerving van immateriële activa	2, 10	(1.897)	(1.357)
Ontvangsten uit verkoop van materiële vaste activa	9	1.093	34
Ontvangsten uit verkoop van dochterondernemingen	2	281	-
Ontvangsten uit verkoop van geassocieerde deelnemingen en overige beleggingen	13	-	10
Leningen aan geassocieerde deelnemingen en overige beleggingen		-	(110)
		(10.640)	(8.318)
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten			
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Betaald dividend		(4.851)	(3.850)
Inkoop eigen aandelen	19	(1.127)	(245)
Ontvangsten uit uitgeoefende aandelenopties		-	425
		(5.978)	(3.670)
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten			
Netto afname van geldmiddelen en kasequivalenten		(1.695)	(2.128)
Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari	17	6.704	8.801
Ontvangsten uit rekening-courantkredieten banken	24	1.331	-
Geldmiddelen niet ter vrije beschikking op 31 december	17	15.355	13.814
Valutakoers- en omrekeningsverschillen op geldmiddelen in het jaar		154	31
		21.849	20.518
Geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december			

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V. (te noemen “de vennootschap”) statutair gevestigd te Waalwijk (Nederland) omvat de vennootschap en haar dochterondernemingen (tezamen te noemen “de Groep”) en het belang van de Groep in geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend.

De jaarrekening is per 23 maart 2015 door de Directie opgemaakt en door de Raad van Commissarissen goedgekeurd. De jaarrekening zal ter vaststelling worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal worden gehouden op 12 mei 2015.

Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard door de Europese Unie (hierna te noemen EU-IFRS). De vennootschappelijke winst- en verliesrekening van de vennootschap is opgesteld met gebruikmaking van de vrijstelling uit artikel 402 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Gehanteerde grondslagen bij de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kosten, met dien verstande dat de volgende activa en verplichtingen zijn gewaardeerd tegen reële waarde, voor zover aanwezig: financiële instrumenten aangehouden voor handelsdoeleinden en financiële instrumenten geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop. De jaarrekening wordt gepresenteerd in de euro, die fungeert als de functionele valuta van de vennootschap. Tenzij anders aangegeven, is alle financiële informatie in euro's afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal. Verplichtingen uit hoofde van op aandelen gebaseerde betalingstransacties die in geldmiddelen worden afgewikkeld worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Het geconsolideerd kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De hierna uiteengezette grondslagen voor financiële verslaggeving zijn consistent toegepast voor alle gepresenteerde perioden in deze geconsolideerde jaarrekening. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn door de tot de Groep behorende entiteiten consistent toegepast.

Schattingen en oordeelsvorming

Het opmaken van de jaarrekening volgens algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving noodzaakt het management tot het maken van schattingen en veronderstellingen. Deze hebben betrekking op de bedragen die zijn opgenomen voor activa en passiva, de vermelding van voorwaardelijke activa en uitgestelde verplichtingen per balansdatum, alsmede de verantwoording van baten en lasten gedurende de verslagperiode. De werkelijke resultaten kunnen afwijken van de geschatte bedragen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, indien de herziening alleen voor die periode gevolgen heeft, of in de periode van herziening en toekomstige perioden, indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als toekomstige perioden.

De belangrijkste posten in de jaarrekening die hoofdzakelijk mede gebaseerd zijn op inschattingen van het management hebben betrekking op:

- het waarderen van beschikbare compensabele verliezen en uitgestelde belastingen;
- de reële waarde van de geïdentificeerde activa en passiva van overgenomen activiteiten;
- het bepalen van de noodzakelijke hoogte van voorzieningen en reserveringen;
- de variabelen toegepast bij de jaarlijkse impairment test van immateriële activa zoals de WACC ('Weighted Average Cost of Capital') en verwachte toekomstige kasstromen;
- de inschatting van de verwachte levensduur van materiële vaste activa en zelfontwikkelde software;
- de reële waarde van activa geëvalueerd als aangehouden voor verkoop.

Wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving

De Groep heeft met ingang van 1 januari 2014 de volgende nieuwe standaarden en wijzigingen op standaarden aangehouden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende wijzigingen in overige standaarden en indien deze relevant zijn voor de Groep:

- IFRS 10 'Geconsolideerde jaarrekening' (gewijzigd)
- IFRS 11 'Gezamenlijke overeenkomsten' (gewijzigd)
- IFRS 12 'Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten'

Deze nieuwe standaarden hebben geen significante wijzigingen tot gevolg gehad in het boekjaar 2014.

Grondslagen voor consolidatie

Bedrijfscombinaties

De Groep verwerkt bedrijfscombinaties op basis van de overnamemethode per de datum waarop de zeggenschap overgaat naar de Groep. De voor de overname overgedragen vergoeding wordt in het algemeen gewaardeerd tegen reële waarde, evenals de verworven netto identificeerbare activa. Eventuele goodwill die hieruit voortvloeit, wordt jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen. Eventuele boekwinst uit een voordelige koop wordt direct verwerkt in het resultaat. Transactiekosten worden verwerkt wanneer zij worden gemaakt, behalve als zij betrekking hebben op de uitgifte van vreemd- of eigenvermogensinstrumenten.

In de overgedragen vergoeding is geen bedrag begrepen voor de afwikkeling van bestaande relaties. Een dergelijk bedrag wordt in het algemeen verwerkt in het resultaat.

De reële waarde van een voorwaardelijke vergoeding wordt op overnamedatum opgenomen. Indien een verplichting om een voorwaardelijke vergoeding te betalen voldoet aan de definitie van een financieel instrument dat wordt geëvalueerd als eigen vermogen, vindt geen latere herwaardering plaats en wordt de afwikkeling verantwoord binnen het eigen vermogen. In andere gevallen worden wijzigingen na eerste opname in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Als beloningen in de vorm van op aandelen gebaseerde betalingen (vervangingsbeloningen) dienen te worden geruild voor beloningen die worden gehouden door personeelsleden van de overgenomen partij (beloningen van de overgenomen partij) en als deze betrekking hebben op in het verleden verstrekte diensten, dan wordt het geheel of een deel van de waarde van de vervangingsbeloningen opgenomen in de over te dragen vergoeding in het kader van de bedrijfscombinatie. De berekening geschiedt op basis van de marktwaarde van de vervangingsbeloningen in vergelijking met de marktwaarde van de beloningen van de overgenomen partij en de mate waarin de vervangingsbeloningen betrekking hebben op voorafgaand aan de bedrijfscombinatie verstrekte diensten.

Minderheidsbelangen

Minderheidsbelangen (belangen zonder overheersende zeggenschap) worden gewaardeerd tegen het evenredige aandeel in de netto identificeerbare activa van de verworven partij op overnamedatum. Wijzigingen in het belang van de Groep in een dochteronderneming die niet leiden tot verlies van overheersende zeggenschap, worden verwerkt als vermogenstransacties.

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn die entiteiten waarover de Groep zeggenschap heeft. De Groep heeft zeggenschap over een entiteit indien zij op basis van haar betrokkenheid bij de entiteit is blootgesteld aan, dan wel recht heeft op, variabele rendementen en het vermogen heeft die rendementen te beïnvloeden aan de hand van haar zeggenschap over de entiteit. De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van zeggenschap tot aan het moment waarop de zeggenschap eindigt.

Verlies van zeggenschap

Indien de Groep de zeggenschap over een dochteronderneming verliest, worden de activa en verplichtingen en eventueel hiermee samenhangende minderheidsbelangen en andere eigenvermogenscomponenten niet langer in de balans verantwoord. De eventueel behaalde boekwinst of het boekverlies wordt opgenomen in de winst of het verlies. Indien de Groep een belang behoudt in de voormalige dochteronderneming, wordt dat vanaf het moment van het verlies van zeggenschap gewaardeerd tegen reële waarde.

Belangen in deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode

De belangen van de Groep in deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode bestaan uit belangen in geassocieerde deelnemingen. Geassocieerde deelnemingen zijn die entiteiten waarin de Groep invloed van betekenis heeft op het financiële en operationele beleid, maar waarover zij geen zeggenschap heeft. Geassocieerde deelnemingen waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend, worden verantwoord op basis van de 'equity'-methode en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs. In die kostprijs van de deelneming zijn de transactiekosten inbegrepen. Na de eerste verwerking bevat de geconsolideerde jaarrekening het aandeel van de Groep in de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode, tot aan de datum waarop voor het laatst sprake is van invloed van betekenis of gezamenlijke zeggenschap.

Eliminatie van transacties bij consolidatie

Intragroepssaldi en -transacties, alsmede eventuele niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit intragroeps-transacties worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde winsten uit hoofde van transacties met deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode worden geëlimineerd naar rato van het belang dat de Groep in de deelneming heeft. Niet-gerealiseerde verliezen worden op dezelfde wijze geëlimineerd als niet-gerealiseerde winsten, maar alleen voor zover er geen aanwijzing is voor een bijzondere waardevermindering.

Rapportage datum

Het boekjaar van de vennootschap, en van alle deelnemingen en geassocieerde deelnemingen binnen de Groep, is gelijk aan het kalenderjaar.

Vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidende in vreemde valuta worden in euro's (de functionele valuta) omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in euro's omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. De koerswinsten of -verliezen op, in vreemde valuta luidende, monetaire posten betreffen het verschil tussen geamortiseerde kosten in de

functionele valuta per het begin van de periode, gecorrigeerd met de effectieve rente en betalingen tijdens de periode en de geamortiseerde kosten in vreemde valuta berekent tegen de valutakoers per het einde van de periode. In vreemde valuta luidende niet-monetaire activa en verplichtingen, die tegen reële waarde worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de wisselkoers per de datum waarop de reële waarde werd bepaald. De bij omrekening optredende valutakoers-verschillen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Buitenlandse activiteiten

De activa en verplichtingen van buitenlandse activiteiten, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële-waarde-correcties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per balansdatum. De opbrengsten en kosten uit buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de koers die de wisselkoers op de transactiedatum benadert. Valutakoersverschillen welke ontstaan bij herrekening worden rechtstreeks verantwoord in de reserve omrekeningsverschillen, een separate component in het eigen vermogen.

Netto-investering in buitenlandse activiteiten

Valutakoersverschillen als gevolg van de omrekening van de netto-investering in buitenlandse activiteiten en van hiermee verbonden afdekkingstransacties worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Zij worden bij afstoting overgeboekt naar de winst- en verliesrekening.

Gehanteerde omrekenkoersen

De voornaamste tegenover de euro gehanteerde omrekenkoersen ten behoeve van balans en winst- en verliesrekening (jaargemiddelde) zijn:

(in EUR)	Balans		Winst- en verliesrekening	
	31 december 2014	31 december 2013	2014	2013
Britse pond	1,2839	1,1995	1,2417	1,2124
Poolse zloty	0,2340	0,2409	0,2375	0,2390
Amerikaanse dollar	0,8237	0,7251	0,7744	0,7415

Materiële vaste activa

Activa in eigendom

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. In de kostprijs zijn de kosten begrepen die direct toerekenbaar zijn aan de verwerving van het actief. Aangeschafte software die onlosmakelijk verbonden is aan de functionaliteit van de daarmee samenhangende apparatuur wordt geactiveerd als onderdeel van de betreffende apparatuur.

Wanneer materiële vaste activa bestaan uit belangrijke onderdelen met een ongelijke gebruiksduur, worden deze als afzonderlijke posten onder de materiële vaste activa opgenomen.

Kosten na eerste opname

De Groep neemt in de boekwaarde van een materieel vast actief de kostprijs op van de vervanging van een deel van dat actief wanneer die kosten worden gemaakt, indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen met betrekking tot het actief aan de Groep zullen toekomen, en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. Alle andere kosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. Op de kosten van eerste opname worden ontvangen investeringssubsidies in mindering gebracht.

Afschrijvingen

Afschrijvingen worden ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht volgens de lineaire methode op basis van de geschatte gebruiksduur van de activa. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Afschrijvingen worden toegerekend aan de kostprijs van de verkopen indien de activa ingezet worden voor directe dienstverlening of als productiemiddel. Alle overige afschrijvingen worden toegerekend aan de verkoop- en beheerskosten. Het afschrijven van de materiële vaste activa start zodra het actief geïnstalleerd is en klaar is voor gebruik.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

- Gebouwen 30-40 jaar
- Verbeteringen aan gebouwen 5-10 jaar
- Machines en installaties 3-10 jaar
- Inventaris en overige 3-5 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

Immateriële activa en goodwill

Goodwill

Goodwill die voortvloeit uit de verwerving van dochterondernemingen wordt verantwoord onder immateriële activa. Voor de waardering van goodwill bij eerste opname, zie 'Grondslagen voor consolidatie; bedrijfscombinaties'.

Waardering na eerste opname

Goodwill wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve bijzondere waardeverminderv verliezen. De boekwaarde van de goodwill van investeringen verwerkt volgens de 'equity'-methode wordt opgenomen in de boekwaarde van de betreffende investering. Een bijzonder waardeverminderv verliez op een dergelijke investering wordt niet toegerekend aan enig actief, inclusief goodwill, dat onderdeel is van de boekwaarde van de investering verwerkt volgens de 'equity'-methode.

Onderzoek en ontwikkeling

Uitgaven voor onderzoeksactiviteiten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. Met ontwikkelingsactiviteiten is een plan voor de productie van nieuwe of wezenlijk verbeterde producten en processen gemoeid. Uitgaven voor ontwikkelingsactiviteiten worden alleen geactiveerd als de ontwikkelingskosten betrouwbaar kunnen worden bepaald, het actief te gebruiken of te verkopen is en toekomstige economische voordelen waarschijnlijk zijn. De geactiveerde uitgaven omvatten materiaalkosten en directe arbeidskosten. De overige ontwikkelingskosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. De geactiveerde ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en cumulatieve bijzondere waardeverminderv verliezen.

Overige immateriële activa

De overige door de Groep verworven immateriële activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en bijzondere waardeverminderv verliezen. Uitgaven van intern gegenereerde goodwill en handelsmerken worden als last in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer zij worden gemaakt.

Uitgaven na eerste opname

Uitgaven na eerste opname van geactiveerde immateriële activa hebben betrekking op zelfontwikkelde software en ontwikkelingskosten en worden uitsluitend geactiveerd, wanneer hierdoor de toekomstige economische voordelen toenemen die zijn besloten in het specifieke actief waarop zij betrekking hebben. Alle overige uitgaven worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt.

Amortisatie

De amortisatie geschiedt lineair ten laste van de winst- en verliesrekening op basis van de geschatte gebruiksduur van de immateriële activa tenzij deze gebruiksduur onbepaald is. Geactiveerde ontwikkelingskosten worden geamortiseerd over een periode van maximaal 5 jaar en op basis van het aantal verkochte systemen waarin de betreffende ontwikkeling is toegepast. Amortisatie wordt toegerekend aan de kostprijs van de verkopen indien de immateriële activa ingezet worden voor directe dienstverlening of als productiemiddel. Alle overige amortisatie wordt toegerekend aan de verkoop- en beheerskosten. De amortisatie van de overige immateriële activa start zodra de activa gebruiksklaar zijn.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

- Ontwikkelingskosten (intern gegenereerd) 3-5 jaar
- Klantencontracten 7 en 10 jaar
- Software (intern ontwikkeld) 2 en 5 jaar
- Overig 5 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

Financiële instrumenten

De Groep classificeert niet-afgeleide financiële activa in de volgende categorieën: financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het resultaat, tot einde looptijd aangehouden financiële activa, leningen en vorderingen en voor verkoop beschikbare financiële activa. De Groep classificeert niet-afgeleide financiële verplichtingen in de categorie overige financiële verplichtingen.

Niet-afgeleide financiële activa en financiële verplichtingen – verwerken en niet langer verwerken

De Groep verwerkt leningen en vorderingen initieel op de datum waarop ze ontstaan. Alle overige financiële activa en financiële verplichtingen worden initieel verwerkt op de transactiedatum.

De Groep neemt een financieel actief niet langer op in de balans als de contractuele rechten op de kasstromen uit het actief aflopen, of als de Groep de contractuele rechten op de ontvangst van de kasstromen uit het financieel actief overdraagt door middel van een transactie waarbij nagenoeg alle aan het eigendom van dit actief verbonden risico's en voordelen worden overgedragen. Indien de Groep een belang behoudt of creëert in de overgedragen financiële activa, dan wordt dit belang afzonderlijk als actief of verplichting opgenomen.

De Groep neemt een financiële verplichting niet langer op in de balans als de contractuele verplichtingen worden kwijtgescholden of geannuleerd, of verlopen.

Financiële activa en verplichtingen worden gesaldeerd en het resulterende nettobedrag wordt in de balans gepresenteerd uitsluitend indien de Groep een wettelijk afdwingbaar recht heeft op deze saldering en indien zij voornemens is om af te wikkelen op nettobasis dan wel het actief en de verplichting gelijktijdig af te wikkelen.

Niet-afgeleide financiële activa – waardering

Financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het resultaat

Een financieel actief wordt geclassificeerd als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het resultaat indien het wordt aangehouden voor handelsdoeleinden of als het bij eerste opname als zodanig is aangemerkt. Direct toerekenbare transactiekosten worden verwerkt in het resultaat wanneer zij worden gemaakt. Financiële activa die zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het resultaat, worden gewaardeerd tegen reële waarde en eventuele wijzigingen daarin, inclusief eventuele rente of dividend, worden verantwoord in het resultaat.

Tot einde looptijd aangehouden financiële activa

Deze activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde plus eventuele direct toerekenbare transactiekosten. Na eerste opname worden ze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve-rentemethode.

Leningen en vorderingen

Deze activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde plus eventuele direct toerekenbare transactiekosten. Na eerste opname worden ze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve-rentemethode.

Voor verkoop beschikbare financiële activa

Deze activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde plus eventuele direct toerekenbare transactiekosten. Na eerste opname worden ze gewaardeerd tegen reële waarde en eventuele veranderingen daarin, anders dan bijzondere waardeverminderingverliezen. Wanneer de activa niet langer in de balans worden opgenomen, wordt de in het eigen vermogen opgenomen cumulatieve winst of het cumulatieve verlies overgeboekt naar het resultaat.

Niet-afgeleide financiële verplichtingen - waardering

Niet-afgeleide financiële verplichtingen worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde minus eventuele direct toerekenbare transactiekosten. Na eerste opname worden deze verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve-rentemethode.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen

De marginale kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de uitgifte van gewone aandelen, na aftrek van eventuele belastingeffecten, worden in mindering gebracht op het eigen vermogen.

Voorraden

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs, of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten. De kostprijs van de voorraden is gebaseerd op het 'eerst in, eerst uit'-beginsel (fifo) en omvat de uitgaven gedaan bij verwerving van de voorraden en het naar de bestaande locatie en in de bestaande toestand brengen daarvan. De kostprijs van voorraden gereed product en onderhanden werk omvat een redelijk deel van de productie gerelateerde overheadkosten op basis van de normale productiecapaciteit.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bestaan uit kas- en banksaldi en andere direct opvraagbare deposito's welke opeisbaar zijn binnen een termijn van drie maanden. Geldmiddelen en kasequivalenten worden gesaldeerd en het resulterende nettobedrag wordt in de balans gepresenteerd uitsluitend indien de Groep een wettelijk afdwingbaar recht heeft op deze saldering en indien zij voornemens is om af te wikkelen op nettobasis dan wel het actief en de verplichting gelijktijdig af te wikkelen.

Activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

Activa en verplichtingen van een groep af te stoten activa welke naar verwachting eerder terugverdiend zullen worden door verkoop dan door continuering van het gebruik, worden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop.

Bij eerste opname als aangehouden voor verkoop, worden de activa (of onderdeel van een groep af te stoten activa) herberekend in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Daarna worden in het algemeen de activa (of de groep van af te stoten activa) gewaardeerd op de laagste van de boekwaarde en de reële waarde verminderd met de kosten die verband houden met de verkoop. Een waardevermindingsverlies op een groep van af te stoten activa wordt eerst in mindering gebracht op de goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de resterende activa en verplichtingen, behalve dat geen verlies wordt toegerekend aan voorraden, financiële activa, uitgestelde belastingvorderingen, activa uit hoofde van personeelsbeloningen, welke gewaardeerd blijven in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Waardevermindingsverliezen op initiële classificatie als aangehouden voor verkoop en verdere winsten of verliezen op herberekeningen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen. Winsten worden niet verantwoord voor zover zij hoger zijn dan het cumulatieve waardevermindingsverlies.

Bijzondere waardeverminderingen

De boekwaarde van de niet-financiële activa van de Groep, uitgezonderd voorraden en uitgestelde belastingvorderingen wordt per iedere balansdatum opnieuw bezien om te bepalen of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief. Voor goodwill en immateriële activa welke nog niet beschikbaar zijn voor gebruik of met een onbepaalde gebruiksduur wordt per iedere balansdatum de realiseerbare waarde geschat. Er wordt een bijzondere waardevermindingsverlies opgenomen wanneer de boekwaarde van een actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort, hoger is dan de realiseerbare waarde. Bijzondere waardevermindingsverliezen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

De realiseerbare waarde van de financiële activa van de Groep wordt berekend als de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, verdisconteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente (dat wil zeggen de effectieve rente berekend bij eerste opname van deze beleggingen). Vorderingen met een korte resterende looptijd worden niet contant gemaakt. Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van financiële activa die tegen geamortiseerde kosten worden gewaardeerd (leningen en vorderingen en tot einde looptijd aangehouden effecten) worden door de Groep zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van alle individueel significante activa wordt beoordeeld of deze specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Activa waarvan wordt bepaald dat deze niet specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering worden vervolgens collectief beoordeeld op een eventuele waardevermindering door samenvoeging van activa met vergelijkbare risicokenmerken.

Voor de overige activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de opbrengstwaarde, of de bedrijfswaarde indien deze hoger is. Bij het bepalen van de bedrijfswaarde wordt de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele markttransacties van de tijdswaarde van geld als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief. Voor een actief dat geen kasontvangsten genereert die in hoge mate onafhankelijk zijn van die van andere activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Bijzondere waardevermindingsverliezen met betrekking tot de kasstroomgenererende eenheden worden eerst in mindering gebracht op de boekwaarde van de aan de kasstroomgenererende eenheid toegerekende goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de eenheid.

Terugneming van bijzondere waardevermindering

Een bijzonder waardeverminderingverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vordering wordt teruggenomen indien de stijging, na opname van dit verlies, van de realiseerbare waarde objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan nadat dit bijzondere waardeverminderingverlies werd opgenomen.

Een bijzonder waardeverminderingverlies met betrekking tot een belegging in een eigenvermogensinstrument geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop wordt niet via de winst- en verliesrekening teruggenomen. Als de reële waarde van een voor verkoop beschikbaar schuldbewijs stijgt, en de stijging objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderingverlies in de winst- en verliesrekening, dient het bijzondere waardeverminderingverlies te worden teruggenomen, waarbij het bedrag van de terugname in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen.

Met betrekking tot goodwill worden geen bijzondere waardeverminderingverliezen teruggenomen. Voor andere activa wordt een bijzonder waardeverminderingverlies teruggenomen als de schattingen zijn veranderd aan de hand waarvan de realiseerbare waarde was bepaald.

Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt uitsluitend teruggenomen voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde, na aftrek van afschrijvingen of amortisatie, die zou zijn bepaald als geen bijzonder waardeverminderingverlies was opgenomen.

Aandelenkapitaal

Het eigen vermogen is toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap als 'managed capital' in overeenstemming met EU-IFRS.

Inkoop van eigen aandelen

Bij inkoop van aandelenkapitaal dat als eigen vermogen in de balans is verwerkt, wordt het bedrag van de betaalde vergoeding als mutatie in het eigen vermogen opgenomen. Ingekochte aandelen worden geclassificeerd als ingekochte eigen aandelen en gepresenteerd als aftrekpost op het totale eigen vermogen.

Dividenden

Dividenden worden als verplichting verwerkt in de periode waarin zij worden gedeclareerd.

Personeelsbeloningen

Kosten uit hoofde van personeelsbeloning worden in de winst- en verliesrekening toegerekend aan de kostprijs verkopen indien personeel ingezet wordt voor directe dienstverlening of voor productie. Alle overige kosten uit hoofde van personeelsbeloning worden toegerekend aan de verkoop- en beheerskosten.

Op aandelen gebaseerde betalingstransacties

De Groep kent een tweetal regelingen inzake op aandelen gebaseerde betalingstransacties. Van 2006 tot en met 2009 was er een aandelenoptieregeling onder het Optieplan 2006 en vanaf 2010 is er het 'Performance Share Plan'.

De aandelenoptieregeling stelde werknemers van de Groep in staat om aandelen in de vennootschap te verwerven. De reële waarde van de toegekende opties wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de opties. De reële waarde

van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. Het als last opgenomen bedrag wordt aangepast voor het daadwerkelijke aantal aandelenopties dat onvoorwaardelijk worden, behoudens aandelenopties waarvan de toekenning niet onvoorwaardelijk wordt als gevolg van het feit dat de aandelenkoers een bepaalde drempel niet heeft bereikt.

Met het 'Performance Share Plan' worden aandelen toegekend aan werknemers die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. De reële waarde van de toegekende aandelen wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de aandelen. De reële waarde van de toegekende aandelen wordt bepaald met behulp van het Monte Carlo model op basis van de (netto) contante waarde van de prijs in een risico neutrale omgeving op basis van een risicovrije rentevoet. Daarnaast wordt de invloed van marktomstandigheden op de toekenning in beschouwing genomen bij het bepalen van de reële waarde. De verwachte volatiliteit van de DOCDATA N.V. aandelen is gebaseerd op de historische volatiliteit op jaarbasis van de lognormale van de dagelijkse aandelenkoers van DOCDATA N.V. aandelen genoteerd aan Euronext Amsterdam gedurende een periode van 3 jaar voorafgaande aan het begin van de 'performance' periode.

Toegezegde bijdrageregelingen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer de werknemers de gerelateerde prestaties hebben verricht.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

De netto verplichting van de Groep uit hoofde van langetermijnpersoneelsbeloningen, met uitzondering van pensioenregelingen, is het bedrag van de toekomstige beloning dat werknemers hebben verdiend in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. De verplichting wordt berekend met behulp van de 'projected unit credit'-methode en wordt gediscoteerd tot de contante waarde, waarna de reële waarde van eventuele daarop betrekking hebbende activa in mindering wordt gebracht. De disconteringsvoet is bepaald op basis van obligaties met een hoge kredietwaardigheid.

Kortetermijnpersoneelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen worden zonder contant making gewaardeerd en opgenomen wanneer de daarmee verband houdende dienst wordt verricht. Er wordt een verplichting verantwoord voor het bedrag dat naar verwachting ten gevolge van een kortetermijnbonus in contanten of een winstdelingsregeling zal worden uitbetaald indien de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van verstreken dienstdtijd van werknemers en indien deze verplichting betrouwbaar kan worden bepaald.

Voorzieningen

Algemeen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, en het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is. Indien het effect daarvan materieel is, worden de voorzieningen bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen contant te maken op basis van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van de actuele markttransacties van de tijdswaarde van geld en, waar nodig, van de specifieke risico's met betrekking tot de verplichting.

Garanties

Er wordt een garantievoorziening opgenomen wanneer de onderliggende producten of diensten worden verkocht. De voorziening is gebaseerd op historische garantiegegevens en met een weging van alle mogelijk uitkomsten op basis van de waarschijnlijkheid dat deze zich zullen voordoen.

Kosten voor ontmanteling van activa en herstel van gebouwen

Voorzieningen voor ontmanteling van activa en herstel van gebouwen worden opgenomen wanneer de Groep naar verwachting een verplichting heeft om gebouwen en activa na gebruik in de oorspronkelijke staat te herstellen op het moment dat huurovereenkomsten van gebouwen aflopen. De benodigde voorziening wordt periodiek bepaald en is gebaseerd op de einddatum van de huurovereenkomsten van gebouwen en de verwachtingen omtrent te maken herstelkosten op deze einddatum.

Herstructurering

Herstructureringsvoorzieningen worden opgenomen wanneer de Groep een gedetailleerd en geformaliseerd herstructureringsplan heeft goedgekeurd, en een aanvang is gemaakt met de herstructurering of deze publiekelijk bekend is gemaakt. Er wordt geen voorziening getroffen voor toekomstige bedrijfslasten.

Verlieslatende contracten

Er wordt in de balans een voorziening voor verlieslatende contracten opgenomen wanneer de door de Groep naar verwachting te behalen voordelen uit een overeenkomst lager zijn dan de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

Omzet

Verkoop van goederen en verlening van diensten

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen. Opbrengsten uit hoofde van verleende diensten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naar rato van het stadium van voltooiing van de transactie op balansdatum. Het stadium van voltooiing wordt bepaald aan de hand van beoordelingen van de verrichte werkzaamheden. Er worden geen opbrengsten opgenomen indien er belangrijke onzekerheden bestaan ter zake van het innen van de verschuldigde vergoeding, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen, en tevens wanneer er sprake is van aanhoudende managementbetrokkenheid bij de goederen.

Kostprijs verkopen

Kostprijs van goederen en verlening van diensten

Kosten met betrekking tot geleverde goederen en verlening van diensten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt zodra de gerelateerde opbrengsten zijn verwerkt in de winst- en verliesrekening. De samenstelling van de kostprijs wordt gedefinieerd voor en binnen de verschillende segmenten en hangt direct samen met de aard van het geleverde goed of de verleende dienst.

Lasten

Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing

Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing worden lineair over de leaseperiode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Vaststelling of een overeenkomst een leaseovereenkomst bevat

Bij aanvang van een overeenkomst bepaalt de Groep of deze overeenkomst een leaseovereenkomst is of bevat. Een bepaald actief is onderhevig aan een lease als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van dit specifiek actief en er sprake is van een overeenkomst die gebruiksrecht op het actief verleent aan de Groep.

Nettofinancieringsresultaat

De nettofinancieringslasten omvatten de rentelasten op opgenomen gelden berekend met behulp van de effectieve-rentemethode, rentebaten op belegde middelen, dividendopbrengsten en valutakoerswinsten en -verliezen.

Rentebaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naarmate deze oplopen, door middel van de effectieve-rentemethode en voor zover deze niet rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen. Dividendbaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen op het moment dat het recht van de entiteit op betaling wordt gevestigd. In geval van genoteerde effecten is dit de datum waarop het dividend wordt uitgekeerd.

Belasting naar de winst

De belasting naar de winst of het verlies over het boekjaar omvat de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en uitgestelde winstbelastingen. De winstbelasting wordt in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking heeft op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

Actuele winstbelastingen

Actuele winstbelastingen omvat de verwachte te betalen of terug te ontvangen belasting over de fiscale winst of verlies over het boekjaar, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde of terug te ontvangen belasting. De actuele belasting wordt berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten. De actuele belasting omvat tevens eventuele belastingen voortvloeiend uit dividenden. Actuele belastingvorderingen en -verplichtingen worden uitsluitend gesaldeerd als aan bepaalde criteria wordt voldaan.

Uitgestelde winstbelastingen

Uitgestelde winstbelastingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarden van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarden van die posten.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden niet opgenomen voor:

- tijdelijke verschillen die verband houden met de eerste opname van activa of verplichtingen bij een transactie die geen bedrijfscombinatie betreft en die noch de commerciële noch de fiscale winst of verlies beïnvloedt;
- tijdelijke verschillen die verband houden met deelnemingen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en joint ventures, voor zover de Groep in staat is het tijdstip van afloop van deze tijdelijke verschillen te bepalen en het waarschijnlijk is dat ze niet zullen worden afgewikkeld in de voorzienbare toekomst; en
- belastbare tijdelijke verschillen die voortvloeien uit de eerste opname van goodwill.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor onbenutte fiscale verliezen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen komen waartegen deze kunnen worden afgezet. Uitgestelde belastingvorderingen worden op iedere verslagdatum beoordeeld en worden verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd; dergelijke verlagingen worden teruggeboekt zodra het waarschijnlijk is dat in de toekomst belastbare winsten weer toenemen.

Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden op iedere verslagdatum opnieuw beoordeeld en worden opgenomen zodra het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zijn, waartegen ze kunnen worden gebruikt.

Uitgestelde belastingen worden gewaardeerd op basis van de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn bij afloop van de tijdelijke verschillen, op basis van belastingtarieven die op de verslagdatum zijn vastgesteld of materieel zijn vastgesteld.

De waardering van uitgestelde belastingen weerspiegelt de fiscale gevolgen die voortvloeien uit de wijze waarop de Groep aan het eind van de verslagperiode verwacht de boekwaarde van haar activa en verplichtingen te realiseren of af te wikkelen. Voor dit doel is de aanname dat de boekwaarde van vastgoedbeleggingen die zijn gewaardeerd tegen reële waarde, zal worden gerealiseerd door verkoop. Deze aanname is niet door de Groep weerlegd.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden uitsluitend gesaldeerd als aan bepaalde criteria wordt voldaan.

Beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een onderdeel van de activiteiten van de Groep dat een aparte belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt dat verkocht is of wordt aangehouden voor verkoop, danwel een dochteronderneming betreft die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht. Classificatie als beëindigde bedrijfsactiviteiten geschiedt bij afstoting of wanneer de bedrijfsactiviteiten voldoen aan de criteria voor classificatie van aangehouden voor verkoop indien eerder. Wanneer een activiteit wordt aangemerkt als beëindigde bedrijfsactiviteit wordt de vergelijkende winst- en verliesrekening herberekend alsof de activiteit is beëindigd vanaf het begin van de vergelijkende periode. In dat geval is aan de vermelding van het boekjaar voor het vergelijkend cijfer de aanduiding '(restated)' toegevoegd.

Winst per aandeel

De Groep presenteert gewone en verwaterde winst per aandeel (wpa) voor de gewone aandelen. Het netto-resultaat per gewoon aandeel wordt berekend aan de hand van de aan de aandeelhouders van de Groep toe te rekenen winst of het verlies gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan (gecorrigeerd voor aangehouden eigen aandelen). Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel worden de aan de aandeelhouders van de Groep toe te rekenen winst of het verlies en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan (gecorrigeerd voor aangehouden eigen aandelen) gecorrigeerd voor alle potentiële verwaterende effecten op de gewone aandelen en aan de Directie en werknemers toegekende aandelenopties en rechten op aandelen ('Performance Shares').

Operationele segmenten

Een operationeel segment is een duidelijk te onderscheiden onderdeel van de Groep dat bedrijfsactiviteiten uitvoert die kunnen resulteren in opbrengsten en kosten en dat een van andere segmenten afwijkend risico- en rendementsprofiel heeft. Gerapporteerde operationele segmenten zijn gebaseerd op de bestuurlijke structuur en interne rapportagestructuur van de Groep conform de vereisten volgens IFRS 8 'Operationele Segmenten'. Gesegmenteerde resultaten omvatten posten die rechtstreeks dan wel op een redelijke basis aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet toegerekende activiteiten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva alsmede (winstbelasting)vorderingen en -verplichtingen.

Nog niet ingevoerde nieuwe IFRS boekhoudstandaarden zoals aanvaard door de EU

Een aantal nieuwe standaarden, wijzigingen op standaarden en interpretaties is pas van kracht voor boekjaren die beginnen na 1 januari 2014. De Groep heeft bij het opstellen van deze geconsolideerde jaarrekening de volgende nieuwe en aangepaste standaarden niet toegepast:

IFRS 9 'Financiële instrumenten'

IFRS 9, gepubliceerd in juli 2014, dient ter vervanging de bestaande richtlijn zoals opgenomen in IAS 39 'Financiële instrumenten: opname en waardering'. IFRS 9 bevat herziene bepalingen ten aanzien van de classificatie en waardering van financiële instrumenten, met inbegrip van een nieuw model voor verwachte kredietverliezen ten behoeve van de berekening van de waardevermindering van financiële activa, en de nieuwe algemene vereisten voor hedge accounting. Verder neemt IFRS 9 de bepalingen over uit IAS 39 voor het verwerken en niet langer verwerken van financiële instrumenten. IFRS 9 is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2018. Eerdere toepassing is toegestaan.

IFRS 15 'Opbrengsten uit contracten met klanten'

IFRS 15 voorziet in een uitgebreid raamwerk om te bepalen of, hoeveel en wanneer opbrengsten moeten worden verantwoord. De standaard dient ter vervanging van de bestaande bepalingen voor het verwerken van opbrengsten, met inbegrip van IAS 18 'Opbrengsten', IAS 11 'Onderhanden projecten in opdracht van derden' en IFRIC 13 'Loyaliteitsprogramma's'. IFRS 15 is van kracht voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2017. Eerdere toepassing is toegestaan.

De Groep beoordeelt momenteel het mogelijke effect van de toepassing van IFRS 9 en IFRS 15 op de geconsolideerde jaarrekening.

Bepaling reële waarde

Een aantal grondslagen en de informatieverschaffing van de Groep vereisen de bepaling van de reële waarde van zowel financiële als niet-financiële activa en verplichtingen. Voor waarderings- en informatieverschaffingsdoeleinden is de reële waarde op basis van de volgende methoden bepaald. Indien van toepassing wordt nadere informatie over de uitgangspunten voor de bepaling van de reële waarde vermeld bij het onderdeel van deze toelichting dat specifiek op het betreffende actief of de betreffende verplichting van toepassing is.

Materiële vaste activa

De reële waarde van materiële vaste activa die ten gevolge van een bedrijfscombinatie zijn opgenomen, is het geschatte bedrag waarvoor een actief op de verwervingsdatum kan worden verhandeld tussen een tot een transactie bereid zijnde koper en verkoper in een zakelijke, objectieve transactie voorafgegaan door gedegen onderhandeling waarbij de partijen goed geïnformeerd waren. De reële waarde van materiële vaste activa en inventaris is gebaseerd op marktprijzen en kostprijzen en bepaald met behulp van marktprijzen van vergelijkbare activa en artikelen voor zover deze beschikbaar zijn en, waar van toepassing, met behulp van vervangingskosten. In de schatting van de afschrijvingen op vervangingskosten wordt rekening gehouden met correcties voor zowel fysieke slijtage als functionele en economische veroudering.

Immateriële activa

De reële waarde van in een bedrijfscombinatie verworven klantrelaties wordt bepaald aan de hand van de 'excess earnings'-methode over meerdere perioden, waarbij het bewuste actief wordt gewaardeerd onder aftrek van een reëel rendement op alle andere activa die gezamenlijk de daarmee samenhangende kasstromen creëren. De reële waarde van andere immateriële activa is gebaseerd op de verwachte contante waarde van de kasstroom uit het gebruik en de uiteindelijke verkoop van de activa.

Vorraden

De reële waarde van voorraden die als onderdeel van een bedrijfscombinatie zijn verworven, wordt bepaald op basis van de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten, plus een redelijke winstmarge waarin de voltooiings- en verkoopinspanning tot uitdrukking komt.

Handels- en overige vorderingen

De reële waarde van handels- en overige vorderingen wordt tegen de contante waarde van de toekomstige kasstromen geschat, die op hun beurt worden gediscoteerd tegen de marktrente per verslagdatum. Deze reële waarde wordt bepaald ten behoeve van de informatieverschaffing dan wel als de handels- en overige vorderingen via een bedrijfscombinatie worden verworven.

Niet-afgeleide financiële verplichtingen

De reële waarde van niet-afgeleide financiële verplichtingen wordt bepaald ten behoeve van de informatieverschaffing en berekend op basis van de contante waarde van toekomstige aflossingen en rentebetalingen, gediscoteerd tegen de marktrente per verslagdatum.

Op aandelen gebaseerde transacties

De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. De reële waarde van de toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan' wordt bepaald met behulp van het Monte Carlo model op basis van de (netto) contante waarde van de prijs in een risico neutrale omgeving op basis van een risicovrije rentevoet. Daarnaast wordt invloed van marktomstandigheden op de toekenning in beschouwing genomen bij het bepalen van de reële waarde.

Financieel risicobeheer

Kapitaalbeheer

Het beleid van de Groep is gericht op de handhaving van een sterke vermogenspositie waarmee het vertrouwen van beleggers, crediteuren en de markten kan worden behouden en de toekomstige ontwikkeling van de bedrijfsactiviteiten kan worden zeker gesteld. Kapitaal bestaat uit aandelenkapitaal, agio, ingehouden winsten, overige reserves en minderheidsbelangen van de Groep. De Directie bewaakt behalve het rendement op het eigen vermogen ook het niveau van het aan gewone aandeelhouders uit te keren dividend.

De Groep koopt van tijd tot tijd eigen aandelen in op de markt; wanneer hangt van de koers af. Deze aandelen zijn met name bedoeld voor de uitgifte van aandelen in de aandelenoptieregeling van de Groep (inmiddels volledig afgesloten) en de levering van aandelen in het kader van het 'Performance Share Plan' en/of van bonusaandelen aan de Directie. Aan- en verkoopbeslissingen worden per specifieke transactie genomen door de Directie binnen het door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleende mandaat voor inkoop van eigen aandelen door de vennootschap.

Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen aangebracht in de kapitaalbeheerbenadering van de Groep.

INHOUDSREGISTER ONDERDELEN VAN DE TOELICHTING

	Pagina
1 Gesegmenteerde informatie	92
2 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen	97
3 Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments	97
4 Overige bedrijfsopbrengsten	98
5 Overige bedrijfskosten	98
6 Personeelskosten	99
7 Financieringsbaten en -lasten	99
8 Winstbelastingen	99
9 Materiële vaste activa	101
10 Immateriële activa en goodwill	102
11 Investerings in geassocieerde deelnemingen	104
12 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen	104
13 Overige beleggingen	104
14 Uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen	105
15 Voorraden	106
16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen	107
17 Geldmiddelen en kasequivalenten	108
18 Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	108
19 Eigen vermogen	108
20 Winst per aandeel	109
21 Overige langlopende verplichtingen	110
22 Personeelsbeloningen	110
23 Voorzieningen	114
24 Rekening-courantkredieten banken	115
25 Handelsschulden en overige te betalen posten	116
26 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse	116
27 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen	118
28 Investeringsverplichtingen	119
29 Bankgaranties	119
30 Overige niet uit de balans blijvende verplichtingen	119
31 Verbonden partijen	119
32 Groepsentiteiten	122

1 Gesegmenteerde informatie

Algemeen

De organisatiestructuur van de Groep is een divisiestructuur met twee bedrijfssegmenten ('lines of business'). Op basis van IFRS 8 'Operationele Segmenten' vindt segmentatie plaats aan de hand van de geïdentificeerde operationele segmenten. De gerapporteerde operationele segmenten berusten op de bestuurlijke structuur en de interne rapportagestructuur van de Groep. De prijzen voor transacties tussen segmenten worden op een zakelijke, objectieve grondslag bepaald. De segmenten zijn in het boekjaar 2014 ongewijzigd gebleven ten opzichte van het boekjaar 2013; de naamgeving van beide segmenten is in 2013 vereenvoudigd.

De resultaten, activa en verplichtingen van een segment omvatten posten die rechtstreeks, dan wel op basis van redelijkheid aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet-toegerekende posten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva alsmede (winstbelasting)vorderingen en -verplichtingen. De investeringsuitgaven van een segment betreffen het totaal van de in de verslagperiode gedane uitgaven voor de verwerving van activa van het segment die naar verwachting langer dan één verslagperiode in gebruik zullen zijn.

Segmenten

De Groep onderscheidt de volgende segmenten ('lines of business'):

- Docdata (voorheen genaamd E-commerce service bedrijf Docdata): internationaal e-commerce servicebedrijf waarbij de focus ligt op het aanbieden van e-commerce oplossingen aan klanten die via internet hun producten of diensten verkopen. De kernactiviteiten bestaan uit B2C fulfilment, retouren logistiek, online betalingen, internationaal carrier management en gerelateerde diensten die toegevoegde waarde bieden.
- IAI (voorheen genaamd Technologiebedrijf IAI industrial systems): hightech engineeringbedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen, bouwen, leveren en onderhouden van geavanceerde productiesystemen die snel en nauwkeurig diverse producten en materialen bewerken. De kerncompetentie is de inzet van lasertechnologie in geautomatiseerde productiesystemen.

Het segment Docdata is hoofdzakelijk actief in Europa. Het bedrijfssegment IAI is mondiaal actief.

Bij de geografische presentatie van de gesegmenteerde informatie wordt voor de omzet van het segment uitgegaan van de geografische locatie van de afnemers. Voor de activa van de segmenten wordt uitgegaan van de geografische locatie van de activa.

Omzet uit transacties met derden

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Geconsolideerd
2014			
Nederland	60.834	2.575	63.409
Duitsland	70.205	345	70.550
Verenigd Koninkrijk	8.749	-	8.749
Frankrijk	815	193	1.008
Overige Europese landen	6.253	10.600	16.853
Rest van de wereld	249	7.889	8.138
Totaal	147.105	21.602	168.707
2013			
Nederland	51.970	8.456	60.426
Duitsland	83.340	1.081	84.421
Verenigd Koninkrijk	6.959	10	6.969
Frankrijk	828	195	1.023
Overige Europese landen	5.839	4.165	10.004
Rest van de wereld	205	3.873	4.078
Totaal	149.141	17.780	166.921

Binnen Docdata realiseerde één klant in Duitsland en één klant in Nederland ieder een omzet van meer dan 10% van de totale omzet van de Groep. De omzet van Docdata bestaat uit de levering van diensten en de omzet van IAI betreft voornamelijk de levering van goederen.

Resultaat van het segment

(EUR x 1.000)	Docdata		IAI		Geconsolideerd	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Omzet	147.105	149.141	21.602	17.780	168.707	166.921
Kostprijs verkopen	(116.622)	(117.571)	(16.377)	(12.337)	(132.999)	(129.908)
Brutowinst	30.483	31.570	5.225	5.443	35.708	37.013
Overige bedrijfsopbrengsten	425	949	86	45	511	994
Verkoopkosten	(5.883)	(5.566)	(1.812)	(1.117)	(7.695)	(6.683)
Beheerskosten	(14.321)	(13.939)	(2.922)	(2.693)	(17.243)	(16.632)
Overige bedrijfskosten	(1.226)	(3.362)	(48)	(183)	(1.274)	(3.545)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	9.478	9.652	529	1.495	10.007	11.147
Financieringsbaten	193	83	42	31	235	114
Financieringslasten	(187)	(201)	(54)	(30)	(241)	(231)
Netto financieringsbaten / (lasten)	6	(118)	(12)	1	(6)	(117)
Winst voor belastingen	9.484	9.534	517	1.496	10.001	11.030
Winstbelastingen	(2.623)	(2.121)	(73)	(244)	(2.696)	(2.365)
Winst over het boekjaar	6.861	7.413	444	1.252	7.305	8.665
Toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap	6.861	7.413	444	1.252	7.305	8.665

Totaal activa

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende activa	Geconsolideerd
2014				
Nederland	48.852	13.494	247	62.593
Duitsland	30.264	2.807	-	33.071
Verenigd Koninkrijk	1.271	-	-	1.271
Overige Europese landen	2.196	-	-	2.196
Totaal activa	82.583	16.301	247	99.131
2013				
Nederland	47.262	8.924	1.055	57.241
Duitsland	26.624	1.443	-	28.067
Verenigd Koninkrijk	1.929	-	-	1.929
Overige Europese landen	1.363 ⁽¹⁾	-	-	1.363
Totaal activa	77.178	10.367	1.055	88.600

⁽¹⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

Totaal verplichtingen

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende verplichtingen	Geconsolideerd
2014				
Nederland	28.415	7.039	1.685	37.139
Duitsland	14.422	689	-	15.111
Verenigd Koninkrijk	944	-	-	944
Overige Europese landen	1.753	-	-	1.753
Totaal verplichtingen	45.534	7.728	1.685	54.947
2013				
Nederland	23.054	5.437	2.335	30.826
Duitsland	12.892	355	-	13.247
Verenigd Koninkrijk	949	-	-	949
Overige Europese landen	815 ⁽¹⁾	-	-	815
Totaal verplichtingen	37.710	5.792	2.335	45.837

⁽¹⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

Investeringsuitgaven

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende investerings	Geconsolideerd
2014				
Nederland	4.632	3.434	13	8.079
Duitsland	2.808	888	3	3.699
Verenigd Koninkrijk	54	-	-	54
Overige Europese landen	540	-	-	540
Totaal	8.034	4.322	16	12.372
2013				
Nederland	4.773	584	7	5.364
Duitsland	2.681	124	-	2.805
Verenigd Koninkrijk	163	-	-	163
Overige Europese landen	195 ⁽¹⁾	-	-	195
Totaal	7.812	708	7	8.527

⁽¹⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende kosten	Geconsolideerd
2014				
Nederland	3.300	755	12	4.067
Duitsland	2.576 ⁽¹⁾	96	9	2.681
Verenigd Koninkrijk	407 ⁽²⁾	-	-	407
Overige Europese landen	128	-	-	128
Totaal	6.411	851	21	7.283
2013				
Nederland	3.128	715	11	3.854
Duitsland	1.909	43	3	1.955
Verenigd Koninkrijk	3.281 ⁽³⁾	-	-	3.281
Overige Europese landen	23 ⁽⁴⁾	-	-	23
Totaal	8.341	758	14	9.113

⁽¹⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderversverlies van EUR 772 duizend van magazijninventaris in Duitsland.

⁽²⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderversverlies van EUR 227 duizend van magazijninventaris in het Verenigd Koninkrijk.

⁽³⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderversverlies van EUR 2,9 miljoen met betrekking tot de volledige afwaardering van de goodwill betaald voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. en een bijzonder waardeverminderversverlies van EUR 129 duizend met betrekking tot de activering van de klantcontracten van Braywood Holdings Ltd. bij acquisitie in 2006.

⁽⁴⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

2 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen

In het boekjaar 2014 en 2013 heeft de Groep geen acquisities gedaan. Op 9 juni 2014 heeft de Groep via haar tussenholding DOCdata (UK) e-Holding Ltd., alle aandelen in haar dochteronderneming docdata payments (response) Ltd. verkocht. Vanaf deze datum worden de activiteiten en resultaten van deze dochteronderneming niet meer meegeconsolideerd. De bruto verkoopopbrengst van EUR 281 duizend is in het kasstroomoverzicht opgenomen als 'Ontvangsten uit verkoop van dochterondernemingen'. Deze verkoop heeft geen materiële invloed op balansposten of het resultaat van de Groep over 2014 of toekomstige resultaten.

3 Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments

Op 26 januari 2012 hebben docdata payments B.V. en de Stichting foundation docdata payments een overeenkomst getekend waarin de voorwaarden en de uitvoeringswijze zijn opgenomen die de Stichting in staat stellen haar statutaire verplichtingen uit te voeren. Het doel van de Stichting is de gelden te beheren die toekomen aan de rechthebbenden van deze gelden. Als gevolg van de overeenkomst komen de 'risks and rewards' ten gunste of ten laste van de groepsmaatschappij docdata payments B.V. De Groep heeft in 2014 beoordeeld en geconcludeerd, conform de vereisten van IFRS 10, dat Stichting foundation docdata payments (de Stichting) meegeconsolideerd dient te worden. Op basis van de overeenkomst komen alle exploitatieresultaten van de Stichting voor rekening en risico van docdata payments B.V. De relevante activiteiten van de Stichting worden aangestuurd door docdata payments B.V. De balans van de Stichting wordt meegeconsolideerd met ingang van 26 januari 2012. Deze consolidatie heeft met name effect op de geldmiddelen, de handelsschulden en overige te betalen posten in de geconsolideerde balans van de Groep. De geldmiddelen van de Stichting staan niet ter vrije beschikking van de Groep.

De balans van de Stichting per 31 december 2014 en 2013 is als volgt:

<i>(EUR x 1.000)</i>	31 december 2014	31 december 2013
Handels- en overige vorderingen	127	183
Geldmiddelen en kasequivalenten	15.355	13.814
Totaal activa	15.482	13.997
Overige langlopende verplichtingen	1.031	418
Handelsschulden en overige te betalen posten	14.451	13.579
Totaal verplichtingen	15.482	13.997

De mutatie van EUR 1,5 miljoen in 2014 in de geldmiddelen en kasequivalenten van Stichting foundation docdata payments wordt in het kasstroomoverzicht van de Groep separaat gepresenteerd, doordat de mutaties in het boekjaar voor de overige balansposten zijn gecorrigeerd op de desbetreffende geldstromen van de Groep. De geldmiddelen en kasequivalenten van Stichting foundation docdata payments staan immers niet ter vrije beschikking van de Groep, aangezien het geldmiddelen betreft die de Stichting van consumenten heeft ontvangen in opdracht en ten behoeve van klanten waarvoor Docdata de betaaltransacties verwerkt en afhandelt. Deze ontvangen bedragen behoren niet tot de nettokasstroom uit operationele activiteiten van de Groep. De overige activa en verplichtingen van de Stichting worden separaat toegelicht bij de verschillende onderdelen van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep.

4 Overige bedrijfsopbrengsten

(EUR x 1.000)	2014	2013
Boekwinst op verkoop materiële vaste activa	112	-
Boekwinst op verkoop dochteronderneming	197	-
Vrijval van reserveringen en voorzieningen	120	915
Overige posten	82	79
Totaal	511	994

De boekwinst op de verkoop van materiële vaste activa heeft betrekking op de verkoop van de grond en het gebouw in 2014 in Tilburg zoals toegelicht bij onderdeel 18 'Activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop'. De boekwinst op de verkoop van een dochteronderneming heeft betrekking op de verkoop van alle aandelen in docdata payments (response) Ltd. in 2014 zoals toegelicht bij onderdeel 2 'Acquisitie en verkoop van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen'.

5 Overige bedrijfskosten

(EUR x 1.000)	2014	2013
Bijzondere waardeverminderingverliezen	999	3.035
Herstructureringskosten	130	388
Overige posten	145	122
Totaal	1.274	3.545

Het bijzondere waardeverminderingverlies in 2014 heeft enerzijds voor EUR 772 duizend betrekking op de afwaardering van magazijninventaris in Duitsland en anderzijds voor EUR 227 duizend betrekking op afwaardering van magazijninventaris in het Verenigd Koninkrijk. Het bijzondere waardeverminderingverlies in 2013 heeft betrekking op de afwaardering van de goodwill betaald bij de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. in het Verenigd Koninkrijk (EUR 2,9 miljoen) en op de afwaardering van de klantcontracten van Braywood Holdings Ltd., verworven bij de acquisitie in 2006 (EUR 129 duizend).

De herstructureringskosten in 2014 hebben betrekking op kosten voor herstructurering in het Verenigd Koninkrijk en Nederland en betreffen hoofdzakelijk afkoopsommen voor personeel en kosten gerelateerd aan de verkoop van docdata payments (response) Ltd. De herstructureringskosten in 2013 hebben betrekking op kosten voor herstructurering in het Verenigd Koninkrijk en Nederland en betreffen hoofdzakelijk afkoopsommen voor personeel.

De Groep heeft in 2014 en 2013 kosten gemaakt voor onderzoek en ontwikkeling, hoofdzakelijk voor de verdere ontwikkeling van de bestaande technologie van IAI op het gebied van documentbeveiliging, kaartsystemen, alsmede voor de ontwikkeling van de nieuwe activiteiten op het gebied van systemen voor dieselmotor-injectoren. Daarnaast heeft FEHA LaserTec GmbH kosten gemaakt voor onderzoek en ontwikkeling van CO₂-lasers en een Q-switch applicatie voor deze laser. Deze kosten voor onderzoek en ontwikkeling voor klant specifieke orders worden toegerekend aan de eerste productieorders voor systemen waarin deze technologieën worden toegepast. Derhalve zijn deze kosten voor onderzoek en ontwikkeling als 'Kostprijs verkopen' verantwoord in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin deze orders zijn uitgeleverd. Voor niet klant specifieke orders worden de ontwikkelingskosten alleen geactiveerd indien het actief leidt tot toekomstige verkopen en economische voordelen. In 2014 en 2013 zijn de ontwikkelingskosten van IAI en FEHA voor generieke technologische oplossingen die in toekomstige systemen worden toegepast door IAI en FEHA, geactiveerd onder de immateriële activa voor een bedrag van EUR 1,9 miljoen (2013: EUR 488 duizend).

6 Personeelskosten

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Lonen en salarissen	35.570	31.499
Verplichte sociale zekerheidsbijdragen	6.028	5.265
Pensioenpremies (in contanten) voor toegezegde bijdrageregelingen	1.253	1.024
Kosten voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	236	214
Overige personele kosten	3.678	3.956
Totaal	46.765	41.958
Gemiddeld aantal werknemers per geografisch gebied (aantal FTE's, fulltime equivalenten)	2014	2013
Nederland	496	415
Duitsland	623	588
Overige Europese landen	133	127
Totaal	1.252	1.130

7 Financieringsbaten en -lasten

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Rentebaten	183	114
Valutakoerswinst	52	-
Financieringsbaten	235	114
Rentelasten	(241)	(133)
Valutakoersverlies	-	(98)
Financieringslasten	(241)	(231)
Nettofinancieringslasten	(6)	(117)

8 Winstbelastingen

De winst voor belastingen in de winst- en verliesrekening is als volgt samengesteld:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Nederland	6.196	5.595
Buitenland	3.805	5.435
Winst voor belastingen	10.001	11.030

De post winstbelastingen in de winst- en verliesrekening is als volgt samengesteld:

(EUR x 1.000)	2014	2013
Verschuldigde / (Te vorderen) winstbelastingen		
Verslagjaar	2.771	2.844
Afwikkeling aangiftes voorgaande jaren	(8)	16
	2.763	2.860
Uitgestelde winstbelastingen		
Ontstaan en afwikkeling van tijdelijke verschillen (Verhoogde)/Verminderde afdracht als gevolg van voorwaartse verliesverrekening van compensabele verliezen	(14)	(304)
	(53)	(191)
	(67)	(495)
Totaal winstbelastingen	2.696	2.365

De belangrijkste afwijkingen tussen het Nederlandse belastingtarief en de effectieve belastingdruk zijn:

(EUR x 1.000)	Winstbelastingen			
	%	2014	%	2013
Nederlandse belastingtarief	(25%)	(2.500)	(25%)	(2.758)
Afwijkingen van het Nederlandse belastingtarief:				
Effect van niet gewaardeerde compensabele verliezen	(3%)	(293)	(2%)	(214)
Effect van opbrengsten vrijgesteld van winstbelastingen	3%	260	1%	143
Effect van niet aftrekbare lasten	(2%)	(244)	(9%)	(1.052)
Effect van realisatie van niet gewaardeerde compensabele verliezen	0%	56	15%	1.693
Effect van aanpassing belastingtarief	0%	28	1%	76
Effect van belastingtarief in buitenlandse jurisdicties	(0%)	(27)	(2%)	(230)
Effect van belastingcorrecties voorgaande jaren	0%	24	0%	(23)
Effectieve belastingdruk	(27%)	(2.696)	(21%)	(2.365)

Per 31 december 2014 bedroeg de nog openstaande voorwaartse verliescompensatie ongeveer EUR 4,1 miljoen (2013: EUR 2,6 miljoen), waarvan EUR 2,2 miljoen in het Verenigd Koninkrijk (2013: EUR 1,4 miljoen) en EUR 0,5 miljoen in Italië (2013: nihil).

Per 31 december 2014 zijn hiervoor uitgestelde belastingvorderingen opgenomen van EUR 0,4 miljoen (2013: EUR 0,4 miljoen). De voorwaartse verliescompensatie verloopt niet, met uitzondering van een compensabel verlies in Nederland van EUR 0,1 miljoen dat uiterlijk in 2019 dient te worden gebruikt. Voor het compensabel verlies in het Verenigd Koninkrijk is geen uitgestelde belastingvordering opgenomen.

In 2013 had het effect van realisatie van niet gewaardeerde compensabele verliezen ten bedrage van EUR 1,7 miljoen, voor EUR 1,3 miljoen betrekking op het verantwoorden in 2013 van het liquidatieverlies van de voormalige Franse Docdata replicatieactiviteiten (EUR 5,2 miljoen). Het effect van niet aftrekbare lasten ten bedrage van EUR 1,1 miljoen in 2013 had voor EUR 0,7 miljoen betrekking op de niet-aftrekbare bijzondere waardevermindering van de goodwill in het Verenigd Koninkrijk (EUR 2,9 miljoen).

9 Materiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Terreinen en gebouwen	Machines en installaties	Kantoor-inventaris	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Kostprijs					
Saldo per 1 januari 2013	3.658	22.213	8.272	218	34.361
Verworven	1.108	4.779	1.162	121	7.170
Afgestoten	(226)	(261)	(15)	(11)	(513)
Herrubricering	-	34	172	(206)	-
Valutaomrekeningsverschillen	(10)	(11)	(9)	(1)	(31)
Saldo per 31 december 2013	4.530	26.754	9.582	121	40.987
Saldo per 1 januari 2014	4.530	26.754	9.582	121	40.987
Verworven	1.747	5.953	2.117	289	10.106
Afgestoten	(153)	(1.387)	(1.172)	-	(2.712)
Herrubricering	-	404	6	(410)	-
Valutaomrekeningsverschillen	31	29	25	-	85
Saldo per 31 december 2014	6.155	31.753	10.558	-	48.466
Afschrijving en bijzondere waardevermindervingsverliezen					
Saldo per 1 januari 2013	1.257	8.173	5.332	-	14.762
Afschrijvingslast boekjaar	426	2.679	1.605	-	4.710
Afgestoten	(226)	(239)	(15)	-	(480)
Valutaomrekeningsverschillen	(7)	(9)	(5)	-	(21)
Saldo per 31 december 2013	1.450	10.604	6.917	-	18.971
Saldo per 1 januari 2014	1.450	10.604	6.917	-	18.971
Afschrijvingslast boekjaar	557	2.996	1.593	-	5.146
Bijzondere waardevermindervingsverliezen	109	862	28	-	999
Afgestoten	(132)	(1.137)	(1.143)	-	(2.412)
Valutaomrekeningsverschillen	26	31	20	-	77
Saldo per 31 december 2014	2.010	13.356	7.415	-	22.781
Boekwaarde					
Per 1 januari 2013	2.401	14.040	2.940	218	19.599
Per 31 december 2013	3.080	16.150	2.665	121	22.016
Per 1 januari 2014	3.080	16.150	2.665	121	22.016
Per 31 december 2014	4.145	18.397	3.143	-	25.685

In 2014 en 2013 zijn geen investeringssubsidies ontvangen voor verworven materiële vaste activa.

De bijzondere waardevermindervingsverliezen in 2014 hebben betrekking op magazijninventaris in Duitsland en in het Verenigd Koninkrijk.

10 Immateriële activa en goodwill

(EUR x 1.000)	Ontwikkelingskosten	Goodwill	Klantencontracten	Software	Totaal
Kostprijs					
Saldo per 1 januari 2013	1.593	7.553	1.224	7.261	17.631
Intern ontwikkeld	488	-	-	869	1.357
Valutaomrekeningsverschillen	-	(70)	(10)	(30)	(110)
Saldo per 31 december 2013	2.081	7.483	1.214	8.100	18.878
Saldo per 1 januari 2014	2.081	7.483	1.214	8.100	18.878
Intern ontwikkeld	1.931	-	-	335	2.266
Afgestoten	-	-	(114)	-	(114)
Valutaomrekeningsverschillen	-	229	31	98	358
Saldo per 31 december 2014	4.012	7.712	1.131	8.533	21.388
Amortisatie en bijzondere waardeverminderingverliezen					
Saldo per 1 januari 2013	172	2.172	990	5.349	8.683
Amortisatielast boekjaar	493	-	103	772	1.368
Bijzondere waardeverminderingverliezen	-	2.906	129	-	3.035
Valutaomrekeningsverschillen	-	(39)	(8)	(31)	(78)
Saldo per 31 december 2013	665	5.039	1.214	6.090	13.008
Saldo per 1 januari 2014	665	5.039	1.214	6.090	13.008
Amortisatielast boekjaar	497	-	-	641	1.138
Afgestoten	-	-	(114)	-	(114)
Valutaomrekeningsverschillen	-	229	31	97	357
Saldo per 31 december 2014	1.162	5.268	1.131	6.828	14.389
Boekwaarde					
Per 1 januari 2013	1.421	5.381	234	1.912	8.948
Per 31 december 2013	1.416	2.444	-	2.010	5.870
Per 1 januari 2014	1.416	2.444	-	2.010	5.870
Per 31 december 2014	2.850	2.444	-	1.705	6.999

Ontwikkelingskosten

De ontwikkelingskosten hebben betrekking op materiaalkosten en directe arbeidskosten die besteed zijn aan technologische oplossingen die in nieuwe systemen toegepast zullen gaan worden, ontwikkeld door het bedrijfssegment IAI. Dit betreft de verdere ontwikkeling van de bestaande technologie van IAI op het gebied van documentbeveiliging, kaartsystemen, alsmede voor de ontwikkeling van de nieuwe activiteiten op het gebied van systemen voor dieselmotor-injectoren. Daarnaast heeft FEHA LaserTec GmbH haar CO₂-lasers opnieuw ontwikkeld en een Q-switch applicatie voor deze laser ontwikkeld. De Groep heeft een toets op bijzondere waardevermindering uitgevoerd omdat deze ontwikkelingen per 31 december 2014 nog niet afgerond zijn. De realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid is geschat op basis van de contante waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting zullen worden gegenereerd door de kasstroomgenererende eenheid (bedrijfswaarde). Hierbij is uitgegaan van een business plan en verkoopprognose voor de komende 5 jaren en is een disconteringsvoet van 11% (na belastingen) toegepast. De realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid ligt naar schatting hoger dan zijn boekwaarde, waardoor er geen noodzaak is tot een verantwoording van een bijzonder waardeverminderingverlies.

Goodwill

De goodwill is als volgt over de kasstroomgenererende eenheden verdeeld per 31 december 2014 en 2013:

(EUR x 1.000)	2014	2013
Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.)	2.444	2.444

De immateriële activa verantwoord onder goodwill bestaat uit de betaalde goodwill voor de acquisitie van Triple Deal B.V. (hernoemd naar docdata payments B.V.) per 25 mei 2007 en de aanpassing daarvan in 2011, alsmede de betaalde goodwill voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006, 7 december 2007 en 19 maart 2009.

De jaarlijkse toets op bijzondere waardeverminderingen heeft per 31 december 2014 plaatsgevonden. De toets is gebaseerd op de kasstroom van de operationele eenheid waaraan de verworven goodwill toegerekend is. De realiseerbare waarde van de goodwill is gebaseerd op de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheid. Deze bedrijfswaarde is berekend aan de hand van de toekomstige kasstromen die een afgeleide zijn van budgetten en prognoses voor de komende drie jaren. Hierbij is in de eerste drie jaar uitgegaan van een groei die gebaseerd is op prognoses voor de komende drie jaren. Daarnaast is een managementinschatting van de restwaarde meegenomen, welke is bepaald op basis van de kasstroom in het derde jaar. Voor de bepaling van de restwaarde is uit voorzichtigheid geen rekening gehouden met groei op de lange termijn. De belangrijkste veronderstelling voor de kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op marktontwikkelingen, groeiverwachtingen en de strategie zoals toegelicht in het jaarverslag. Marktontwikkelingen zijn zowel gebaseerd op eigen ervaringen uit het verleden als algemene publieke informatie omtrent ontwikkelingen van de e-commerce markt. De groeiverwachtingen zijn gebaseerd op de marktontwikkelingen en ervaringen uit het verleden.

Op basis van de impairment test voor de goodwill van Braywood Holdings Ltd. is eind 2013 is besloten om de activiteiten in het Verenigd Koninkrijk gedurende 2014 te herstructureren. Als gevolg van de jaarlijkse impairment test is de volledige (resterende) boekwaarde van de goodwill en de klantencontracten met betrekking tot deze acquisitie afgeschreven. Het bijzondere waardeverminderverslies bedraagt EUR 3,0 miljoen en is in 2013 in de winst- en verliesrekening verantwoord onder de 'Overige bedrijfskosten'.

De gehanteerde disconteringsvoet voor belastingen voor de berekening van de nettocontantewaarde is 14,4% (2013: 14,3%). Per 31 december 2014 zijn er geen aanwijzingen dat de veronderstellingen die ten grondslag liggen aan de bepaling van de bedrijfswaarde op korte termijn wijzigen. De verwachte omzetgroei is een belangrijke veronderstelling bij de waardebepaling en bedraagt gemiddeld 8,8% voor de jaren 2015 tot en met 2017. De componenten van de disconteringsvoet zijn voor alle kasstroomgenererende eenheden gelijk en hebben allemaal betrekking op het bedrijfssegment Docdata.

Klantencontracten

In 2013 is als gevolg van de uitkomsten van de jaarlijkse impairment test de volledige resterende boekwaarde afgeschreven, zoals toegelicht bij de goodwill. Het bijzondere waardeverminderverslies in 2013 bedraagt EUR 129 duizend en is in de winst- en verliesrekening verantwoord onder de 'Overige bedrijfskosten'. De klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van docdata payments B.V. per 25 mei 2007 worden lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 7 jaar en hebben per 31 december 2013 geen boekwaarde meer. De afschrijvingen van klantencontracten worden verantwoord onder verkoopkosten.

Software

De immateriële activa verantwoord onder software bestaan uit zelfontwikkelde software van docdata commerce B.V., Best2Serve B.V. en docdata payments B.V., uit verworven software als onderdeel van de acquisitie van de voormalige Dohmen Solutions Groep per 16 april 2010 en uit verworven software van diverse andere groepsmaatschappijen. De waarde van software wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 2 tot 5 jaar. De afschrijvingen van software worden verantwoord onder kostprijs verkopen en beheerskosten.

11 Investerings in geassocieerde deelnemingen

De Groep heeft de volgende investeringen in geassocieerde deelnemingen:

Geassocieerde deelnemingen	Aandeel in het vermogen per 31 december 2014	Aandeel in het vermogen per 31 december 2013
Spanje		
E-Commerce Fulfillment Services S.L., Barcelona	35,0% ⁽¹⁾	35,0% ⁽¹⁾

⁽¹⁾ in liquidatie

De geassocieerde deelneming is leeg, heeft geen resultaten en is sinds 2007 in liquidatie. De Groep heeft op basis van het aandelenbelang vastgesteld dat zij invloed van betekenis heeft op de deelneming.

Voor een overzicht van de dochterondernemingen wordt verwezen naar onderdeel 32 'Groepsentiteiten' van de toelichting.

12 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)	2014	2013
Handels- en overige vorderingen	-	360
Totaal	-	360

De vorderingen per 31 december 2013 bestaan voor EUR 250 duizend uit een waarborgsom die Docdata Fulfillment GmbH in 2013 heeft betaald aan de verhuurder van een pand in Duitsland als bijdrage in de zekerheid die de verhuurder is overeengekomen met een klant toen deze klant de huurovereenkomst voor het betreffende pand heeft overgenomen van Docdata Fulfillment GmbH. De waarborgsom is in 2014 geherrubriceerd naar de 'Tot vlottende activa behorende overige vorderingen' omdat de waarborgsom in 2015 wordt teruggestort. Daarnaast is in 2013 EUR 110 duizend opgenomen als langlopende lening tegen een rente van 5,5% per jaar, verstrekt door IAI industrial systems B.V. aan een derde partij ter financiering van onderzoek en ontwikkeling. Deze lening is in 2014 verrekend met activa die van deze derde partij zijn gekocht in 2014.

13 Overige beleggingen

(EUR x 1.000)	2014	2013
Voor verkoop beschikbare aandelen	11	11
Totaal	11	11

De overige beleggingen bestaan uit een investering in voor verkoop beschikbare aandelen in Main Capital B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage. Deze investering vertegenwoordigt een aandelenbelang van 5,1% en is gewaardeerd tegen kostprijs. De kostprijs ligt in lijn met de reële waarde volgens de laatst bekende beschikbare financiële gegevens van Main Capital B.V.

14 Uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen

In de balans opgenomen uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen

De uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

<i>(EUR x 1.000)</i>	Activa	Verplichtingen	Netto
2014			
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	440	-	440
Materiële vaste activa	8	(788)	(780)
Immateriële activa	133	-	133
Voorraden	38	-	38
Overige	58	(6)	52
Netto uitgestelde winstbelasting- vordering / (verplichting)	677	(794)	(117)
2013			
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	387	-	387
Materiële vaste activa	51	(980)	(929)
Immateriële activa	147	-	147
Voorraden	211	-	211
Netto uitgestelde winstbelasting- vordering / (verplichting)	796	(980)	(184)

Niet in de balans opgenomen uitgestelde winstbelastingvorderingen

Er zijn geen uitgestelde winstbelastingvorderingen voor compensabele verliezen in de balans opgenomen voor een bedrag van:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Fiscale waarde van voorwaartse verliesverrekening	645	562

Mutaties van tijdelijke verschillen gedurende het boekjaar

De mutaties in de uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen in 2014 en 2013 zijn als volgt toe te rekenen:

<i>(EUR x 1.000)</i>	Stand per 1 januari	Opgenomen in resultaat	Verworven in dochter- ondernemingen	Opgenomen in eigen vermogen	Stand per 31 december
2014					
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	387	53	-	-	440
Materiële vaste activa	(929)	149	-	-	(780)
Immateriële activa	147	(14)	-	-	133
Voorraden	211	(173)	-	-	38
Overige	-	52	-	-	52
	(184)	67	-	-	(117)
2013					
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	196	191	-	-	387
Materiële vaste activa	(1.115)	186	-	-	(929)
Immateriële activa	75	72	-	-	147
Voorraden	165	46	-	-	211
	(679)	495	-	-	(184)

15 Voorraden

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Grond- en hulpstoffen	1.501	1.169
Onderhanden werk	5.850	4.063
Gereed product	3.640	1.903
Totaal	10.991	7.135

In 2014 bedroeg de als last opgenomen vermindering van de voorraadwaarde EUR 39 duizend (2013: EUR 32 duizend) en deze is verantwoord onder 'Kostprijs verkopen'.

16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Handelsvorderingen	28.036	26.504
Overige vorderingen en vooruitbetaalde posten	3.538	2.614
Totaal	31.574	29.118

Handelsvorderingen per 31 december 2014 en 2013 hebben de volgende ouderdom:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Nog niet vervallen posten	19.947	17.778
Vervallen posten:		
1 tot 3 maanden	7.409	8.440
3 tot 6 maanden	309	189
Ouder dan 6 maanden	371	97
Totaal	28.036	26.504

Handelsvorderingen worden gepresenteerd onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. In 2014 is voor dergelijke waardeverminderingen een last opgenomen voor een bedrag van EUR 0,4 miljoen (2013: EUR 0,3 miljoen) en deze is verantwoord onder 'Verkoopkosten'. Op basis van het historisch betalingsgedrag en uitgebreide analyses van de onderliggende kredietwaardigheid van klanten, inclusief kredietratings, indien beschikbaar, is de Groep van mening dat de meer dan 3 maanden achterstallige bedragen die geen bijzondere waardevermindering hebben ondergaan, nog altijd volledig inbaar zijn.

De blootstelling aan kredietrisico van de Groep wordt hoofdzakelijk bepaald door de individuele kenmerken van de afzonderlijke afnemers. Daarnaast houdt het management ook rekening met het risico op wanbetaling in de bedrijfstak en het land waarin de afnemers actief zijn. De Groep beoordeelt de kredietwaardigheid van iedere nieuwe klant individueel voordat de standaard betalings- en leveringsvoorwaarden van de Groep worden aangeboden. Hierbij neemt de Groep onder meer externe kredietbeoordelingen in beschouwing, indien beschikbaar. De Groep neemt een voorziening voor mogelijke oninbaarheid in ogenschouw wanneer er een duidelijk risico ontstaat dat een handelsvordering niet of niet volledig betaald gaat worden zoals in het geval van oplopende betalingsachterstand of een faillissement.

Het verloop van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid is als volgt:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Saldo per 1 januari	338	191
Dotaties	502	380
Vrijval	(171)	(83)
Onttrekkingen	(49)	(150)
Saldo per 31 december	620	338

17 Geldmiddelen en kasequivalenten

(EUR x 1.000)	2014	2013
Banksaldi volledig ter vrije beschikking van de Groep	6.491	6.699
Banksaldi niet ter vrije beschikking van de Groep	15.355	13.814
Overige geldmiddelen en kasequivalenten	3	5
Totaal	21.849	20.518

De banksaldi die niet ter vrije beschikking staan van de Groep per 31 december 2014 en 2013 hebben betrekking op bankrekeningen van Stichting foundation docdata payments. Dit betreft gelden die ontvangen zijn van consumenten namens merchants van docdata payments B.V. die nog moeten worden uitbetaald aan de merchants onder inhouding van de transactiekosten van Docdata Payments. De overige banksaldi en overige geldmiddelen en kasequivalenten ten bedrage van EUR 6,5 miljoen stonden per 31 december 2014 volledig ter vrije beschikking van de Groep (2013: EUR 6,7 miljoen).

De banksaldi welke ter vrije beschikking staan van de Groep per 31 december 2014 worden aangehouden bij de volgende banken: Deutsche Bank AG (EUR 3,7 miljoen), Commerzbank AG (EUR 2,4 miljoen), BRE Bank (EUR 0,2 miljoen) en National Westminster Bank Plc. (EUR 0,2 miljoen). Van de totale banksaldi per 31 december 2014 is het saldo dat op een spaarrekening staat nihil (2013: nihil).

18 Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

Docdata media B.V. in Tilburg (op 17 januari 2012 hernoemd naar Docdata eServices B.V.), onderdeel van Docdata, heeft haar laatste bedrijfsactiviteiten en de daarmee verbonden materiële vaste activa (met uitzondering van de grond en het gebouw), voorraden en klanten- en leverancierscontracten op het gebied van de replicatie van CD en DVD verkocht per 31 december 2011. De juridische eigendom van de activa en passiva is overgegaan op 1 januari 2012. In de balans per 31 december 2013 resteert nog het pand en de bijbehorende grond in Tilburg die beschikbaar zijn voor verkoop. Op deze activa werd niet meer afgeschreven, aangezien de verkoopwaarde minus verkoopkosten naar verwachting hoger was dan de boekwaarde per 31 december 2013. In 2014 is de grond en het gebouw verkocht en is een boekwinst gerealiseerd van EUR 112 duizend die verantwoord is onder 'Overige bedrijfsopbrengsten'.

19 Eigen vermogen

Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt EUR 2.500.000 per 31 december 2014 en 2013 en bestaat uit 25.000.000 aandelen met een nominale waarde van EUR 0,10.

Geplaatst kapitaal

Per 31 december 2014 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst (2013: 7.000.000). De houders van aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de Groep worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

Reserve omrekeningsverschillen

De reserve omrekeningsverschillen omvat alle valutaverschillen op vreemde valuta die ontstaan door de omrekening van de jaarrekening van buitenlandse activiteiten die niet integraal deel uitmaken van de activiteiten van de vennootschap, evenals door de omrekening van verplichtingen waarmee de investering van de vennootschap in een buitenlandse dochteronderneming wordt afgedekt.

Reserve eigen aandelen

In het eigen vermogen is een reserve opgenomen voor eigen aandelen van de vennootschap omvattende de kostprijs van de aandelen van de vennootschap die door de Groep worden gehouden. Als eigen aandelen worden verkocht geschiedt dit op fifo ('first-in, first-out') basis en wordt het verschil tussen opbrengstwaarde en kostprijs van deze verkochte eigen aandelen ten gunste van de reserve verantwoord. Per 31 december 2014 hield de Groep 20.731 (2013: geen) aandelen in de vennootschap, hetgeen een belang vertegenwoordigd van 0,30% (2013: geen). De eigen aandelen worden aangewend ter afdekking van het Performance Share Plan. Het verloop en aantal uitstaande aandelenopties per 31 december 2014 is toegelicht bij onderdeel 22 'Personeelsbeloningen'.

In 2014 zijn 70.000 aandelen ingekocht waarvan 25.203 aandelen zijn geleverd ten behoeve van Performance Shares uit 2011 en 24.066 aandelen zijn verkocht uit hoofde van de 'sell-to-cover-tax' faciliteit voor de Performance Shares. In totaal is hierdoor het aantal eigen aandelen in bezit van de vennootschap in 2014 toegenomen met 20.731 aandelen. In 2013 zijn 66.000 aandelen verkocht ten behoeve van uitgeoefende opties. Daarnaast zijn in 2013 20.332 aandelen ingekocht waarvan 2.332 aandelen zijn geleverd als onderdeel van de remuneratie van de Directie, 8.626 aandelen zijn geleverd ten behoeve van Performance Shares uit 2010 en 8.132 aandelen zijn verkocht uit hoofde van de 'sell-to-cover-tax' faciliteit voor de Performance Shares en verkoop van het resterend aantal aandelen van 1.242. In totaal is hierdoor het aantal eigen aandelen in bezit van de vennootschap in 2013 afgenomen met 66.000 aandelen en resteren per 31 december 2013 geen eigen aandelen in bezit van de vennootschap.

Ingehouden winsten

De vennootschap heeft over 2013 EUR 0,70 per aandeel dividend vastgesteld en uitgekeerd voor een bedrag van in totaal EUR 4,9 miljoen (2012: EUR 0,55 dividend per aandeel voor een bedrag van in totaal EUR 3,9 miljoen). Na de respectievelijke verslagperiode is door de Directie, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, het voorstel gedaan om over 2014 EUR 0,55 per aandeel dividend uit te keren. Voor het dividend is geen voorziening getroffen en er zijn geen gevolgen voor de winstbelasting.

20 Winst per aandeel

Gewone winst per aandeel

Bij de berekening van de gewone winst per aandeel per 31 december 2014 is uitgegaan van de aan houders van gewone aandelen toe te rekenen winst van EUR 7.305.000 (2013: EUR 8.665.000) en een gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen dat gedurende 2014 heeft uitgestaan van 6.968.000 (2013: 6.987.000), als volgt berekend:

Gewogen gemiddeld aantal aandelen

(in duizenden aandelen)

	2014	2013
Uitgegeven aandelen per 1 januari	7.000	7.000
Effect van gehouden eigen aandelen	(70)	(66)
Effect van in het jaar gekochte en verkochte eigen aandelen	38	53
Gewogen gemiddeld aantal aandelen per 31 december	6.968	6.987

Verwaterde winst per aandeel

Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel per 31 december 2014 is uitgegaan van de aan houders van gewone aandelen toe te rekenen winst van EUR 7.305.000 (2013: EUR 8.665.000) en een gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd) dat gedurende 2014 heeft uitgestaan van 7.029.000 (2013: 7.050.000), als volgt berekend:

Gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd)

(in duizenden aandelen)

	2014	2013
Gewogen gemiddeld aantal aandelen per 31 december	6.968	6.987
Effect van aandelenopties en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	61	63
Gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd) per 31 december	7.029	7.050

21 Overige langlopende verplichtingen

De Groep heeft per 31 december 2014 en 2013 de volgende overige langlopende verplichtingen:

(EUR x 1.000)

	2014	2013
Ingehouden waarborgsommen	1.031	418

De overige langlopende verplichtingen hebben betrekking op waarborgsommen die worden aangehouden door merchants bij de Stichting foundation docdata payments. De langlopende verplichtingen worden afgewikkeld of verrekend wanneer een merchant niet meer aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen of wanneer de diensten aan de merchants om enige reden worden stopgezet.

22 Personeelsbeloningen

Op aandelen gebaseerde betalingen

Aandelenoptieplannen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 11 mei 2006 de Directie gemachtigd tot aanbieder, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een aantal voorwaardelijke aandelenopties met een maximum van 1,5% per jaar van het totaal aantal uitstaande gewone aandelen van DOCDATA N.V. Deze aandelenopties werden uitgegeven voor de lange termijn en werden aangeboden aan de Directie en overige leden van het management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Op 13 mei 2009 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ingestemd met het voorstel van de Raad van Commissarissen om de voorwaarde inzake de toekenningsperiode te wijzigen naar de laatste twee jaar van de looptijd van de optieserie. Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenning meer onder dit plan te doen. De gedurende de periode van 2006 tot en met 2009 voorwaardelijk toegekende opties blijven geldig tot het eind van de looptijd van vijf jaren voor elk van de betreffende optieseries.

Per 29 mei 2009 zijn 105.000 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,38, gedurende de acceptatieperiode van 14 mei 2009 tot en met 29 mei 2009. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen

gedurende de periode van 29 mei 2012 tot en met 29 mei 2014 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Op 29 mei 2012 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 10,60 bereikt waardoor per die datum alle openstaande 87.750 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend en uitoefenbaar zijn geworden. In 2013 zijn als gevolg van uitdiensttredingen geen aandelenopties komen te vervallen (2012: 9.000). Op 22 februari 2013 zijn alle aandelenopties van deze serie uitgeoefend, waarvan door de Directie 48.000 en door andere deelnemers 9.000 aandelenopties.

Per 2 juni 2008 zijn 106.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,83, gedurende de acceptatieperiode van 19 mei 2008 tot en met 2 juni 2008. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 2 juni 2011 tot en met 2 juni 2013 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Op 2 juni 2011 had de aandelenkoers een niveau van EUR 10,60 bereikt waardoor per die datum alle openstaande 93.000 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend en uitoefenbaar zijn geworden. De Directie heeft op 29 februari 2012 de resterende 20.000 aandelenopties in haar bezit uitgeoefend zodat per 31 december 2012 nog 9.000 aandelenopties uitstaan. Op 22 februari 2013 zijn deze laatste 9.000 aandelenopties uit deze serie uitgeoefend door andere deelnemers.

Een samenvatting van de status per 31 december 2014 en 2013 van het aandelenoptieplan van de Groep en van de mutaties gedurende de jaren 2014 en 2013 wordt in het volgende verloopoverzicht gegeven:

Aantal aandelenopties	2014	2013
Uitstaand per 1 januari	-	66.000
Toegekend	-	-
Uitgeoefend	-	(66.000)
Vervallen	-	-
Uitstaand per 31 december	-	-

Op 22 februari 2013 zijn alle 66.000 aandelenopties uitgeoefend, zodat met ingang van die datum het Optieplan 2006 volledig is beëindigd, zonder dat daar nog verplichtingen voor de Groep uit kunnen voortkomen.

Gewogen gemiddelde uitoefenprijs in EUR	2014	2013
Uitstaand per 1 januari	-	6,44
Toegekend	-	-
Uitgeoefend	-	6,44
Vervallen	-	-

Een overzicht van het bezit van aandelenopties van diegenen die in 2013 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

Aantal uitstaande aandelenopties							
	Stand per 1 januari 2013	Toegekend in 2013	Uitgeoefend in 2013	Vervallen in 2013	Stand per 31 december 2013	Uitoefenprijs (in EUR)	Expiratie datum
M.F.P.M. Alting von Geusau							
2009	30.000	-	(30.000)	-	-	6,38	29 mei 2014
M.E.T. Verstraeten							
2009	18.000	-	(18.000)	-	-	6,38	29 mei 2014

'Performance Share Plan'

Ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006 is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. Middels dit plan kunnen aandelen voorwaardelijk worden toegekend, waarbij het toegekende recht op aandelen onvoorwaardelijk wordt bij het behalen van langetermijndoelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De Directie is gemachtigd tot aanbidding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een toekenning van aandelen met een maximum van 1,0% per jaar van het totaal aantal geplaatste aandelen van DOCDATA N.V. Deze toekenning van aandelen zal kunnen worden aangeboden aan de Directie en overige leden van het internationale management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In 2010 zijn op basis van een toekenning van 100% 24.784 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 6,54 per aandeel. Hiervan zijn 13.284 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2010. In 2013 zijn 1.000 Performance Shares vervallen als gevolg van uitdiensttredingen. Op 14 mei 2013 (de 'vesting date') zijn de in 2010 onder het 'Performance Share Plan' aan leden van de directie van DOCDATA N.V. en van het internationale management van DOCDATA toegekende Performance Shares onvoorwaardelijk toegekend in aandelen DOCDATA N.V. De 'performance' periode die voor deze Performance Shares geldt, omvat de boekjaren 2010, 2011 en 2012. De onafhankelijke externe remuneratieadviseur van de Raad van Commissarissen heeft in opdracht van de vennootschap bepaald dat de daadwerkelijk over deze performance periode door DOCDATA N.V. gerealiseerde jaarlijks gemiddelde TSR ('Total Shareholder Return') is uitgekomen op 21,44%. Deze TSR resulteert volgens het 'Performance Share Plan' in een onvoorwaardelijke toekenning ('vesting') van 91,62% van het aantal voorwaardelijk in 2010 toegekende aantal Performance Shares. Het op 14 mei 2013 benodigd aantal eigen aandelen DOCDATA N.V. van 16.758 stuks dat voor deze toekenning benodigd is, is door de vennootschap in 2013 ingekocht en geleverd aan de Directie en overige leden van het internationale management.

In 2011 zijn op basis van een toekenning van 100% 48.255 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 5,46 per aandeel. Hiervan zijn 16.255 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2011. In 2014 zijn in totaal 9.500 (2013: 9.500) toegekende rechten op aandelen die in 2011 waren toegekend, vervallen als gevolg van uitdiensttredingen. Op 17 juni 2014 (de 'vesting date') zijn de in 2011 onder het Performance Share Plan aan leden van de directie van DOCDATA N.V. en van het internationale management van DOCDATA toegekende Performance Shares onvoorwaardelijk toegekend in aandelen DOCDATA N.V. De 'performance' periode die voor deze Performance Shares geldt, omvat de boekjaren 2011, 2012 en 2013. De onafhankelijke externe remuneratieadviseur van de Raad van Commissarissen heeft in opdracht van de vennootschap bepaald dat de daadwerkelijk over deze performance periode door DOCDATA N.V. gerealiseerde jaarlijks gemiddelde TSR ('Total Shareholder Return') is uitgekomen op 26,64%. Deze TSR resulteert volgens het 'Performance Share Plan' in een onvoorwaardelijke toekenning ('vesting') van 127,11% van het aantal voorwaardelijk in 2011 toegekende aantal Performance Shares. Het op 13 mei 2014 benodigd aantal eigen aandelen

DOCDATA N.V. van 49.269 stuks dat voor deze toekenning benodigd is, is door de vennootschap in 2014 ingekocht en geleverd aan de Directie en overige leden van het internationale management.

In 2012 zijn op basis van een toekenning van 100% 66.387 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 2,31 per aandeel. Hiervan zijn 38.387 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2012. In 2014 zijn in totaal 4.000 (2013: 3.000) toegekende rechten op aandelen die in 2012 waren toegekend, vervallen als gevolg van uitdiensttredingen. Op 1 juni 2015 (de 'vesting date') zullen de in 2012 onder het Performance Share Plan aan leden van de Directie van DOCDATA N.V. en van het internationale management van DOCDATA toegekende Performance Shares onvoorwaardelijk worden toegekend in aandelen DOCDATA N.V. De 'performance' periode die voor deze Performance Shares geldt, omvat de boekjaren 2012, 2013 en 2014. Deze periode is inmiddels ten einde en de onafhankelijke externe remuneratieadviseur van de Raad van Commissarissen heeft in opdracht van de vennootschap bepaald dat de daadwerkelijk over deze performance periode door DOCDATA N.V. gerealiseerde jaarlijks gemiddelde TSR ('Total Shareholder Return') is uitgekomen op 20,41%. Deze TSR resulteert volgens het Performance Share Plan in een onvoorwaardelijke toekenning ('vesting') van 84,63% van het aantal voorwaardelijk in 2012 toegekende aantal Performance Shares. Van het benodigd aantal eigen aandelen DOCDATA N.V. (52.805 stuks) dat voor deze onvoorwaardelijke toekenning benodigd is, zijn 20.731 aandelen per 31 december 2014 in eigen bezit. In februari en maart 2015 heeft de vennootschap eigen aandelen ingekocht tot een aantal van 70.000 aandelen.

In 2013 zijn op basis van een toekenning van 100% 43.015 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 5,22 per aandeel. Hiervan zijn 17.015 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2013. In 2014 zijn 4.500 (2013: 2.000) toegekende rechten op aandelen die in 2013 waren toegekend, vervallen als gevolg van uitdiensttredingen.

In 2014 zijn op basis van een toekenning van 100% 29.076 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 11,34 per aandeel. Hiervan zijn 8.576 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2014.

Onderstaande tabel geeft informatie over de toegekende rechten op aandelen (op basis van een toekenning van 100%) per 31 december 2014:

Jaar van toekenning	Toegekende rechten op aandelen	Reële waarde in EUR
2012	62.387	2,31
2013	36.515	5,22
2014	29.076	11,34
Totaal	127.978	

Onderstaande tabel bevat een samenvatting van de veronderstellingen welke zijn gehanteerd bij de berekening van de reële waarde per toegekend recht op aandelen:

Reële waarde en parameters	2011 rechten op aandelen	2012 rechten op aandelen	2013 rechten op aandelen	2014 rechten op aandelen
Risicovrij rendement (per jaar)	1,8%	0,2%	0,1%	0,2%
3-jaars volatiliteit (per jaar)	38%	33%	30%	28%
Dividend rendement (per jaar)	3,4%	5,2%	4,2%	4,1%
Reële waarde	EUR 5,46	EUR 2,31	EUR 5,22	EUR 11,34

Een overzicht van de toegekende rechten op aandelen van diegenen die in 2014 en 2013 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

	Stand per 1 januari 2014	Toegekende rechten op aandelen in 2014	Geleverde aandelen in 2014	'Sell-to- cover-tax' in 2014	Verkregen aandelen bij realisatie boven 100%	Stand per 31 december 2014	Reële waarde (in EUR)
M.F.P.M. Alting von Geusau							
2011	11.447	-	(7.367)	(7.184)	3.104 ⁽¹⁾	-	5,46
2012	27.033	-	-	-	-	27.033	2,31
2013	11.982	-	-	-	-	11.982	5,22
2014	-	6.063	-	-	-	6.063	11,34
Totaal	50.462	6.063	(7.367)	(7.184)	3.104	45.078	
M.E.T. Verstraeten							
2011	4.808	-	(3.094)	(3.018)	1.304 ⁽¹⁾	-	5,46
2012	11.354	-	-	-	-	11.354	2,31
2013	5.033	-	-	-	-	5.033	5,22
2014	-	2.513	-	-	-	2.513	11,34
Totaal	21.195	2.513	(3.094)	(3.018)	1.304	18.900	

⁽¹⁾ De verkregen rechten op aandelen hebben betrekking op 'not-vested' rechten als gevolg van een gerealiseerde 'Total Shareholder Return' die over de boekjaren 2011, 2012 en 2013 hoger is uitgekomen dan de doelstelling van 22,67% bij een 100% toekenning, waardoor meer dan 100% van de voorwaardelijk toegekende rechten in aandelen is geleverd.

23 Voorzieningen

(EUR x 1.000)	Verlieslatende contracten	Ontmanteling van activa en herstel gebouwen	Garantie	Herstruc- tureringen	Totaal
Stand per 1 januari 2014	450	875	350	200	1.875
Reclassificatie naar overige schulden	(160)	(229)	-	-	(389)
Reclassificatie naar langlopende verplichtingen	-	(328)	-	-	(328)
Gedurende het boekjaar getroffen voorzieningen	82	513	177	-	772
Gedurende het boekjaar gebruikte voorzieningen	(72)	(214)	(247)	(200)	(733)
Gedurende het boekjaar vrijgevallen voorzieningen	(300)	-	(71)	-	(371)
Stand per 31 december 2014	-	617	209	-	826

Verlieslatende contracten

De voorziening voor verlieslatende contracten heeft met name betrekking op een huurovereenkomst van een gebouw en een beëindiging van een klantcontract. De voorziening heeft betrekking op Docdata en de kosten worden verantwoord onder de kostprijs verkopen.

In 2012 is de Groep een huurovereenkomst aangegaan voor een gebouw in Berlijn (Duitsland) waarvan de Groep geen gebruik meer zal maken in 2013 en 2014 in verband met een verandering in de activiteiten begin 2013. Voor de resterende verplichting tot het eind van de duur van de huurovereenkomst uit hoofde van toekomstige huurbetalingen is een verplichting opgenomen die per 31 december 2014 is opgenomen onder de overige schulden. De verplichting zal in 2015 afgewikkeld worden.

Ontmanteling van activa en herstel van gebouwen

De voorziening voor ontmanteling van activa en herstel van gebouwen heeft betrekking op herstel van gebouwen en activa in Duitsland. De voorziening heeft betrekking op Docdata en de kosten worden verantwoord onder de kostprijs verkopen.

De voorziening is getroffen in verband met de verplichting van de Groep om magazijnen in de oorspronkelijke staat te herstellen na afloop van bepaalde huurovereenkomsten. De voorziening is bepaald op basis van de einddatum van huurovereenkomsten van gebouwen die niet meer gebruikt gaan worden. De kosten hebben betrekking op herstelkosten en kosten voor het verwijderen en verplaatsen van magazijninventaris die bepaald zijn op basis van ervaringen uit het verleden en inschattingen van toekomstige kosten. De herstelwerkzaamheden zullen voor de verschillende gebouwen naar verwachting in de jaren tot en met 2018 worden uitgevoerd. Het langlopende deel van de voorziening is verantwoord als langlopende verplichting. Met de tot en met 2014 opgebouwde voorziening kunnen naar verwachting alle kosten van herstelwerkzaamheden van gebouwen en activa worden gedekt. Een deel van de voorziening is opgenomen onder de overige schulden en zal naar verwachting in 2015 afgewikkeld gaan worden.

Garantie

De voorziening voor garantieverplichtingen heeft betrekking op verwachte garantiekosten inzake door IAI uitgeleverde systemen. De voorziening is gebaseerd op schattingen aan de hand van historische garantiegegevens met betrekking tot vergelijkbare producten en service. De Groep verwacht dat de uitgaven zich in het komende jaar zullen voordoen, met dien verstande dat de garantieperiode per contract gemaximeerd is. De kosten worden verantwoord onder de kostprijs verkopen.

Herstructureringen

De voorziening voor herstructureringen had betrekking op herstructurering in het Verenigd Koninkrijk en Nederland en betrof hoofdzakelijk afkoopsummen voor personeel. De kosten werden in 2013 verantwoord onder de overige bedrijfskosten. De voorziening is in 2014 geheel gebruikt.

24 Rekening-courantkredieten banken

Per 31 december 2014 beschikt de Groep over de volgende kredietfaciliteiten:

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Deutsche Bank Nederland N.V. van EUR 12,0 miljoen (2013: EUR 10,0 miljoen) die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal (maximaal EUR 6,0 miljoen) en dient ter dekking van bankgaranties (maximaal EUR 6,0 miljoen). De kredietfaciliteit wordt voor de financiering van het werkkapitaal jaarlijks in de periode van 1 mei tot 1 november met EUR 2 miljoen verhoogd. Per 31 december 2014 was EUR 1,3 miljoen benut ter financiering van werkkapitaal (2013: onbenut) en EUR 4,1 miljoen benut ter dekking van bankgaranties (2013: EUR 3,2 miljoen). De rente is gelijk aan de gemiddelde éénmaands Euribor vermeerderd met een opslag van 1,50% (2013: 1,50%) en bedroeg per 31 december 2014 1,52% (2013: 1,71%). De kredietfaciliteit kent met ingang van 1 januari 2011 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,35% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit. Per 31 december 2014 (2013: nihil) gebruikte de Groep EUR 1,3 miljoen van de kredietfaciliteit voor de financiering van werkkapitaal die niet gesaldeerd kan worden met de beschikbare geldmiddelen aangehouden door de Groep bij andere banken. Per 31 december 2014 voldoet de Groep aan de convenanten van de kredietfaciliteit.

Met ingang van 15 december 2014 is een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Commerzbank AG van maximaal EUR 5,0 miljoen (2013: geen kredietfaciliteit). De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De rente is gelijk aan de EONIA vermeerderd met een opslag van 1,5% en bedroeg per 31 december 2014 1,64%.

25 Handelsschulden en overige te betalen posten

(EUR x 1.000)	2014	2013
Handelsschulden	32.662	25.946
Overige belastingen	3.035	2.680
Overige schulden en overlopende passiva	12.968	12.099
Totaal	48.665	40.725

De handelsschulden en overige schulden en overlopende passiva bestaan voor EUR 13,8 miljoen (2013: EUR 13,6 miljoen) uit verplichtingen aan merchants van de Stichting foundation docdata payments. Dit betreft de afwikkeling van gerealiseerde transacties waarvan de gelden reeds zijn ontvangen van consumenten en die nog uitbetaald dienen te worden aan de merchants. De verplichtingen worden naar verwachting in de eerste 6 maanden van 2015 afgewikkeld.

26 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse

Financieel risicobeheer en risicobeheerkader

De Groep is uit hoofde van het gebruik van financiële instrumenten blootgesteld aan de volgende risico's:

- Kredietrisico
- Liquiditeitsrisico
- Marktrisico

De Directie heeft de verantwoordelijkheid voor de inrichting van en het toezicht op het risicobeheerkader van de Groep. De Directie rapporteert regelmatig over haar activiteiten aan de Raad van Commissarissen. Het risicobeleid van de Groep heeft als doel de risico's waarmee de Groep zich geconfronteerd ziet in kaart te brengen en te analyseren, passende risicolimieten en -controles te bepalen en de risico's en naleving van de limieten te bewaken. Beleid en systemen voor risicobeheer worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast aan veranderingen in de marktomstandigheden en de activiteiten van de Groep. De Groep streeft ernaar om door middel van haar standaarden en procedures met betrekking tot training en management een gedisciplineerde en constructieve beheersingsomgeving te ontwikkelen waarin alle werknemers hun rol en verplichtingen begrijpen. De Audit Commissie van de Raad van Commissarissen van de Groep ziet toe op de bewaking door het management van de naleving van het risicobeheerbeleid en de risicobeheerprocedures van de Groep. De Audit Commissie houdt zich daarnaast bezig met de toereikendheid van het risicobeheerkader in samenhang met de risico's waarmee de Groep te maken heeft.

Financiële instrumenten

Marktwaarde van de financiële activa en passiva

De financiële instrumenten bestaan uit liquide middelen, handelsvorderingen en -schulden, langlopende leningen en kortlopende schulden aan kredietinstellingen. De boekwaarde van deze instrumenten benadert voor beide jaren de marktwaarde door het kortlopende karakter daarvan, dan wel doordat de rentepercentages fluctueren met de markt.

Kredietrisico

Kredietrisico bestaat uit verlies dat zou ontstaan indien op balansdatum tegenpartijen volledig in gebreke zouden blijven om hun contractuele verplichtingen na te komen. De Groep heeft kredietrisico niet verzekerd. Teneinde het kredietrisico te beperken, verricht de Groep regelmatig kredietonderzoeken naar de financiële situatie van haar afnemers, maar eist in het algemeen geen onderpand. Het kredietrisico op balansdatum is in belangrijke mate geconcentreerd bij een aantal grote klanten. De uitstaande handelsvorderingen per balansdatum hebben voor 52% (2013: 62%) betrekking op vijf klanten. Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief. De geldmiddelen en kasequivalenten die volledig ter vrije beschikking van de Groep staan bedroegen op 31 december 2014 EUR 6,5 miljoen (2013: 6,7 miljoen) en worden aangehouden bij grote gerenommeerde banken waarvan niet bekend is dat deze een lage kredietwaardigheidsbeoordeling hebben. De Groep voldoet per 31 december 2014 aan de convenanten met betrekking tot de kredietfaciliteiten.

Liquiditeitsrisico

Liquiditeitsrisico is het risico dat de Groep problemen krijgt om te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van in contanten of middels andere financiële activa af te wikkelen financiële verplichtingen. De uitgangspunten van het liquiditeitsrisicobeheer zijn dat er voor zover mogelijk voldoende liquiditeiten worden aangehouden om te kunnen voldoen aan de huidige en toekomstige financiële verplichtingen, in normale en moeilijke omstandigheden, en zonder dat daarbij onaanvaardbare verliezen worden gelopen of de reputatie van de Groep in gevaar komt. De solvabiliteit van de Groep is afgenomen van 48% per 31 december 2013 tot 45% per 31 december 2014. Exclusief het effect van het opnemen in de consolidatie van de balans van Stichting foundation docdata payments komt de solvabiliteitsratio per eind 2014 uit op 53% (2013: 57%).

Marktrisico

Marktrisico is het risico dat veranderingen in marktprijzen, zoals valutakoersen en rentetarieven, invloed hebben op de inkomsten van de Groep of de waarde van zijn beleggingen in financiële instrumenten. Het doel van het marktrisicobeheer is het beheren en beheersen van de marktrisicopositie binnen aanvaardbare grenzen onder het gelijktijdig optimaliseren van het rendement.

Renterisico

Per 31 december 2014 wordt voor EUR 1,3 miljoen gebruik gemaakt van beschikbare kredietfaciliteiten voor de financiering van werkkapitaal. Dit is een kortstondig gebruik geweest van kredietfaciliteit in december 2014 en op 2 januari 2015 was het gebruik van de kredietfaciliteit weer nihil. Derhalve loopt de Groep per 31 december 2014 een zeer beperkt renterisico over de kredietfaciliteiten.

Zoals toegelicht bij onderdeel 24 'Rekening-courantkredieten banken' heeft de Groep een kredietfaciliteit die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal en dient ter dekking van bankgaranties. Binnen de kredietovereenkomst heeft de Groep het recht om opgenomen bedragen te salderen met positieve banktegoeden.

Doordat de Groep gedurende het boekjaar 2014 slechts kortstondig van de kredietfaciliteit gebruik heeft gemaakt voor werkkapitaalfinanciering, is het renterisico zeer beperkt geweest gedurende 2014. Per 31 december 2014 heeft de Groep negatieve kasposities van holdingmaatschappijen van EUR 11,0 miljoen gesaldeerd met positieve banktegoeden.

Valutarisico

De Groep loopt valutarisico op verkopen, inkopen, banktegoeden en opgenomen leningen alsmede deelnemingen die luiden in andere valuta dan de euro. De valuta die dit risico doet ontstaan is met name het Britse pond en in geringe mate vanaf 5 juni 2013 ook de Poolse zloty. De Groep heeft in 2014 en in 2013 geen valutatermijncontracten afgesloten.

Overige financiële instrumenten

De Groep maakt geen gebruik van overige afgeleide financiële instrumenten.

Het risicobeleid van de Groep is er op gericht om rente- en valutarisico's zoveel mogelijk te minimaliseren. Relevante negatieve effecten van rente- en valutarisico's worden indien nodig afgedekt met derivaten of overige financiële instrumenten, doch uitsluitend indien sprake kan zijn van belangrijke risico's. Het beleid van de Groep is er op gericht om geen derivaten en overige financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan te houden of uit te geven.

Gevoeligheidsanalyse

Rente

Als gevolg van de huidige financiële positie en vermogensstructuur van de onderneming is het renterisico van de Groep beperkt tot dat deel van de kredietfaciliteiten dat op enig moment daadwerkelijk is opgevraagd. Door een wijziging van 100 basispunten (1%) in het in rekening gebrachte rentepercentage zou het resultaat over 2014 met EUR 25 duizend zijn af- of toegenomen, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder valutakoersen, constant blijven.

Valuta

De Groep is niet ongevoelig voor koersverschillen bij wijzigingen van het Britse pond en de Poolse zloty. Opbrengsten in Britse ponden en Poolse zloty worden grotendeels gebruikt voor lokale uitgaven. De operationele activiteiten op lokaal niveau worden nauwelijks beïnvloed door valutakoersschommelingen. Wijzigingen in de valutakoers van het Britse pond leiden tot translatieverschillen die grotendeels worden afgedekt door leningen in Britse ponden. Een toename van 10% in de valutakoersverhouding van de euro ten opzichte van het Britse pond zou leiden tot een toename van het nettoresultaat over 2014 van EUR 18 duizend aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder de rentetarieven, constant blijven. Een toename van 10% in de valutakoersverhouding van de euro ten opzichte van de Poolse zloty zou leiden tot een toename van het nettoresultaat over 2014 van EUR 71 duizend, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder de rentetarieven, constant blijven.

27 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen

Leaseovereenkomsten waarbij als lessee wordt opgetreden

In de winst- en verliesrekening is een last verantwoord ten bedrage van EUR 8,6 miljoen betreffende huur en lease van bepaalde gebouwen, machines, installaties en overige bedrijfsmiddelen (2013: EUR 8,2 miljoen).

De verschuldigde bedragen uit hoofde van niet-opzegbare operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen vervallen als volgt:

(EUR x 1.000)	2014	2013
< 1 jaar	7.715	8.121
1 - 5 jaar	13.368	13.393
> 5 jaar	-	978
Totaal	21.083	22.492

De verschuldigde bedragen hebben voornamelijk betrekking op huurverplichtingen van gebouwen.

28 Investeringsverplichtingen

Per 31 december 2014 heeft de Groep geen investeringsverplichtingen tot verwerving van materiële vaste activa (2013: EUR 456 duizend). De verplichtingen per 31 december 2013 zijn in 2014 afgerekend.

29 Bankgaranties

Per 31 december 2014 was door de Groep ten behoeve van afnemers (inclusief opdrachtgevers van IAI met orders in het onderhanden werk en/of de orderportefeuille) en leveranciers (inclusief verhuurders van gebouwen) voor een bedrag van EUR 4,1 miljoen aan bankgaranties verstrekt (2013: EUR 3,2 miljoen).

30 Overige niet uit de balans blijvende verplichtingen

Claims

Er is een klein aantal claims ingediend tegen de Groep. De uitkomst van deze disputen kan niet met zekerheid worden voorspeld. Op basis van ingewonnen juridisch advies en ontvangen informatie is het management desalniettemin van mening dat de definitieve uitkomst geen belangrijke invloed op de geconsolideerde financiële positie van de Groep zal hebben. Voor zover het management inschat dat deze claims negatief uitpakken voor de Groep is een verplichting opgenomen in de balans per 31 december 2014 die naar verwachting in 2015 zal worden afgewikkeld.

31 Verbonden partijen

Identiteit van verbonden partijen

Er is sprake van een relatie tussen verbonden partijen indien deze relatie bestaat tussen de Groep en haar dochterondernemingen (inclusief het lokale management van deze ondernemingen) en haar Directie en Raad van Commissarissen.

Transacties met managers op sleutelposities

De Directie van de vennootschap heeft op dit moment zeggenschap over 131.317 (1,88%) van de stemgerechtigde aandelen in de vennootschap (7.000.000 aandelen).

De Groep verstrekt aan de Directie naast salaris, een bonus, overige uitkeringen en draagt bij aan een beschikbare premie pensioenregeling. De Raad van Commissarissen heeft eind 2009 besloten om het 'Optieplan DOCDATA N.V. 2006' met onmiddellijke ingang te beëindigen. Per 31 december 2013 staan er geen opties meer open. Ter vervanging van het beëindigde optieplan is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. De Raad van Commissarissen kan aandelen aan de Directie toekennen bij het behalen van langetermijndoelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De waarde van de jaarlijkse toekenning aan de Directie is gemaximeerd op 25% van het vaste bruto jaarsalaris voor de Chief Executive Officer (CEO) en op 15% van het vaste bruto jaarsalaris voor de Chief Financial Officer (CFO). Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In 2010 is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010 een regeling ingevoerd waarmee aan de Directie rechten op aandelen kunnen worden toegekend bij het behalen van een door de Raad van Commissarissen te definiëren 'incremental performance'.

De bonus die is toegekend door de Raad van Commissarissen aan de Directie is gebaseerd op de voor het jaar 2014 overeengekomen bonusregeling. Hierin is bepaald dat de bonus voor de CEO maximaal 100% en voor de CFO maximaal 75% van het bruto basisjaarsalaris zal bedragen. De Raad van Commissarissen heeft besloten om de CEO voor het jaar 2014 een bonus van 80% toe te kennen en de CFO voor het jaar 2014 een bonus van 59% toe te kennen, voor beiden op basis van het vaste jaarsalaris.

Deze bonus bestaat uit de volgende componenten:

- een kortetermijntoekenning van een bonus in contanten van 40%-punt voor de CEO en 32%-punt voor de CFO. Deze is gerelateerd aan:
 - het bereiken van kwantitatieve doelstellingen met betrekking tot onder andere het door de Raad van Commissarissen goedgekeurde (geconsolideerde) EBIT-budget voor 2015 (30%-punt voor de CEO en 24%-punt voor de CFO);
 - het bereiken van doelstellingen gerelateerd aan proces- en organisatieontwikkeling (5%-punt voor de CEO en 4%-punt voor de CFO);
 - het gedeeltelijk realiseren van persoonlijke doelstellingen voor 2014 (5%-punt voor de CEO en 4%-punt voor de CFO);
- een kortetermijnaandelentoekenning ('bonusaandelen') voor 15%-punt voor de CEO en voor 12%-punt de CFO op basis de discretionaire bevoegdheid van de Raad van Commissarissen als waardering voor de gerealiseerde groei, de professionalisering van de Poolse vestiging, het behouden van bestaande klanten en het verwerven van nieuwe klanten;
- een langetermijnaandelentoekenning ('Performance Shares') van 25%-punt voor de CEO en 15%-punt voor de CFO, toe te kennen in 2015.

De personeelsbeloning van Directie en Raad van Commissarissen is als volgt samengesteld:

(EUR x 1.000)	2014	2013
Directie	970	863
Raad van Commissarissen	117	128
Totaal	1.087	991

Een opsplitsing van de beloning in 2014 en 2013 van de Directie van de Groep is als volgt:

(EUR x 1.000)	Salaris	Bonus in contanten	Bonus in aandelen	Betaalde pensioen-premies	Kosten rechten op aandelen	Overige uitkeringen	Totaal
2014							
M.F.P.M. Alting von Geusau	310	124	46	43	65	14	602
M.E.T. Verstraeten	210	67	25	29	27	10	368
	520	191	71	72	92	24	970
2013							
M.F.P.M. Alting von Geusau	275	137	-	43	63	14	532
M.E.T. Verstraeten	190	76	-	29	26	10	331
	465	213	-	72	89	24	863

Voor een overzicht van de aan de leden van de Directie toegekende aandelenopties en rechten op aandelen, wordt verwezen naar onderdeel 22 'Personeelsbeloningen' van de toelichting. Bovenstaande beloning van de Directie over het boekjaar 2013 is exclusief een bedrag van EUR 136 duizend inzake crisisheffing.

Een opsplitsing van de beloning van de Raad van Commissarissen van de Groep in 2014 en 2013 is als volgt:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
H.M. Koorstra, voorzitter ⁽¹⁾	39	34
J.A. de Vreeze, voorzitter ⁽¹⁾	-	16
J.V. Elsendoorn	26	26
D. Lindenbergh	26	26
A. Schouwenaar	26	26
Totaal	117	128

⁽¹⁾ Op 14 mei 2013 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de vennootschap de heer H.M. Koorstra benoemd tot lid en Voorzitter van de Raad van Commissarissen en is de heer J.A. de Vreeze afgetreden als lid en Voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Er zijn geen aandelenopties en/of rechten op aandelen ('Performance Shares') toegekend aan leden van de Raad van Commissarissen van de Groep. Een overzicht van het bezit per 31 december 2014 en 2013 van aandelen van de vennootschap door diegenen die op 31 december 2014 of 2013 lid zijn van de Raad van Commissarissen of de Directie van de Groep is als volgt:

Aantal aandelen	2014	2013
D. Lindenbergh	741.301	741.301
M.F.P.M. Alting von Geusau	93.239 ⁽¹⁾	85.872
M.E.T. Verstraeten	48.078	44.984

⁽¹⁾ Op 23 maart 2015 zijn hiervan 10.000 aandelen verkocht.

Overige transacties met verbonden partijen

Geassocieerde deelnemingen

Eventuele transacties met geassocieerde deelnemingen vinden plaats op een zakelijk, objectieve basis. Deze transacties hebben in 2013 slechts een geringe invloed gehad op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening van de Groep. In 2014 zijn er geen transacties geweest met geassocieerde deelnemingen.

32 Groepsentiteiten

Zeggenschap over de Groep

De hoofdmaatschappij van de Groep is DOCDATA N.V. ("de vennootschap").

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen	Aandeel in het vermogen per 31 december 2014	Aandeel in het vermogen per 31 december 2013
Nederland		
IAI industrial systems B.V., Veldhoven	100%	100%
IAI excimer systems B.V., Veldhoven	100%	100%
DOCdata International B.V., 's-Hertogenbosch	100%	100%
DOCdata Nederland B.V., 's-Hertogenbosch	100%	100%
docdata eServices B.V., Waalwijk	100%	100%
docdata fulfilment B.V., Waalwijk	100%	100%
Docdata Technology Beheer B.V., Waalwijk ⁽¹⁾	100%	100%
Docdata Technology B.V., Waalwijk ⁽²⁾	100%	100%
docdata commerce B.V., Waalwijk	100%	100%
Best2Serve B.V., Waalwijk	100%	100%
docdata payments B.V., Utrecht	100%	100%
docdata payment platform B.V., Utrecht	100%	100%
Stichting foundation docdata payments, Driebergen-Rijsenburg ⁽³⁾	-	-
Duitsland		
IAI industrial systems GmbH, Großbeeren	100%	100%
FEHA LaserTec GmbH, Thalheim	100%	100%
docdata germany GmbH, Großbeeren	100%	100%
docdata e-business GmbH, Münster	100%	100%
Docdata Fashion Services GmbH, Hallbergmoos	100%	100%
Docdata Assets GmbH, Großbeeren	100%	100%
Docdata Fulfilment GmbH, Großbeeren	100%	100%
Docdata Fulfilment Services GmbH, Großbeeren ⁽⁴⁾	100%	100%
Verenigd Koninkrijk		
DOCdata (UK) e-Holding Ltd., Witney	100%	100%
Braywood Holdings Ltd., Witney ⁽⁵⁾	-	100%
docdata fulfilment Ltd., Witney	100%	100%
docdata payments (response) Ltd., Witney ⁽⁶⁾	-	100%
docdata commerce Ltd., Witney ⁽⁷⁾	100%	100%
docdata payments Ltd., Witney ⁽⁷⁾	100%	100%
Polen		
Docdata Fulfilment sp. z o.o., Swiebodzin ⁽⁸⁾	100%	100%
Italië		
Docdata Italy Srl., Milaan ⁽⁹⁾	100%	100%

(1) op 15 april 2013 hernoemd, voorheen genaamd 4D upgrade B.V.

(2) opgericht per 15 april 2013

(3) Stichting foundation docdata payments wordt met ingang van 26 januari 2012 opgenomen in de consolidatie van de Groep maar is geen dochteronderneming, zie onderdeel 3 'Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments' voor nadere toelichting

(4) op 6 december 2013 hernoemd, voorheen genaamd docdata payments GmbH

(5) per 4 juli 2014 geliquideerd

(6) per 9 juni 2014 verkocht

(7) in liquidatie

(8) ingekocht per 5 juni 2013 als lege vennootschap, genaamd Rutile Company sp. z o.o. en gevestigd in Warschau (Polen)

(9) opgericht per 8 juli 2013



VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING

Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)	Noot	2014	2013
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	22	14
Immateriële activa	3	6	12
Financiële vaste activa	4		
Investeringen in deelnemingen		27.662	25.180
Leningen aan deelnemingen		15.040	15.365
		<hr/>	
		42.702	40.545
Uitgestelde winstbelastingvorderingen	5	38	211
		<hr/>	
Totaal vaste activa		42.768	40.782
Vlottende activa			
Vorderingen op groepsmaatschappijen		13.978	8.116
Belastingen en premies sociale verzekeringen		77	734
Overige vorderingen en vooruitbetaalde kosten		103	84
		<hr/>	
Totaal vlottende activa		14.158	8.934
		<hr/>	
Totaal activa		56.926	49.716

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)

Noot

2014

2013

Passiva

Vermogen

<i>Eigen vermogen</i>	6		
Geplaatst kapitaal		700	700
Agio		16.854	16.854
Reserve omrekeningsverschillen		(666)	(523)
Reserve eigen aandelen		80	441
Wettelijke reserve deelnemingen		4.548	3.370
Overige wettelijke reserves		1.118	1.326
Ingehouden winsten		14.244	11.930
Nettoresultaat in het jaar		7.305	8.665
Totaal eigen vermogen		44.183	42.763

Langlopende verplichtingen

Uitgestelde winstbelastingverplichtingen	7	780	980
--	---	-----	-----

Kortlopende schulden en verplichtingen

Kredietinstellingen		9.225	3.753
Schulden aan groepsmaatschappijen		1.862	759
Handelsschulden		107	63
Belastingen en premies sociale verzekeringen		130	336
Voorzieningen		-	200
Overige schulden en overlopende passiva		639	862
Totaal kortlopende schulden en verplichtingen		11.963	5.973

Totaal eigen vermogen en verplichtingen

56.926

49.716



Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Resultaat na belastingen van deelnemingen	6.870	7.296
Overig resultaat na belastingen	435	1.369
Nettoresultaat	7.305	8.665

TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING

1 Grondslagen

Algemeen

De vennootschappelijke jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2014 van DOCDATA N.V. Ten aanzien van de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V. is gebruik gemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

DOCDATA N.V. maakt voor de bepaling van de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling van haar vennootschappelijke jaarrekening gebruik van de optie die wordt geboden in artikel 2:362 lid 8 BW. Dit houdt in dat de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling (hierna "waarderingsgrondslagen") van de vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V. gelijk zijn aan die voor de geconsolideerde EU-IFRS jaarrekening zijn toegepast. Hierbij worden deelnemingen, waarop invloed van betekenis wordt uitgeoefend, op basis van nettovermogenswaarde gewaardeerd. Deze geconsolideerde EU-IFRS jaarrekening is opgemaakt volgens de door de International Accounting Standards Board vastgestelde en door de Europese Unie aanvaarde standaarden (hierna "EU-IFRS"). Verwezen wordt naar pagina 76 tot en met pagina 90 voor een beschrijving van deze grondslagen.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van DOCDATA N.V. in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen DOCDATA N.V. en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

2 Materiële vaste activa

<i>(EUR x 1.000)</i>	Kantoorinventaris
<hr/>	
Stand per 1 januari 2014:	
Aanschaffingskosten	214
Geaccumuleerde afschrijvingen	(200)
Boekwaarde	<hr/> 14
Mutaties in boekwaarde:	
Investeringen	13
Afschrijvingen	(5)
Boekwaarde per 31 december 2014	<hr/> 22
Stand per 31 december 2014:	
Aanschaffingskosten	227
Geaccumuleerde afschrijvingen	(205)
Boekwaarde	<hr/> 22

3 Immateriële activa

<i>(EUR x 1.000)</i>	Software
Stand per 1 januari 2014:	
Aanschaffingskosten	32
Geaccumuleerde afschrijvingen	(20)
Boekwaarde	12
Mutaties in boekwaarde:	
Investeringen	-
Afschrijvingen	(6)
Boekwaarde per 31 december 2014	6
Stand per 31 december 2014:	
Aanschaffingskosten	32
Geaccumuleerde afschrijvingen	(26)
Boekwaarde	6

4 Financiële vaste activa

<i>(EUR x 1.000)</i>	Investeringen in deelnemingen	Leningen aan groepsmaatschappijen	Totaal
Stand per 1 januari 2014	25.180	15.365	40.545
Mutaties:			
Resultaat na belastingen van deelnemingen	11.589	(4.719)	6.870
Ontvangen dividend	(2.000)	-	(2.000)
Verstreckte leningen	-	8.449	8.449
Afgeloste leningen	-	(4.300)	(4.300)
Omrekeningsverschillen	(285)	245	(40)
Reclassificatie naar vorderingen op groepsmaatschappijen	(6.822)	-	(6.822)
Stand per 31 december 2014	27.662	15.040	42.702

Investeringen in deelnemingen hebben betrekking op de 100%-dochtervennootschappen DOCdata Nederland B.V., DOCdata International B.V. en IAI industrial systems B.V. Voor een toelichting op de belangen in deelnemingen wordt verwezen naar onderdeel 32 'Groepsentiteiten' van de geconsolideerde jaarrekening.

Het resultaat na belastingen van deelnemingen inzake leningen aan groepsmaatschappijen ten bedrage van EUR 4,7 miljoen heeft betrekking op de enkelvoudig door de vennootschap per 31 december 2014 getroffen (volledige) voorziening voor het totaalbedrag van de openstaande leningen die door de vennootschap zijn verstrekt aan de tussenholding DOCdata (UK) e-Holding Ltd. in het Verenigd Koninkrijk. Deze leningen zijn ontstaan in 2006 ter financiering van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. in Witney, Verenigd Koninkrijk. De voorziening is getroffen per 31 december 2014 aangezien het onwaarschijnlijk is dat met de huidige (na de

reorganisatie resterende) bedrijfsactiviteiten van de Groep in het Verenigd Koninkrijk een toekomstige kasstroom gegenereerd kan worden die voldoende is om de aflossingsverplichtingen te financieren. Het vormen van deze voorziening heeft geen gevolg voor de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, aangezien eenzelfde bedrag als opbrengst is opgenomen in het resultaat na belastingen van deelnemingen inzake investeringen in deelnemingen ten bedrage van EUR 11,6 miljoen omdat de deelneming DOCdata (UK) e-Holding Ltd. eveneens per 31 december 2014 de volledige verplichting aan de vennootschap heeft afgewaardeerd.

De leningen aan groepsmaatschappijen hebben een langlopend karakter en zijn voor onbepaalde tijd aangegaan. De verwachting is dat ongeveer EUR 3,7 miljoen van de leningen aan groepsmaatschappijen wordt afgelost in 2015.

5 Uitgestelde winstbelastingvorderingen

De uitgestelde winstbelastingvorderingen zijn als volgt toe te rekenen:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Vorraden groepsmaatschappij	38	211
Uitgestelde winstbelastingvorderingen	38	211

6 Eigen vermogen

Verwezen wordt naar de geconsolideerde jaarrekening en de daarbij behorende toelichting.

De binnen het eigen vermogen opgenomen 'Reserve omrekeningsverschillen', 'Reserve voor eigen aandelen', 'Wettelijke reserve deelnemingen' en 'Overige wettelijke reserves' betreffen wettelijke reserves. De 'Wettelijke reserve deelnemingen' van EUR 4,5 miljoen wordt aangehouden voor de boekwaarde per 31 december 2014 van zelfontwikkelde software en ontwikkelingskosten, geactiveerd onder immateriële activa. In 2014 is voor zelfontwikkelde software een bedrag van EUR 1,7 miljoen opgenomen (2013: EUR 2,0 miljoen) en voor ontwikkelingskosten EUR 2,8 miljoen (2013: EUR 1,4 miljoen) inzake de ontwikkeling van generieke technologische oplossingen in systemen van IAI.

Het verloop van de 'Wettelijke reserve deelnemingen' is als volgt:

<i>(EUR x 1.000)</i>	2014	2013
Saldo per 1 januari	3.370	3.280
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de boekwaarden van zelfontwikkelde software gedurende het boekjaar	(256)	95
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de boekwaarden van ontwikkelingskosten gedurende het boekjaar	1.434	(5)
Saldo per 31 december	4.548	3.370

De overige wettelijke reserve van EUR 1,1 miljoen wordt aangehouden als gevolg van een beperking per 31 december 2014 op de uitkeerbaarheid van de winstreserves in Duitsland door ontvangen investerings-subsidies ontvangen in voorgaande jaren voor de verwerving van materiële vaste activa (2013: EUR 1,3 miljoen).

Het verloop van 'Overige wettelijke reserves' is als volgt:

(EUR x 1.000)	2014	2013
Saldo per 1 januari	1.326	1.779
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de uitkeerbaarheid van winstreserves	(208)	(453)
Saldo per 31 december	1.118	1.326

7 Uitgestelde winstbelastingverplichtingen

De uitgestelde winstbelastingverplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	2014	2013
Materiële vaste activa groepsmaatschappijen	780	980
Uitgestelde winstbelastingverplichtingen	780	980

8 Financiële instrumenten

De Groep is uit hoofde van het gebruik van financiële instrumenten blootgesteld aan de volgende risico's:

- Kredietrisico
- Liquiditeitsrisico
- Marktrisico

In de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening wordt informatie gegeven over de blootstelling van de Groep aan elk van de hierboven genoemde risico's, de doelstellingen, grondslagen en procedures van de Groep voor het beheren en meten van deze risico's alsmede het kapitaalbeheer van de Groep. Deze risico's, doelstellingen, grondslagen en procedures van de voor het beheren en meten van deze risico's alsmede het kapitaalbeheer zijn van overeenkomstige toepassing op de enkelvoudige jaarrekening van DOCDATA N.V. De toelichting in de geconsolideerde jaarrekening is opgenomen bij onderdeel 26 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse'.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan. De reële waarde van de vorderingen op deelnemingen is niet voldoende betrouwbaar te bepalen. Voor nadere informatie wordt verwezen naar de toelichting onder onderdeel 4 'Financiële vaste activa'.

Kredietrisico

Kredietrisico bestaat uit verlies dat zou ontstaan indien op balansdatum tegenpartijen, zijnde groepsmaatschappijen, volledig in gebreke zouden blijven om hun contractuele verplichtingen na te komen. DOCDATA N.V. heeft kredietrisico niet verzekerd. Teneinde het kredietrisico te beperken, beoordeelt DOCDATA N.V. regelmatig de financiële situatie van haar groepsmaatschappijen. In een aantal gevallen is een onderpand geëist in de vorm van materiële vaste activa of vorderingen op handelsvorderingen. De uitstaande vorderingen op groepsmaatschappijen per balansdatum hebben betrekking op 6 groepsmaatschappijen (2013: 4). Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

Liquiditeitsrisico

Liquiditeitsrisico is het risico dat DOCDATA N.V. problemen krijgt om te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van in contanten of middels andere financiële activa af te wikkelen financiële verplichtingen. De uitgangspunten van het liquiditeitsrisicobeheer zijn dat er voor zover mogelijk voldoende liquiditeiten worden aangehouden om te kunnen voldoen aan de huidige en toekomstige financiële verplichtingen, in normale en moeilijke

omstandigheden, en zonder dat daarbij onaanvaardbare verliezen worden gelopen of de reputatie van DOCDATA N.V. in gevaar komt. Het liquiditeitsrisico heeft voornamelijk betrekking op contractuele verplichtingen uit hoofde van de kredietfaciliteiten. Voor de toelichting kan verwezen worden naar onderdeel 26 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse' en onderdeel 24 'Rekening-courantkredietenbanken'.

9 Bezoldiging van bestuurders en commissarissen

De bezoldiging van bestuurders en commissarissen is toegelicht in geconsolideerde jaarrekening bij onderdeel 22 'Personeelsbeloningen' en 31 'Verbonden partijen'.

10 Accountantshonoraria

De kosten voor het onderzoek van de jaarrekening van de vennootschap bedroegen in 2014 EUR 175 duizend (2013: EUR 175 duizend) waarvan EUR 137 duizend in rekening is gebracht door de Nederlandse accountantsorganisatie (2013: EUR 124 duizend) en EUR 38 duizend door buitenlandse accountantsorganisaties (2013: EUR 51 duizend). Deze bedragen zijn ten laste gebracht van de vennootschap en haar dochtermaatschappijen. In 2014 is voor EUR 38 duizend in rekening gebracht voor andere niet-controlewerkzaamheden door de buitenlandse accountantsorganisatie (2013: EUR 42 duizend).

11 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap vormt een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting met IAI industrial systems B.V., IAI excimer systems B.V., docdata eServices B.V., docdata fulfilment B.V., Docdata Technology Beheer B.V., Docdata Technology B.V., docdata commerce B.V., Best2Serve B.V., DOCdata Nederland B.V. en DOCdata International B.V. Volgens de voorwaarden is de vennootschap mede hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden ter zake van vennootschapsbelasting van de gehele fiscale eenheid.

De uitstaande verplichtingen per 31 december 2014 voor huur en operationele lease overeenkomsten bedragen EUR 94 duizend (2013: EUR 106 duizend). De resterende looptijd bedraagt 1 tot 4 jaar.

Waalwijk, 23 maart 2015

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

De Raad van Commissarissen,

H.M. Koorstra

A. Schouwenaar

J.V. Elsendoorn

D. Lindenberg

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van DOCDATA N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2014

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2014 van DOCDATA N.V. (de vennootschap) te Waalwijk gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening.

Naar ons oordeel:

- geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. op 31 december 2014 en van het resultaat en de kasstromen over 2014 in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie (EU-IFRS) en met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).
- geeft de enkelvoudige jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. op 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

- 1 de geconsolideerde balans per 31 december 2014;
- 2 de volgende geconsolideerde overzichten over 2014: de winst- en verliesrekening, het overzicht van het totaalresultaat, het overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen en het kasstroomoverzicht; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De enkelvoudige jaarrekening bestaat uit:

- 1 de vennootschappelijk balans per 31 december 2014;
- 2 de vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2014; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van DOCDATA N.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Materialiteit

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 675.000. De materialiteit is gebaseerd op de winst voor belastingen (7%). Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn. Controles van groepsonderdelen worden met een bepaalde materialiteit uitgevoerd. Bij alle groepsonderdelen is de controlematerialiteit lager dan de groepsmaterialiteit. Veelal is deze lokale controlematerialiteit gebaseerd op de statutaire controlematerialiteit.

Wij zijn met de Raad van Commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de EUR 34.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

Reikwijdte van de groepscontrole

DOCDATA N.V. staat aan het hoofd van een groep van entiteiten. De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de jaarrekening van DOCDATA N.V.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsentiteiten. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsentiteiten of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsentiteiten geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op de significante entiteiten. Bepalend hierbij was de omvang van de entiteiten. We hebben gedetailleerde instructies uitgestuurd met daarin de significante controle gebieden inclusief relevante risico's voor materiële fouten en een opgave van de te rapporteren informatie aan het groepscontrole team en deze met lokale KPMG accountants besproken. Bij docdata fulfilment B.V., IAI industrial systems B.V. en docdata payments B.V. heeft KPMG Nederland controlewerkzaamheden uitgevoerd. Wij hebben gebruik gemaakt van lokale KPMG accountants in Duitsland en Engeland bij de controle van docdata fulfilment GmbH respectievelijk docdata fulfilment Ltd. Gezien de omvang van de activiteiten van docdata fulfilment GmbH in Duitsland hebben wij een bezoek gebracht aan de betreffende entiteit, een review uitgevoerd op het controle-dossier van KPMG Duitsland en de bespreking van de controlebevindingen met lokaal management bijgewoond. Bij andere entiteiten hebben wij specifieke controlewerkzaamheden uitgevoerd. Op basis van deze werkzaamheden hebben wij 81% van de geconsolideerde omzet en 83% van het geconsolideerde balanstotaal in onze controle betrokken. Voor de resterende omzet en activa hebben wij cijferbeoordelingen uitgevoerd en waar nodig aanvullende controlewerkzaamheden uitgevoerd.

Door bovengenoemde werkzaamheden bij groepsentiteiten, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de Raad van Commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze kernpunten bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van de individuele kernpunten moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over deze kernpunten.

Gevoeligheden ten aanzien van de waardering van goodwill

De vennootschap is, op basis van EU-IFRS, verplicht om jaarlijks het bedrag van de goodwill te onderzoeken op bijzondere waardevermindering (impairment). Goodwill bedraagt per 31 december 2014 EUR 2,4 miljoen (2013: EUR 2,4 miljoen), zijnde 2,5% van het geconsolideerde balanstotaal en 5,5% van het eigen vermogen. Dit bedrag

betreft uitsluitend de goodwill betaald bij acquisitie van de deelneming docdata payments B.V. Deze jaarlijkse impairment test was significant voor onze controle, omdat het inschattingsproces in enige mate complex en subjectief is en gebaseerd is op veronderstellingen en de goodwill significant is voor de jaarrekening als geheel.

Bij onze controlewerkzaamheden op de goodwill hebben wij onder meer gebruik gemaakt van de werkzaamheden van een KPMG waarderingsdeskundige om de veronderstellingen en methoden die door de entiteit zijn gebruikt te evalueren. De werkzaamheden bestaan onder andere uit de vergelijking van de gehanteerde WACC met rapportages van analisten en met vergelijkbare bedrijven. Voorts hebben we vastgesteld of de waarderingsmethodiek juist wordt toegepast en hebben we het waarderingsmodel getoetst op de onderlinge consistentie van gebruikte veronderstellingen. De in het waarderingsmodel gehanteerde toekomstige kasstromen hebben wij aangesloten met het budget, waarbij we de onderbouwing voor de in het budget opgenomen omzetgroei en de winstmarges hebben beoordeeld en hebben geëvalueerd of management in het verleden in staat is geweest om groeiverwachtingen en winstmarges juist in te schatten. We hebben de gehanteerde veronderstellingen besproken met zowel het management van deze deelneming als met de Directie van de groep. Op de uitkomsten van het waarderingsmodel hebben we gevoeligheidsanalyses toegepast.

Over het geheel bezien zijn wij van mening dat de gehanteerde veronderstellingen tot een evenwichtige uitkomst van het waarderingsmodel hebben geleid. De toelichtingen van de vennootschap over de veronderstellingen en de uitkomst van de impairment test zoals opgenomen in onderdeel 10 van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2014 zijn adequaat.

Gevoeligheden ten aanzien van de waardering van geactiveerde ontwikkelingskosten

Op 31 december 2014 is voor een bedrag van EUR 2,85 miljoen ontwikkelingskosten geactiveerd (2013: EUR 1,4 miljoen). Dit is 2,9% van het geconsolideerde balanstotaal en 6,4% van het eigen vermogen. Voor een bedrag van ongeveer EUR 2 miljoen betreft dit ontwikkelingsprojecten van de deelnemingen IAI industrial systems B.V. en FEHA LaserTec GmbH waarvan de techniek nog niet beschikbaar is voor gebruik.

De vennootschap is, op basis van EU-IFRS, verplicht om het bedrag van de geactiveerde ontwikkelingskosten nog niet beschikbaar voor gebruik te onderzoeken op bijzondere waardevermindering (impairment). Deze impairment test was significant voor onze controle, omdat het inschattingsproces in enige mate subjectief is en gebaseerd is op veronderstellingen. In dit kader hebben wij de veronderstellingen van het management beoordeeld en besproken met zowel het management van deze deelnemingen als met de Directie van de groep. Op onderdelen hebben wij nadere onderbouwingen van de veronderstellingen getoetst, waarbij onder andere gebruik is gemaakt van kostprijscalculaties en informatie over lopende offertes. We hebben ook de betrouwbaarheid van inschattingen van het management beoordeeld op basis van de vergelijking van schattingen uit het verleden met de realisatie daarvan. De realisatie van deze schattingen uit het verleden geven geen redenen om aan te nemen dat de huidige schattingen niet redelijk zijn.

Verantwoordelijkheden van de Directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De Directie is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met EU-IFRS en met Titel 9 Boek 2 BW en voor het opstellen van het verslag van de Directie in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de Directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet de Directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De Directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. De Raad van

Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle fouten en fraude ontdekken.

Een volledige beschrijving van onze verantwoordelijkheden is beschikbaar op:
www.nba.nl/standaardteksten-controleverklaring.

Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten

Verklaring betreffende het verslag van de Directie en de overige gegevens

Wij vermelden op basis van de wettelijke verplichtingen onder Titel 9 Boek 2 BW (betreffende onze verantwoordelijkheid om te rapporteren over het verslag van de Directie en de overige gegevens):

- dat wij geen tekortkomingen hebben geconstateerd naar aanleiding van het onderzoek of het verslag van de Directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de door Titel 9 Boek 2 BW vereiste overige gegevens zijn toegevoegd;
- dat het verslag van de Directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Benoeming

Onze eerste benoeming tot externe accountant van DOCDATA N.V. dateert van vóór 2008. Op 14 mei 2013 zijn wij door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders benoemd als accountant van DOCDATA N.V. voor de controle van de boekjaren 2013 en 2014 en zijn sinds die datum tot op heden de externe accountant. Na de controle van het boekjaar 2014 zullen wij terugtreden in verband met de Nederlandse wettelijke bepalingen.

Eindhoven, 23 maart 2015

KPMG Accountants N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling

Artikel 28 van de statuten inzake dividend en reservering luidt als volgt:

- 1 Uitkering van de winst kan eerst geschieden na de vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt, dat het eigen vermogen van de vennootschap groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- 2 Uit de winst - het positieve saldo van de winst- en verliesrekening - die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, wordt, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, door de Directie onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen vastgesteld welk deel van de winst wordt gereserveerd.
- 3 Het na reservering overblijvende deel van de winst is ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor uitkering aan de houders van aandelen naar verhouding van hun aandelenbezit.
- 4 De Directie kan onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten reeds voor de vaststelling van de jaarrekening van enig boekjaar op rekening van het over het betrokken boekjaar te verwachten dividend een of meer interimdividenden uit te keren, mits uit een door de Directie ondertekende tussentijdse vermogensopstelling als bedoeld in artikel 2:105 lid 4 Burgerlijk Wetboek blijkt dat aan het in lid 1 van dit artikel bedoelde vereiste betreffende de vermogenstoestand is voldaan.
- 5 Op aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt wordt geen winst uitgekeerd, tenzij op deze aandelen vruchtgebruik is gevestigd of daarvan met medewerking van de vennootschap certificaten zijn uitgegeven. Bij berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt en waarop geen winst kan worden uitgekeerd niet mede.

Artikel 29 van de statuten inzake uitkeringen in aandelen en ten laste van de reserves luidt als volgt:

- 1 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten dat een uitkering van dividend op aandelen geheel of ten dele plaatsvindt niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.
- 2 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten tot uitkeringen aan houders van aandelen ten laste van het agio en de vrij uitkeerbare reserves. Ook deze uitkeringen kunnen geheel of ten dele plaatsvinden niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.

Voorstel tot resultaatbestemming

Ingevolge artikel 28 van de statuten stelt de Directie de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om een bedrag van ongeveer EUR 3,8 miljoen (EUR 0,55 per aandeel) uit het nettoresultaat over 2014 ten bedrage van EUR 7,3 miljoen als dividend uit te keren op de uitstaande aandelen en het resterend bedrag van ongeveer EUR 3,5 miljoen toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Het nettoresultaat over 2014 is in de vennootschappelijke jaarrekening van de vennootschap als onverdeelde winst verantwoord in het Eigen vermogen onder de post Nettoresultaat in het jaar.

BELANGEN IN DOCDATA N.V.

Per 31 december 2014 en 23 maart 2015 waren de volgende belangen in DOCDATA N.V. gemeld ingevolge hoofdstuk 5.2 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft):

Naam	Aantal aandelen	In % van totaal
Kempen Capital Management N.V.	1.279.701	18,28%
Cross Options Beheer B.V.	965.300	13,79%
D. Lindenbergh (Blikkenburg B.V.)	741.301	10,59%
Decico B.V.	430.990	6,16%
F.H. Fentener van Vlissingen (Forest Manor N.V.)	374.402	5,35%
Todlin N.V.	372.762	5,33%
Stichting Administratiekantoor Arkelhave B.V.	357.000	5,10%
Menor Investments B.V.	350.383	5,01%
DOCDATA N.V. ⁽¹⁾	70.000	1,00%

De gemelde procentuele belangen in bovenstaande overzichten zijn berekend door het gemelde aantal aandelen te delen door 7.000.000 uitgegeven aandelen DOCDATA N.V. per 31 december 2014 en per 23 maart 2015.

⁽¹⁾ Het aantal eigen aandelen in bezit van DOCDATA N.V. heeft betrekking op de stand van zaken op 23 maart 2015. Op 14 mei 2013 heeft DOCDATA N.V. een Wft-melding gedaan nadat alle eigen aandelen waren verkocht. Per 31 december 2014 bezat DOCDATA N.V. 20.731 eigen aandelen en per 23 maart 2015 bezit de vennootschap 70.000 eigen aandelen (1,00%). Aangezien dit aandelenbelang kleiner is dan 3% hoeft de vennootschap hiertoe geen Wft-melding te doen.

PUBLICATIES IN 2014 EN 2015

Persbericht - 6 januari 2014

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat een performancesysteem voor bankbiljetten leveren aan China

Persbericht - 20 februari 2014

Omzet DOCDATA N.V. groeit in 2013 door naar bijna € 167 miljoen met een nettowinst van € 8,7 miljoen. Zowel Docdata als IAI realiseren omzetgroei. Bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat en afschrijvingen (EBITDA) stijgt naar € 20,3 miljoen in 2013 (2012: € 17,4 miljoen). Orderportefeuille IAI groeit door naar € 10,5 miljoen per eind 2013 (2012: € 7,0 miljoen). Bijzondere waardevermindering van fulfilment activiteiten in het Verenigd Koninkrijk verantwoord van € 3 miljoen. Voorstel om dividend van € 0,70 per aandeel uit te keren uit € 1,24 winst per aandeel (2012: € 0,55 per aandeel uit € 1,09 wpa). Nieuwe strategie bepaald: "Visie 2020 "Smart Growth"

Persbericht - 10 maart 2014

IAI industrial systems B.V. gaat systemen voor het personaliseren van paspoorten leveren aan Algerije

Persbericht - 1 april 2014

DOCDATA N.V. publiceert vandaag online haar jaarverslag 2013 en de agenda voor de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2014

Persbericht - 11 april 2014

DOCDATA bevestigt strategische samenwerking met ASOS

Persbericht - 23 april 2014

Tussentijds bericht DOCDATA N.V.: Uitkomsten van eerste kwartaal 2014 volgens verwachting. Nieuwe en bestaande contracten geven vertrouwen voor de langere termijn

Persbericht - 13 mei 2014

Aandeelhoudersvergadering DOCDATA N.V. keurt alle voorgestelde besluiten goed

Persbericht - 23 mei 2014

IAI industrial systems B.V. gaat een systeem voor het personaliseren van paspoorten leveren

Persbericht - 9 juni 2014

Docdata heeft haar Payments Response activiteiten in het Verenigd Koninkrijk verkocht aan DDC Outsourcing Solutions

Persbericht - 17 juli 2014

Omzet DOCDATA N.V. in eerste halfjaar 2014 conform eerdere verwachting, met onderliggend groei door bestaande en nieuwe klanten. Marge en cash flow blijven op peil, waardoor sterke financiële positie behouden blijft. Voldoende groeipotentieel voor zowel Docdata als IAI. Omzet komt bijna 7% lager uit als gevolg van aangekondigde teruggang van dienstverlening aan grootste klant in Duitsland. Geplande investeringen en introductie van nieuwe diensten om impuls te geven aan groei en winstgevendheid. Orderportefeuille IAI bereikt recordhoogte in eerste halfjaar, aflevering in tweede halfjaar

Persbericht - 14 augustus 2014

IAI industrial systems B.V. gaat 16 systemen leveren aan Trüb AG in Zwitserland voor het personaliseren van identiteitskaarten

Persbericht - 15 oktober 2014

Tussentijds bericht DOCDATA N.V.: Resultaten derde kwartaal 2014 beperkt lager dan vorig jaar bij gelijk omzetniveau & omzet en bedrijfsresultaat van de Groep voor het hele jaar 2014 zullen boven verwachting nagenoeg op niveau van vorig jaar uitkomen

Persbericht - 24 februari 2015

Omzet DOCDATA N.V. stabiel in 2014 op € 168 miljoen met een nettowinst van € 7,3 miljoen (4,3%). Sterke onderliggende autonome groei voor zowel Docdata als IAI. Bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat en afschrijvingen (EBITDA) komt uit op € 17,3 miljoen (2013: € 20,3 miljoen). Orderportefeuille IAI neemt door afleveringen af tot € 6,1 miljoen per eind 2014 (2013: € 10,5 miljoen). Voorstel om dividend van € 0,55 per aandeel uit te keren uit v 1,05 winst per aandeel (2013: € 0,70 dividend per aandeel uit € 1,24 wpa). Uitvoering nieuwe strategie "Visie 2020: "Smart Growth" ligt op koers.

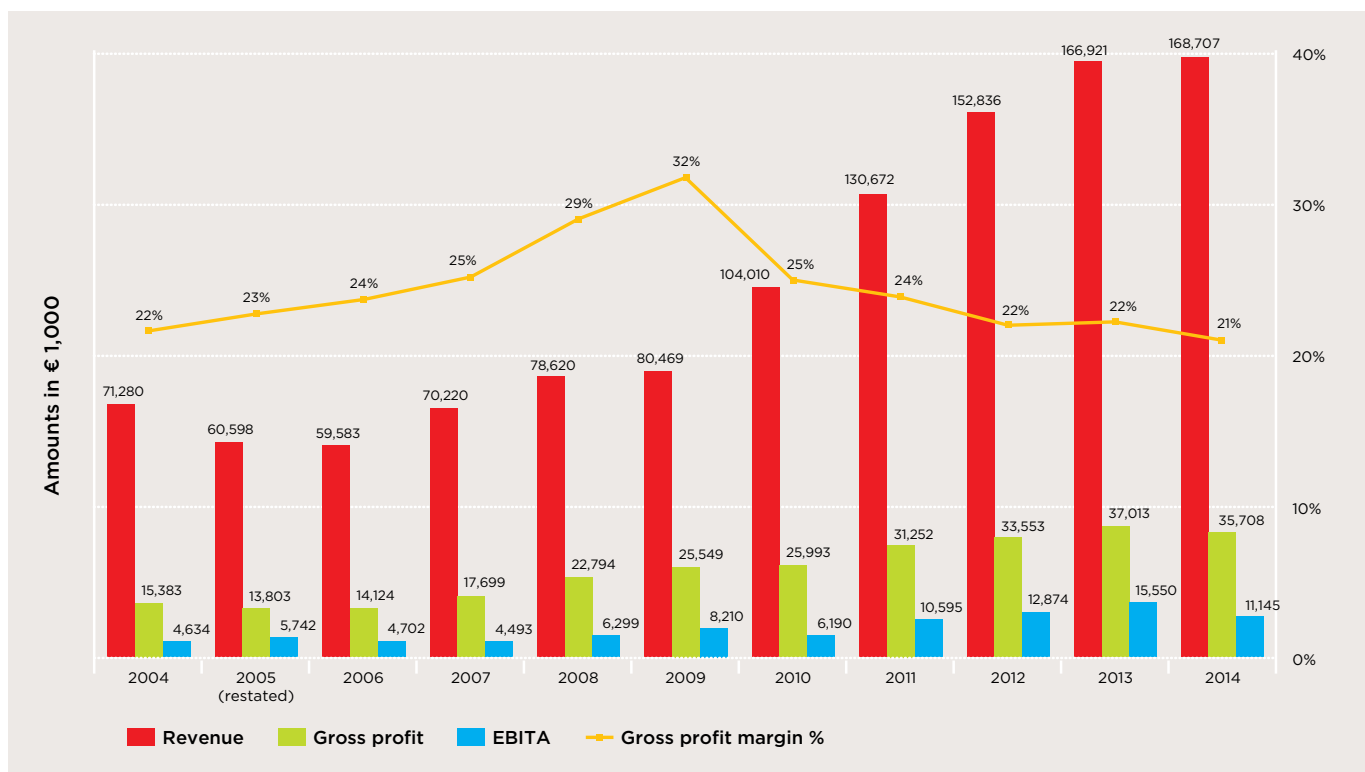
Persbericht - 16 maart 2015

Docdata en bol.com verlengen samenwerkingsovereenkomst voor vijf jaar

Alle publicaties zijn beschikbaar onder "Investeerdere" via onze corporate website, die kan worden benaderd via het internetadres www.docdatanv.com. Hier treft u tevens diverse pers- en analistenpresentaties uit 2014 en 2015 aan.

MEERJARENOVERZICHT INZAKE HET AANDEEL

	2014	2013	2012	2011	2010
Aantal geplaatste (gewone) aandelen per 31 december	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000
Aantal (gewone) aandelen in eigen bezit per 31 december	20.731	-	66.000	106.142	349.982
Aantal uitstaande (gewone) aandelen per 31 december	6.979.269	7.000.000	6.934.000	6.893.858	6.650.018
Aantal aandelentransacties	6.710	6.763	6.156	3.422	1.812
Gemiddelde prijs per aandeel	17,74	15,12	12,10	10,63	8,84
Jaaromzet in aandelen / gemiddeld aantal uitstaande (gewone) aandelen	18,8%	21,5%	31,4%	30,4%	12,4%
Hoogste koers	20,38	17,14	14,99	14,50	9,49
Laagste koers	14,96	12,03	9,55	8,77	8,10
Slotkoers per 31 december	19,80	16,25	13,12	14,50	8,85
Gewone winst per aandeel	1,05	1,24	1,09	1,00	0,58
Dividend per aandeel over jaar	0,55	0,70	0,55	0,50	0,35



KERNCIJFERS EN RATIO'S

Geconsolideerde cijfers over de jaren geëindigd op 31 december

(EUR x 1.000 tenzij anders aangegeven)

	2014	2013	2012	2011	2010
Algemene gegevens:					
Gemiddeld aantal werknemers	1.323	1.198	1.123	965	703
Omloopsnelheid van het netto-bedrijfskapitaal	4,49	5,15	5,55	5,43	4,83
RONA	26,7%	34,4%	39,8%	37,9%	23,3%
ROE	16,8%	21,6%	20,9%	22,0%	14,0%
Resultaat van voortgezette bedrijfsactiviteiten:					
Jaarlijkse ontwikkeling van de omzet	1,1%	9,2%	17,0%	25,6%	29,3%
Brutowinst in % van de omzet	21,2%	22,2%	22,0%	23,9%	25,0%
Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa in % van de omzet	6,6%	9,3%	8,4%	8,1%	6,0%
Winst over het boekjaar in % van de omzet	4,3%	5,2%	5,0%	5,2%	3,7%
Materiële vaste activa / kapitaalgebruik:					
Investeringen	10.106	7.170	10.307	7.845	6.694
Afschrijvingen	6.145	4.710	4.567	3.277	2.453
Investeringen / afschrijvingen	1,64	1,52	2,26	2,39	2,73
Liquiditeit:					
Current ratio	1,25	1,34	1,22	1,46	1,24
Quick ratio	1,04	1,18	1,08	1,28	1,04
Per aandeel (in EUR):					
Gewone winst per aandeel	1,05	1,24	1,09	1,00	0,58
Winst uit gewone bedrijfsuitoefening	1,05	1,24	1,09	1,00	0,58
Eigen vermogen	6,34	6,12	5,43	4,97	4,12
Aandelenkoers (in EUR):					
Hoogste	20,38	17,14	14,99	14,50	9,49
Laagste	14,96	12,03	9,55	8,77	8,10
Op jaareinde	19,80	16,25	13,12	14,50	8,85

Definities:

RONA: bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten in % van het gemiddelde netto-bedrijfskapitaal

ROE: winst over het boekjaar in % van het gemiddelde eigen vermogen

Current ratio: totaal vlottende activa gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

Quick ratio: totaal vlottende activa verminderd met voorraden gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

MEERJARENOVERZICHT

Geconsolideerde cijfers over de jaren geëindigd op 31 december

EUR x 1.000	2014	2013	2012	2011	2010
Geconsolideerde winst- en verliesrekening:					
Omzet	168.707	166.921	152.836	130.672	104.010
Kostprijs verkopen	(132.999)	(129.908)	(119.283)	(99.420)	(78.017)
Brutowinst	35.708	37.013	33.553	31.252	25.993
Verkoopkosten, beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten en -kosten	(25.701)	(25.866)	(22.581)	(22.130)	(20.981)
Bedrijfsresultaat (EBIT)	10.007	11.147	10.972	9.122	5.012
Nettofinancieringsbaten / (lasten)	(6)	(117)	6	7	(40)
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	-	(9)	71	-
Winst voor belastingen	10.001	11.030	10.969	9.200	4.972
Winstbelastingen	(2.696)	(2.365)	(3.374)	(2.379)	(1.162)
Winst over het boekjaar	7.305	8.665	7.595	6.821	3.810
Toe te rekenen aan minderheidsbelang	-	-	(88)	23	(43)
Voortgezette bedrijfsactiviteiten:					
Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa (EBITA)	11.145	15.550	12.874	10.595	6.190
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen materiële vaste activa en immateriële activa (EBITDA)	17.290	20.260	17.441	13.872	8.643
Geconsolideerde balans: ⁽¹⁾					
Werkkapitaal	6.770	7.986	841	2.768	819
Netto-bedrijfskapitaal	39.020	36.059	28.730	26.377	21.768
Netto rentedragende schuld	(5.163)	(6.704)	(8.801)	(7.781)	(5.790)
Totaal leningen en overige financieringsverplichtingen	1.331	-	-	-	4.190
Totaal activa	83.649	75.125	71.097	58.292	55.952
Eigen vermogen	44.183	42.763	37.531	34.158	27.558
Solvabiliteit	52,8%	56,9%	52,8%	58,0%	49,0%

⁽¹⁾ De geconsolideerde balans per 31 december 2014, 2013 en 2012 is gecorrigeerd voor het effect van de opname in de consolidatie van Stichting foundation docdata payments.

Definities:

Werkkapitaal: totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten verminderd met niet-rentedragende kortlopende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

Netto-bedrijfskapitaal: totaal vaste activa en totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten, verminderd met voorzieningen (exclusief personeelsbeloningen) en niet-rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

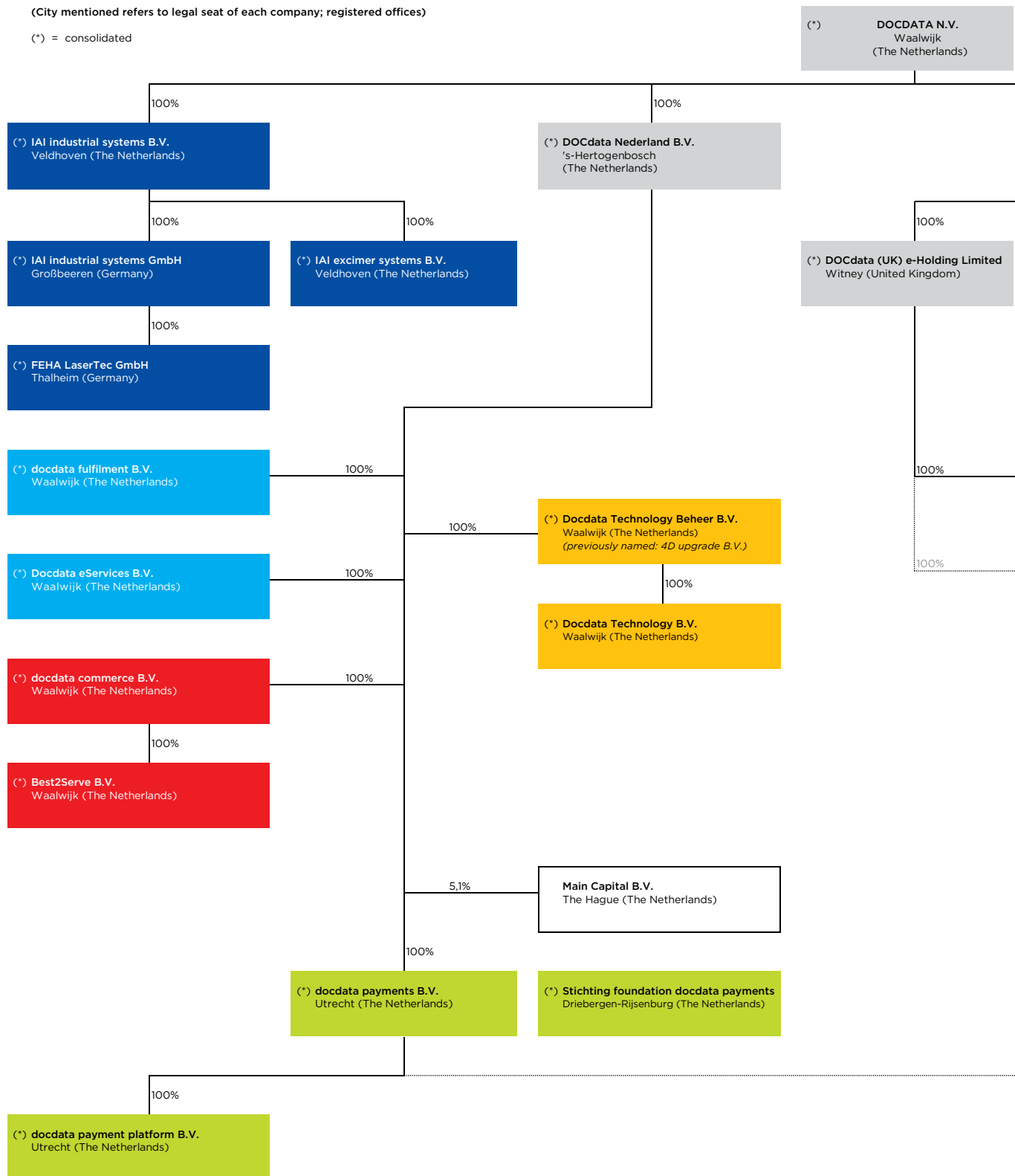
Netto rentedragende schuld: rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten

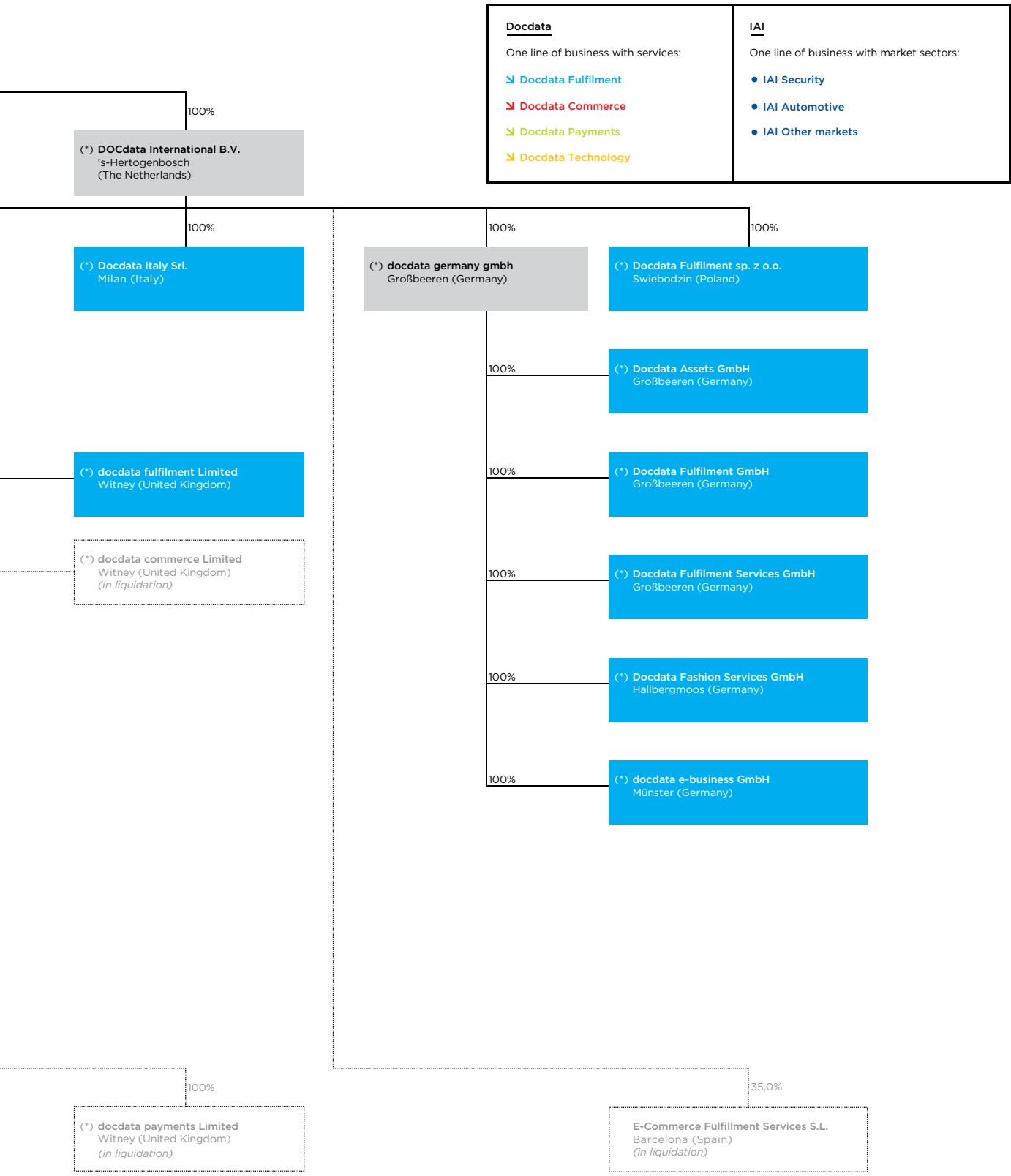
Solvabiliteit: eigen vermogen (exclusief minderheidsbelang) als een percentage van totaal activa

JURIDISCHE STRUCTUUR 23 MAART 2015

(City mentioned refers to legal seat of each company; registered offices)

(*) = consolidated





BELANGRIJKE DATA

Publicatie Jaarverslag 2014 (online)	31 maart 2015
Registratiedatum stemrecht	14 april 2015
Tussentijds bericht eerste kwartaal 2015	22 april 2015
Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2014	12 mei 2015
Cum-date (positiedatum) voor dividendgerechtigd zijnde aandelen	13 mei 2015
Datum ex-dividend notering	14 mei 2015
Registratiedatum dividendrecht	15 mei 2015
Betaalbaarstelling dividend	20 mei 2015
Publicatie halfjaarcijfers 2015	16 juli 2015
Tussentijds bericht derde kwartaal 2015	14 oktober 2015

Ter gelegenheid van de publicatie van de halfjaarcijfers en de jaarcijfers van DOCDATA N.V. organiseert de onderneming een persconferentie en een analistenbijeenkomst, waarin de Directie een mondelinge toelichting geeft op de gepubliceerde (half)jaarcijfers.

VISIE 2020

Smart Growth



www.docdatanv.com